

## Seznam příloh

Příloha č. 1: Struktura rozhovorů s poradci (tabulka + text)

Příloha č. 2: Struktura rozhovorů s dlužníky (tabulka + text)

## Přílohy

### *Příloha č. 1: Struktura rozhovorů s poradci*

David Šmejkal	Poradna při finanční tísni	22. 3. 2012	50 minut
Jitka Plakchá	Občanská poradna Praha 1	30. 3. 2012	35 minut
Hynek Filip	DebtAid.cz, s.r.o.	11. 4. 2012	60 minut
Ondřej Načeradský	Občanská poradna o.s. Společnou cestou	13. 4. 2012	50 minut

### Obecná struktura rozhovorů s poradci

#### 1) Otázky vztahující se k fungování poradny

- a. Jak vypadá klasický průběh, když za Vámi přijde osoba, která má problémy s dluhy?
- b. V čem Vaše poradenství spočívá?
- c. Jaká je struktura poradny?
- d. Spolupracujete i s jinými neziskovými organizacemi, spolupracujete s médii?
- e. S jakým nejčastějším důvodem za Vámi lidé chodí a v jakém stádiu svého problému se v té chvíli nacházejí?
- f. Myslíte si, že hrají roli v určitém směru i finanční instituce, které úvěry poskytují?
- g. Postupujete v některých ohledech jinak; nebo nabízíte jiné služby než firmy se stejným zaměřením?

#### 2) Otázky na pohled poradce na stav zadluženosti v ČR

- a. Přispívají podle Vás k jevu zadlužování i média?

- b. Velkým diskutovaným problémem posledních let je i finanční gramotnost v Česku. Jak si na tom jako Češi podle Vás stojíme?
- c. Myslíte si, že současná opatření formou výuky finanční gramotnosti na školách lze předcházet v budoucnu problémům s předlužením?
- d. Nabízí se také otázka, jak by šlo postupovat již u dospělých lidí? Máte nějaké doporučení?
- e. Myslíte si, že u nás v budoucnosti může hrozit problém anglosaských zemí, kde hlavním motorem pro zadlužování jsou kreditní karty?

### 3) Otázky na profil dlužníků

- a. Dokázal/a byste mi ze svých zkušeností přiblížit profil osoby, která je problémem předlužení ohrožená nejvíce?
- b. Liší se problémy dlužníků z hlediska věku?
- c. Liší se problémy dlužníků z hlediska příjmu, rodinného stavu, vzdělání?

### 4) Máte sám/sama nějaké půjčky?

## ***Příloha č. 2: Struktura rozhovorů s dlužníky***

Jan Š.	Snow-ball	29. 3. 2012	35 minut
Veronika K.	Hyperinzerce.cz	12. 4. 2012	30 minut
Pavel S.	PPFT	27. 3. 2012	15 minut
Květa L.	PPFT	27. 3. 2012	15 minut
Bohuslav M.	Hyperinzerce.cz	18. 4. 2012	20 minut

### Obecná struktura rozhovorů s dlužníky:

#### 1) Finanční problém

- a. Jakým způsobem se stal z Vaší půjčky/půjček problém?
- b. Kolik máte půjček?
- c. Proč jste si vzali úvěr? K čemu sloužil?
- d. Na jakou částku byl/y úvěry pořízeny?
- e. Jak dlouho již problém trvá/trval?

#### 2) Vlivy

- a. U koho jste si půjčku pořídili?
- b. Podle čeho jste vybírali banku/společnost, u které jste si půjčili?
- c. Ovlivnila Vás v tomto směru reklama?
- d. Jak reagovala rodina na Vaše finanční problémy? Jak se k tomu postavili oni?

#### 3) Zázemí

- a. Ohodnotili byste svou finanční situaci, pokud byste nenesli břímě půjček jako postačující?
- b. Jak velkou měrou Vám splátky půjček zasahují do Vašich příjmů? Zhruba jakou část Vašeho příjmu tvoří měsíční splátky?
- c. Změnily se spolu s finančními problémy vztahy ve Vaší rodině?
- d. Otázky na věk, vzdělání, rodinný stav