

POSUDEK

Název práce: Competitive Intelligence: aspekt ochrany informací a informačního systému
Autor: Mgr. Tomáš Bien
Konzultant: PhDr. Beáta Sedláčková, Ph.D.
Oponent: Doc. PhDr. Richard Papík, Ph.D.

1. Obsahový záměr, zpracování problematiky, práce s literaturou

Jedná se o odborný text zpracovaný na velmi slušné úrovni. Práce přináší systemizovaný pohled na důležitý aspekt Competitive Intelligence, a tím je význam ochrany informací v organizacích a informačních systémech před úniky a ztrátami. Autor analyzuje příčiny a důvody zneužívání informací a na základě právních norem navrhuje metodiku zabezpečení a ochrany informací v konkurenčním prostředí. Práce je rozdělena do šesti kapitol s názvy: Competitive Intelligence; Současné podnikatelské prostředí a informační strategie; Informační strategie na příkladu Celní zprávy ČR; Význam ochrany informací; Příčiny úniku, ztrát a zneužívání informací; Metodika zabezpečení ochrany utajovaných informací. Zajímavá druhá kapitola kromě toho, že rozebírá příslušné normy z hlediska bezpečnosti informací, zdůrazňuje opodstatněnost podnikatelských klastrů a řeší konkurenceschopnost a zapojení univerzit do klastrů. Třetí kapitola je názorným příkladem konkurenční strategie a ochrany informací v nekomerční sféře. Problematika je pracovaná s přehledem a znalostí podstaty CI.

V podstatě celá práce je zajímavým čtením a rozšířením pohledu na problematiku Competitive Intelligence. Autor je zaměstnancem Celní správy ČR, co zřejmě ovlivnilo výběr právě aspektu ochrany informací, a také zpracování metodiky zabezpečení ochrany utajovaných informací, kterou zpracovává se znalostí odborníka v praxi, a zároveň prokazuje široké teoretické zázemí.

2. Jazyková a stylová výstavba textu

Práce je stylisticky vyrovnaná, formulačně na velmi slušné úrovni, bez připomínek.

3. Formální hledisko

Typografická úprava práce dosahuje požadované úrovně. Zvolená citační metoda prvního prvku a data je dodržena ve všech náležitostech podle pokynů, které uvádí norma ISO 690 a ISO 690-2.

4. Připomínky, náměty, otázky

- Otázka ke kapitole 3 s názvem Informační strategie na příkladu Celní správy ČR: Co znamená zvládání bezpečnostních incidentů a jak lze rozpoznat pokus o narušení bezpečnosti tzv. kritických přenosů dat?

- Otázka ke kapitole 5 s názvem Příčiny a důvody úniku, ztráta a zneužívání informací: Vysvětlete blíže, co znamená získání nežádoucí „kvalifikace“?
- Otázka ke kapitole 6 s názvem Metodika zabezpečení ochrany utajovaných informací: Co považujete z hlediska zabezpečení ochrany utajovaných informací za nejdůležitější?

Závěr:

Konstatuji, že práce v plné míře splňuje požadavky na rigorózní práci a doporučuji k obhajobě.

V Opavě dne 10. 4. 2012

PhDr. Beáta Sedláčková, Ph.D.
Konzultant