

Přílohy

1	Přehled implementovaných standardů Aleph 500.....	II
2	Přehled uživatelů IKS Aleph	IV
3	Implementace IKS Aleph ve VŠ knihovnách ČR	V
4	Podrobné výsledky výzkumu Uplatnění IKS Aleph na ČVUT	X
4.1	Dotazník Uživatelé veřejných katalogů VŠ knihoven.....	X
4.2	Dotazník Uživatelé služebních modulů (GUI klient)	XVI
4.3	Systémoví správci	XX

1 Přehled implementovaných standardů Aleph 500

Normy implementované systémem ALEPH, rozdělené podle typu normy. [MULTIDATA, c2010e]

NISO Standardy (National Information Standards Organization)	
Z39.2	Information Interchange Format ("the basis for MARC")
Z39.4	Basic criteria for indexes
Z39.5	Abbreviations for titles
Z39.9	ISSN
Z39.19	Guidelines on ... monolingual Thesauri
Z39.41	Printed information on spines
Z39.44	Serials holdings Statements
Z39.47	ANSEL - extended Latin Alphabet Coded Character Set for Bibliographic Use
Z39.50	Information retrieval Application service definition and protocol specification for open systems
Z39.53	Codes for the representation of languages for information interchange
Z39.56	Serial Item and Contribution Identifier (SICI)
Z39.57	Holdings statements for non-serial items
Z39.58	Common Command Language (CCL)
Z39.59	Replaced by ISO 12083
Z39.63	Interlibrary loan data elements
Z39.64	East Asian Character code for bibliographic use
Z39.67	Computer software description
Z39.70	Format for circulation transactions
Z39.71	Holdings statements for bibliographic items
Z39.72	CD-ROM mastering
Z39.75	Alphabetical arrangement of letters and sorting of numerals and other characters
Z39.76	Data elements for binding of library materials

NISO/ANSI/ISO standardy (American National Standards Institute; International Standards Organization)	
NISO/ANSI/ISO 12083	Electronic manuscript preparation and markup
NISO/ANSI/ISO 2108	Mezinárodní standardní číslo knihy (ISBN)
NISO/ANSI/ISO 3166	Kódy zemí (Codes for countries)
NISO/ANSI/ISO 9660	Volume and file structure of CD-ROM for information exchange

ISO Standardy	
ISO 2709	Formát pro výměnu informací (Exchange of Cataloguing data)
ISO 4217	Kódy pro měny a fondy (3 Letter Alphabetic Currency Code)
ISO 8777	Příkazy pro interaktivní vyhledávání informací (Common Command Language (CCL))
ISO 8879	Standard Generalized Markup Language (SGML)
ISO 10160	Propojení otevřených systémů - Definice aplikační služby pro meziknihovni výpůjčky (Interlibrary loan data elements)
ISO 10161	Specifikace aplikačního protokolu pro meziknihovni výpůjčky (Interlibrary loan data elements)
ISO 10646	Univerzální víceoktetový kódovaný soubor znaků (UCS) - (UNICODE)

Ostatní standardy a organizace	
SISAC	Serials Industry Systems Advisory Committee- Z39.56 (SICI)
ANSI	Accredited Standards Committee (ASC X12)
EDISER	EDI standards for the European Union
ICEDIS	International Committee for Electronic Data Interchange in Serials
OASIS	Original Article Supply Information Service
EDIFACT	UN EDI standard
BIC	Book Industry Communication - British committee on EDI
EDILIBE	EC sponsored committee on EDI
TRADACOMS	UK standard EDI message formats

ČSN normy	
ČSN 97 6030	Abecední řazení
ČSN 97 7117	Elektronická výměna dat - Základy realizace normy EDIFACT v systému EAN UCC (EANCOMR)

2 Přehled uživatelů IKS Aleph

Seznam knihoven, které používají systém ALEPH, s odkazy na webové stránky institucí a jejich WWW OPAC

Přehled instalací systému Aleph v ČR a SR [MULTIDATA, c2010f]

Knihovna	WWW OPAC
Knihovny v ČR	
Akademie věd České republiky	www opac
Česká zemědělská univerzita	www opac
České vysoké učení technické	www opac
Janáčkova akademie múzických umění v Brně	www opac
Jihočeská univerzita	www opac
Krajská knihovna Karlovy Vary	www opac
Krajská knihovna Pardubice	www opac
Masarykova univerzita v Brně, Ústav výpočetní techniky	www opac
Moravská zemská knihovna	www opac
Moravsko-slezská vědecká knihovna v Ostravě	www opac
Národní knihovna České republiky	www opac
Národní technická knihovna	www opac
Ostravská univerzita v Ostravě	www opac
Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové	www opac
Studijní a vědecká knihovna Plzeňského kraje	www opac
Univerzita Karlova v Praze, Centrální katalog	www opac
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně	www.opac
Ústav zemědělské ekonomiky a informací	www opac
Vědecká knihovna v Olomouci	www opac
Vysoká škola ekonomická v Praze	www opac
Vysoká škola chemicko-technologická v Praze	www opac
Vysoké učení technické v Brně	www opac
Západočeská univerzita v Plzni	www opac
Židovské muzeum v Praze	www.opac
Knihovny v SR	
Prešovská univerzita	www opac
Státna vědecká knižnica Košice	www opac
Univerzita Pavla Josefa Šafárika v Košiciach	www opac

3 Implementace IKS Aleph ve VŠ knihovnách ČR

Tabulka 1 - Parametry IKS Aleph na ÚK ČVUT

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.1			2011				
1. implementace	rok	16.02			2004				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•		•		
Server		DELL PE R910 VM ver 4.0							
Operační systém		RedHat Linux Rehl 5.0							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11.2.0.3							
Označení lokálních bází:		CTU							
Z39.50		Klient i Server							
URL OPACu		http://aleph.cvut.cz/F							
Počet bází pro vyhledávání									
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		ANO							

Tabulka 2 - Implementace na IKS na CIKS ČZU

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.01			2011				
1. implementace	rok	16.01			2006				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•		•		
Server		HP ProLiant DL360 G7 2x Procesor E5620 2,4GHz,							
Operační systém		Red Hat Enterprise Linux Server release 5							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11.1.0.7.0							
Označení lokálních bází:		CZU01, CZU10, CZU50							
Z39.50		Klient i server							
URL OPACu		http://aleph.czu.cz							
Počet bází pro vyhledávání		2 (bibliografická, autoritní)							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		NE							

Tabulka 3 - Parametry IKS Aleph v Knihovně JAMU

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	18.1			2009				
1. implementace	rok	16.1			2006				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•		•		
URL OPACu		http://aleph.jamu.cz/F							
Počet bází pro vyhledávání		11							

Tabulka 4 - Parametry IKS Aleph na AK JU

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	18.01			2009				
1. implementace	rok	18.01			2009				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•	•	•		
Server		Provozován na univerzitních serverech							
Operační systém		Red Hat Enterprise Linux							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	10							
Označení lokálních bází:		JCU							
Z39.50		Klient/Server							
URL OPACu		http://katalog.jcu.cz/							
Počet bází pro vyhledávání		6 + 3 (Z39.50)							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		NE							

Tabulka 5 - Implementace IKS Aleph na MUB

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.01				2011			
1. implementace	rok	14.01				2003			
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•				
Server		Dell PowerEdge 6600 4x CPU Intel Xeon 3.0GHz/4M, 4GB DDR ECC RAM, 2x36GB, 4x72GB U320 15K							
Operační systém		Red Hat Linux Advanced Server 5							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11				NE			
Označení lokálních bází:		MUB							
Z39.50		Klient i server							
URL OPACu		http://aleph.muni.cz							
Počet bází pro vyhledávání		12							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		NE							

Tabulka 6 - Parametry IKS Aleph na UK OU

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.02				2010			
1. implementace	rok	18.01.				2009			
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM•	ARC
		•	•	•	•		•		
Server		IBM Express x3650, 2x Xeon 5140 2.33 GHz/1333 MHz, 4MB L2, 5GB, 3x 146GB HS 15ot SAS v RAID5							
Operační systém		Red Hat Linux Advanced Server v. 4 for 32-bit x86							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11.1.0.7.0.				NE			
Označení lokálních bází:		OSU							
Z39.50		Klient + Server							
URL OPACu		http://aleph.osu.cz							
Počet bází pro vyhledávání		5 + 4 (Z39.50)							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		Ano							

Tabulka 7 - Implementace IKS Aleph na CKIS UK

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.02			2010				
1. implementace	rok	Aleph 300			1995				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•	•	•	•	
Server		HP ProLiant BL460c, 2 x Intel Xeon X5355, 16GB RAM, 72GB RAID1 pro systém a 450GB na externím diskovém poli pro Aleph a databázi							
Operační systém		Red Hat Enterprise Linux 5							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11.1.0.7.0			Ano				
Označení lokálních bází:		CKS (použité báze 01, 02, 03, 10-13, 30, 40, 50)							
Z39.50		Klient i server							
URL OPACu		http://ckis.cuni.cz							
Počet bází pro vyhledávání									
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		ANO							

Tabulka 8 - Parametry IKS Aleph na UK UTB

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.01			2011				
1. implementace	Rok	16.01			2006				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•	•	•	•	
Server		Intel Xeon E5620, RAM 12GB 1333Mhz, 2x300 GB SAS, RAID 1							
Operační systém		Red Hat Enterprise Linux Server 5, 64bit							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11.1.0.7.0			ANO				
Označení lokálních bází:		UTB (01, 10, 11, 40, 50)							
Z39.50		Klient i server							
URL OPACu		http://aleph.utb.cz							
Počet bází pro vyhledávání		7							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		ANO							

Tabulka 9 - Parametry IKS Aleph v CIKS VŠE

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.01			2010				
1. implementace	rok	14.02			2003				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADAM	ARC	
		•	•	•	•		•	•	
Z39.50 server		Klient i server							
URL OPACu		http://library.vse.cz/F							
Počet bází pro vyhledávání		12							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		NE							

Tabulka 10 - Parametry IKS Aleph v ÚK na VŠCHT

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.02			2010				
1. implementace	rok	Aleph 300			Před r. 2000				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•		•		
Server		Dell PowerEdge 2970 2x Quad-Core AMD Opteron(tm) Processor 2344 HE 8GB RAM RAID Systém data							
Operační systém		Red Hat Enterprise Linux Server release 5.8 x86_64							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	Oracle9i Enterprise Edition Release 11.1.0.7.0							
Označení lokálních bází:		ICT01/ICT10/ICT50							
Z39.50 server		Klient i server							
URL OPACu		http://knihovna.vscht.cz							
Počet bází pro vyhledávání		48							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		NE							

Tabulka 11 - Parametry IKS Aleph na VUT v Brně

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.01			2011				
1. implementace	rok	14.01			2002				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•	•			
Server		IBM eServer x346 2 x Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.20GHz AM 4 GB HDD 220 GB							
Operační systém		Red Hat Enterprise Linux Server release 5.5							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11.1.0.7.0			NE				
Označení lokálních bází:		BUT01, BUT20, BUT50,							
Z39.50 server		ANO							
URL OPACu		http://aleph.lib.vutbr.cz							
Počet bází pro vyhledávání		24							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		NE							

Tabulka 12 - Implementace IKS Aleph v UK ZČU

Údaje o instalaci IKS Aleph									
Současná verze	Rok aktualizace	20.02			2011				
1. implementace	rok	Aleph 300			1995				
Implementované moduly		ACQ	CAT	CIR	OPAC	MVS	ADM	ADAM	ARC
		•	•	•	•	•	•		
Server		2x Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.00GHz, 4GB RAM, 2x80GB HD							
Operační systém		Red Hat Enterprise Linux							
Verze Oracle,	TWO_Task režim	11			Ano				
Označení lokálních bází:		ZUP01, ZUP10, ZUP50							
Z39.50		Klient i server							
URL OPACu		http://aleph.zcu.cz							
Počet bází pro vyhledávání		15 +4 (Z39.50)							
Prvky webu 2.0 mimo SDI (A/N)		NE							

4 Podrobné výsledky výzkumu Uplatnění IKS Aleph na ČVUT

4.1 Dotazník Uživatelé veřejných katalogů VŠ knihoven

Otázka č. 1 Uvedte univerzitu, jejíž knihovnu využíváte.

kategorie		četnosti	
		absolutní	relativní [%]
1	Ceské vysoké učené technické v Praze	77	42,54
2	Univerzita Karlova	55	30,39
3	Vysoká škola chemicko technologická	26	14,36
4	Vysoká škola ekonomická v Praze	13	7,18
5	Česká zemědělská univerzita	10	5,52
celkem		181	100,00

Otázka č. 2 V jakém vztahu jste k uvedené univerzitě/ její univerzitní knihovně?

kategorie		četnosti	
		absolutní	relativní [%]
1	student/ka - Bc. oborů	98	54,14
2	student/ka - Mgr. oborů	39	21,55
3	student/ka - PhD.	32	17,68
4	zaměstnanec/zaměstnankyně	7	3,87
5	externí uživatel/ka	4	2,21
6	vyučující	1	0,55
7	student/ka - Univerzita třetího věku	0	0,00
celkem		181	100,00

Otázka č. 3 Využíváte veřejný katalog (OPAC) své univerzitní knihovny?

kategorie		četnosti	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	128	70,72
2	NE	53	29,28
celkem		181	100,00

Otázka č. 4 Z jakých důvodů využíváte katalog vaší knihovny?

kategorie		odpovědi				celková četnost	
		ANO		NE			
		četnosti		četnosti		absolutní	relativní [%]
		absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]		
1	vyhledávání dokumentů	119	92,97	9	7,03	128	100
2	prodlužování výpůjček	95	74,22	33	25,78	128	100
3	zadání požadavků na výpůjčku/rezervace	89	69,53	39	30,47	128	100
4	zadání požadavku na dokument z jiné knihovny (MVS)	17	13,28	111	86,72	128	100
5	seznámení se s novinkami v knihovně	8	6,25	120	93,75	128	100

Otázka č. 5 Jak obvykle provádíte vyhledávání?

kategorie		četnosti	
		absolutní	relativní [%]
1	zcela samostatně	95	74,22
2	samostatně, ale občas vyhledám pomoc knihovníka a dokument vyhledám s ním	31	24,22
3	dokument si nechám vyhledat knihovníkem	1	0,78
4	nevychledávám, knihy vybírám z volného výběru	1	0,78
	celkem	128	100,00

Otázka č. 6 Jaké způsoby vyhledávání ve vašem katalogu používáte?

kategorie		odpovědi						celková četnost	
		ANO		NE		neuvešlo			
		četnost		četnost		četnost		absolutní	relativní [%]
		absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]		
a	vyhledávám 1 údaj (jednoduché vyhledávání)	117	91,41	7	5,47	4	3,13	128	100,00
b	vyhledávání více údajů současně (z více polí)	96	75,00	28	21,88	4	3,13	128	100,00
c	vyhledávání z více zdrojů současně (z více bází)	50	39,06	70	54,69	8	6,25	128	100,00
d	vyhledávání více volitelných údajů (pokročilé vyhledávání)	51	39,84	68	53,13	9	7,03	128	100,00
e	vyhledávání příkazovým jazykem CCL	1	0,78	117	91,41	10	7,81	128	100,00

Otázka č. 7 Využíváte při vyhledávání funkci "Prohlížení rejstříků"?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	27	21,09
2	NE	101	78,91
	celkem	128	100,00

Otázka č. 8 Využíváte při své práci pokročilé funkce vyhledávání nebo omezení vyhledávání?"

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	88	68,75
2	NE	40	31,25
celkem		128	100,00

Otázka č. 9 Jaké pokročilé funkce vyhledávání využíváte?

kategorie		odpovědi						celková četnost	
		ANO		NE		neuvešlo			
		četnost		četnost		četnost		absolutní	relativní [%]
		absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]		
a	rozšiřující a zástupné znaky	28	31,82	55	62,50	5	5,68	88	100,00
b	volbu bází pro vyhledávání	38	43,18	46	52,27	4	4,55	88	100,00
c	funkce „Blízká slova“	53	60,23	33	37,50	2	2,27	88	100,00
d	funkce zpřesnění vyhledávání	53	60,23	33	37,50	2	2,27	88	100,00

Otázka č. 10 Jaká omezení při vyhledávání používáte?

kategorie		odpovědi						celková četnost	
		ANO		NE		neuvešlo			
		četnost		četnost		četnost		absolutní	relativní [%]
		absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]		
a	lokální knihovna/ knihovna/ sbírka	57	64,77	26	29,55	5	5,68	88	100,00
b	typ dokumentu	60	68,18	26	29,55	2	2,27	88	100,00
c	jazyk dokumentu	42	47,73	39	44,32	7	7,95	88	100,00
d	rok vydání od/do	46	52,27	37	42,05	5	5,68	88	100,00

Otázka č. 11 Využíváte v katalogu přihlášení ke čtenářskému účtu?"

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	107	83,59
2	NE	21	16,41
celkem		128	100,00

Otázka č. 12 Jaké funkce čtenářského účtu využíváte?

kategorie	odpovědi						celková četnost		
	ANO		NE		neuveďlo				
	četnost		četnost		četnost		absolutní	relativní [%]	
	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]			
1	prodlužování výpůjček	96	75,00	26	20,31	6	4,69	128	100,00
2	rezervace knih	89	69,53	31	24,22	8	9,09	128	100,00
3	práce s uživatelskou schránkou	14	10,94	103	80,47	11	12,50	128	100,00
4	informování o novinkách (SDI-alerts/RSS)	2	1,56	113	88,28	13	14,77	128	100,00

Otázka č. 13 Využíváte při své práci nápovědu a Často kladené dotazy (FAQ)?

kategorie	četnost	
	absolutní	relativní [%]
1 ANO	18	14,06
2 NE	109	85,16
<i>neuveďlo</i>	1	0,78
celkem	128	100

Otázka č. 14 Využíváte služeb knihovny?

kategorie	četnost	
	absolutní	relativní [%]
1 ANO	35	66,04
2 NE	18	33,96
celkem	53	100

Otázka č. 15 a) Jak vyhledáváte dokumenty?

kategorie	četnost	
	absolutní	relativní [%]
1 dokumenty vyhledávám s knihovníky	14	26,42
2 dokumenty vyhledávám přímo na policích (volný výběr)	11	20,75
3 informace získávám od kolegů	14	26,42
4 jinak	6	11,32
<i>neuveďlo</i>	8	15,09
celkem	53	100

Otázka č. 15 b) Jak vyhledáváte dokumenty (volné odpovědi)?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	internetové články cizojazyčné	1	1,89
2	katalog ÚK ČVUT	1	1,89
3	v elektronickém katalogu	1	1,89
4	„jak kdy, většinou již vím předem, co chci“	1	1,89
5	elektronicky	1	1,89
6	vyhledávám po internetu	1	1,89
	celkem	6	11,32

Otázka č. 16 a) Jak vyhledáváte dokumenty?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	výpůjčky mi prodlužují knihovníci (prodlužují osobně, telefonicky, e-mailem)	23	43,40
2	výpůjčky mi prodlužují kolegové/podřízení	0	0,00
3	výpůjčky neprodlužují	17	32,08
4	jinak	4	7,55
	<i>nevedlo</i>	9	16,98
	celkem	53	100

Otázka č. 16 b) Jakým způsobem si prodlužujete své výpůjčky (volné odpovědi)?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	elektronicky	3	5,66
2	přes internet	1	1,89
	celkem	4	7,55

Otázka č. 17 Z jakých důvodu veřejný katalog nevyužíváte?

kategorie		odpovědi								celkem	
		platí		částečně platí		neplatí		neuvedlo			
		četnost		četnost		četnost		četnost		četnost	
		absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]
1	knihovní katalog je nepřehledný a málo srozumitelný	5	9,43	17	32,08	14	26,42	17	32,08	53	100
2	vyhledávání je obtížné	3	5,66	17	32,08	16	30,19	17	32,08	53	100
3	vyhledávání je zdlouhavé	11	20,75	11	20,75	13	24,53	18	33,96	53	100
4	výsledky vyhledávání mě neuspokojují	6	11,32	17	32,08	12	22,64	18	33,96	53	100
5	neúspěšné vyhledávání mě odrazuje od dalšího používání	11	20,75	13	24,53	11	20,75	18	32,08	53	100
6	vyhledávání nepotřebuji máme volný výběr knih	11	20,75	13	24,53	12	22,64	17	32,08	53	100

Otázka č. 18 Jaká vylepšení veřejného katalogu byste ocenil/a?

kategorie		odpovědi						celková četnost	
		ANO		NE		neuvedlo			
		četnost		četnost		četnost		absolutní	relativní [%]
		absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]	absolutní	relativní [%]		
1	zprehlednění katalogu	108	59,67	53	29,28	20	11,05	181	100
2	úprava vzhledu	86	47,51	71	39,23	24	13,26	181	100
3	zjednodušení vyhledávání	81	44,75	78	43,09	22	12,15	181	100
4	oprava vyhledávání a aktivní nápověda typu: „Měli jste na mysli“	112	61,88	48	26,25	21	11,60	181	100
5	vyhledávání v ostatních zdrojích	129	71,27	31	17,13	21	11,60	181	100
6	možnost vkládání vlastních klíčových slov „tagování“	74	40,88	83	45,86	24	13,26	181	100
7	funkce tvorby citací podle platných norem a stylů	126	69,61	33	18,23	22	12,15	181	100
8	nápojení katalogu do sociálních sítí	38	20,99	119	65,75	24	13,26	181	100

4.2 Dotazník Uživatelé služebních modulů (GUI klient)

Otázka č. 1 Používáte při své práci knihovní systém Aleph? (povinná otázka)

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	43	79,63
2	NE	11	20,37
celkem		54	100,00

Otázka č. 2 Používáte modul Akvizice/Seriály?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	20	46,51
2	NE	23	53,49
celkem		43	100,00

Otázka č. 3 Jaké je vaše celkové hodnocení modulu Akvizic?

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	3	15,00
2	9	45,00
3	2	10,00
4	4	20,00
5	2	10,00
celkem	20	100,00
průměrná hodnota	2,65	

Otázka č. 4 Používáte modul Katalogizace?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	32	74,42
2	NE	11	25,58
celkem		43	100,00

Otázka č. 5 Jaké je vaše celkové hodnocení modulu Katalogizace?

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	6	18,75
2	15	46,88
3	6	18,75
4	2	6,25
5	3	9,38
celkem	32	100,00
průměrná hodnota	2,41	

Otázka č. 6 Používáte výpůjční modul?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ANO	33	76,74
2	NE	10	23,26
	celkem	43	100,00

Otázka č. 7 Jaké je vaše celkové hodnocení modulu Výpůjčka?

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	11	33,33
2	13	39,39
3	2	6,06
4	4	12,12
5	3	9,09
celkem	33	100,00
průměrná hodnota	2,24	

Otázka č. 8 Jak hodnotíte grafické rozhraní klientů Aleph - a) Uspořádání dílčích funkcí (přehlednost)?

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	7	16,28
2	20	46,51
3	12	27,91
4	4	9,30
5	0	0,00
celkem	43	100,00
průměrná hodnota	2,30	

Otázka č. 8 Jak hodnotíte grafické rozhraní klientů Aleph - b) Ovládání programu?

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	11	25,58
2	20	46,51
3	7	16,28
4	3	6,98
5	2	4,65
celkem	43	100,00
průměrná hodnota	2,19	

Otázka č. 8 Jak hodnotíte grafické rozhraní klientů Aleph - c) Nápověda k programu?

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	6	13,95
2	15	34,88
3	19	44,19
4	2	4,65
5	1	2,33
celkem	43	100,00
průměrná hodnota	2,47	

Otázka č. 9 Uvedte svou spokojenost s knihovním systémem Aleh.

kategorie (hodnocení)	souhlasím		částečně souhlasím		nesouhlasím		nevím		neuveďlo		celkem	
	četnosti		četnosti		četnosti		četnosti		četnosti		četnosti	
	absolutní	relativní	absolutní	relativní	absolutní	relativní	absolutní	relativní	absolutní	relativní	absolutní	relativní
knihovní systém je spolehlivý	20	46,51	21	48,84	1	1,85	0	0,00	1	2,33	43	100
knihovní systém mi usnadňuje práci	26	60,47	16	37,21	0	0,00	0	0,00	1	2,33	43	100

Otázka č. 10 Uvedl/a byste celkové hodnocení IKS Aleph?

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	7	16,28
2	26	60,47
3	6	13,95
4	4	9,30
5	0	0,00
celkem	43	100,00
průměrná hodnota	2,16	

Otázka č. I. Uvedte prosím název Vaší knihovny.

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	ÚK ČVUT	17	31,48
2	Knihovny na Univerzitě Karlově	13	24,07
3	SIC ČZU	13	24,07
4	CIKS VŠE	6	11,11
5	ÚK VŠCHT	5	9,26
	celkem	54	100,00

Otázka č. II. Uvedte ve které knihovně Univerzity Karlovy pracujete?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	KSV TGM Jinonice	10	18,52
2	KTF	2	3,70
3	ETF	0	0,00
	<i>neuveďlo</i>	1	1,85
	celkem	13	24,07

Otázka č. III. a) Uvedte prosím činnosti, které zastáváte?

kategorie		četnost	
		absolutní	relativní [%]
1	výpůjční služby	23	42,59
2	jiné	22	40,74
3	katalogizace (jmené i věcné zpracování)	18	33,33
4	akvizice	14	25,93
5	referenční a rešeršní služby	12	22,22
6	správa knihovního fondu (správa skladu, správa volného výběru)	11	20,37
7	informační vzdělávání	7	12,96
8	správa EIZ	3	5,56
	průměrný počet odpovědí	2,04	

4.3 Systémoví správci

13 a) Stabilita systému - prům. hod. 1,3

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	7	70,00
2	3	30,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
celkem	10	100
průměrná hodnota	1,30	

13 b) Možnosti parametrizace - prům. hod. 1,8

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	4	40,00
2	4	40,00
3	2	20,00
4	0	0,00
5	0	0,00
celkem	10	100
průměrná hodnota	1,80	

13 c) Přehlednost při správě / Uživatelská přívětivost systému - prům. hod. 2,9

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	0	0,00
2	3	30,00
3	5	50,00
4	2	20,00
5	0	0,00
celkem	10	100
průměrná hodnota	2,90	

13 d) Schopnost integrace s externími informačními systémy - prům. hod. 2,0

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	4	40,00
2	3	30,00
3	2	20,00
4	1	10,00
5	0	0,00
celkem	10	100,00
průměrná hodnota	2,00	

13 e) Naplňuje IKS Aleph vaše celková očekávání na zajištění knihovnických služeb - prům. hod. 1,6

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	5	50,00
2	4	40,00
3	1	10,00
4	0	0,00
5	0	0,00
celkem	10	100,00
průměrná hodnota	1,60	

13 f) Hodnocení podpory a servisu v období instalace/poslední aktualizace - prům. hod. 1,1

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	9	90,00
2	1	10,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	0	0,00
celkem	10	100,00
průměrná hodnota	1,10	

13 g) Cena podpory od dodavatele - prům. hod. 2,33

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	1	10,00
2	5	50,00
3	2	20,00
4	1	10,00
5	0	0,00
<i>neuvedlo</i>	1	10,00
celkem	10	100
průměrná hodnota	2,33	

13 h) Pořizovací cena systému - prům. hod. 3,44

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	0	0,00
2	1	10,00
3	4	40,00
4	3	30,00
5	1	10,00
<i>neuvedlo</i>	1	10,00
celkem	10	100
průměrná hodnota	3,44	

Otázka č. 14 Celkové hodnocení IKS Aleph - prům. hod. 1,78

kategorie (hodnocení)	četnosti	
	absolutní	relativní [%]
1	3	30,00
2	5	50,00
3	1	10,00
4	0	0,00
5	0	0,00
<i>neuvedlo</i>	1	10,00
celkem	10	100
průměrná hodnota	1,78	