

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
PEDAGOGICKÁ FAKULTA
CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK OPONENTA

Autor práce: Drahomíra DUŠKOVÁ	Oponent: Mgr. Irena LHOTKOVÁ, Ph.D.
Název závěrečné práce: KOMUNIKACE V RÁMCI MANAGEMENTU ŠKOLNÍ JÍDELNY	

Indikátory kvality závěrečné práce Pomocný rejstřík pro hodnocení závěrečných prací. Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A1, A2, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>		neobsahuje	obsahuje částečně	obsahuje
Znak				
A	Klíčové znaky; úvodní část			
A1	Zřetelné vymezení do oblasti školského managementu. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce?)			X
A2	Závěrečná práce „přesahuje hranice“ jedné konkrétní školy. Jde o objektivní analýzu z oblasti řízení ve školství (nikoli o shrnutí subjekt. zkušeností z vlastní praxe, popis jednoho projektu atd.).			X
A3	Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle práce. (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?)		X	
B	Dosavadní řešení problému			
B1	Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury; akcent na manažerskou literaturu. (Přiměřený rozsah použitých zdrojů včetně internetu.)		X	
B2	Jsou uvedeny odkazy na odbornou literaturu.			X
B3	Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o kompilaci; kompilace má hodnotící nadhled, nejde o mechanické výpisky z literatury.			X
C	Výzkumná část			
C1	Výzkumná část se vztahuje k tématu a cíli práce.		X	
C2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat).		X	
C3	Byly použity vhodné výzkumné metody a nástroje.			X
D	Analytická část			
D1	Je provedena kvalitní analýza získaných faktů a údajů.			X
D2	Interpretace zjištěných výsledků je dostatečně analytická, nejde jen o komentované vyjádření číselných údajů.			X
D3	Interpretace výzkumu umožňuje zpracování závěrů, doporučení, výstupů práce.		X	
E	Závěry. Přínos pro sféru řízení			
E1	Závěrečná část hodnotí, zda bylo dosaženo stanoveného cíle práce (viz A3). (Závěr práce není redukován jen na výsledky a interpretaci výzkumu, na potvrzení či vyvrácení hypotéz.)		X	
E2	Výstupem práce je materiál využitelný pro řízení ve školství: doporučení, návrhy, metodické postupy, příručka, manuál, vymezení rizik...		X	
E3	Práce obsahuje adresné vyjádření, kde a jak ji lze využít v práci řídicího pracovníka.		X	
E4	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast řízení ve školství – školský management . Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školství.		X	
F	Prezentace (formální úroveň práce)			
F1	Úplnost obligátních náležitostí – jazyková úroveň, dodržení formálních náležitostí a struktury (titulní list, čestné prohl., resumé, klíčová slova, obsah...), grafická a typografická úroveň práce...			X
F2	Resumé obsahuje stručný souhrn řešených a zjištěných skutečností (nikoliv zkrácený obsah).			X
F3	Bibliografie dle platné normy.			X

Klady práce:

Teoretická část:

- vhodná citace odborné literatury

Výzkumná část:

- provedení pilotáže
- analýza výsledků podle délky praxe
- porovnání výsledků u vedoucích školních jídelen a řadových pracovníků
- porovnání výsledků výzkumu s výsledky výzkumu z roku 2007

Nedostatky práce:

Název práce neodpovídá jejímu obsahu (komunikace v rámci managementu školní jídelny představuje komunikaci mezi vedoucí školní jídelny a vedoucí kuchařkou, nikoliv mezi vedoucí školní jídelny a podřízenými zaměstnanci), rovněž není jasný cíl práce.

Teoretická část:

- malá aplikace na oblast školních jídelen
- obsáhlá část věnovaná manažerským funkcím na úkor komunikace
- nepřesnost u rozdělení personálních činností (odměňování nepatří do výběru a rozmístování pracovníků)
- není jasný důvod zařazení tabulky na s. 26

Výzkumná část:

- v cílech výzkumu je zařazeno bez odpovídajícího zdůvodnění zmapování vzdělávání vedoucích školních jídelen
- výzkumná otázka č. 1 („úspěšně komunikovat“) je obtížně měřitelná
- nejasný počet respondentů
- dotazník obsahuje hodnotící položky – nelze vytvořit doporučení – výstup pro školský management

Práci k obhajobě

DOPORUČUJI S VÝHRADAMI

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. Vedení lidí uvádíte jako jednu z manažerských funkcí. V současné době se ale vyčleňuje (leadership) a vedoucí pracovník je kromě manažera i lídrem. Jaké činnosti spadají do role lídra?
2. Výsledky vlastního dotazníkového šetření porovnáváte s výsledky dotazníkového šetření z roku 2007. Co pro vás bylo při této komparaci nejvíce překvapující?