

Abstrakt

Cílem této bakalářské práce je analyzovat potřebnost nízkoprahově orientovaných sociálních služeb pro děti a mládež v lokalitě Prahy 3. V teoretické části práce byly vymezeny základní pojmy a popsán proces socializace a individuace jedince s důrazem na specifika postmoderní doby a obtíže, které mohou během utváření identity nastat. Na tomto pozadí byly dále definovány základní zátěžové situace – obecně i v kontextu nízkoprahových sociálních služeb pro děti a mládež – a nastíněny možné strategie jejich zvládnání. Cílem teoretické části bylo poukázat na biodromální kontext vývoje jedince, z něhož nelze jednotlivé problémy vytrhnout a řešit izolovaně, ale je třeba hledat komplexní porozumění situaci, v níž se uživatel služby nachází.

Empirická část práce obsahuje srovnání výsledků dotazníkového šetření na školách a nízkoprahových klubech a analýzu rozhovorů s uživateli nízkoprahového zařízení pro děti a mládež s odkazem na demografické aspekty lokality Prahy 3. Výsledky šetření dále doplňují data sebraná od zainteresovaných odborníků – pedagogických pracovníků na školách, metodika prevence pro Prahu 3 a 9, zástupce orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) v Praze 3 a koordinátorů nízkoprahových programů pro děti a mládež v Praze 3. Veškerá data byla získána polostrukturovanými rozhovory s uživateli nízkoprahových sociálních služeb, dotazníkovým šetřením kombinujícím kvantitativní a kvalitativní přístup (strukturovaný dotazník určený jak žákům základních škol, tak odborníkům pracujícím s dětmi a mládeží) a dlouhodobým pozorováním při výkonu kontaktní práce v lokalitě Praha 3 - Žižkov.

Výsledkem této bakalářské práce je zhodnocení potřebnosti nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (NZDM) v Praze 3 na základě vyhodnocení všech kvantitativních a kvalitativních dat.