

## **Seznam příloh:**

Příloha č. 1: dotazník

Příloha č. 2: otázky k polo-standardizovaným rozhovorům

Příloha č. 3: tabulka – existence norem

Příloha č. 4: tabulka – existence rituálů

Příloha č. 5: tabulka – existence vzoru

Příloha č. 6: tabulka – existence symbolů

Příloha č. 7: tabulka – jednání podle firemních hodnot

Příloha č. 8: tabulka – souhlas s hodnotami

Příloha č. 9: tabulka – spokojenost s normami

Příloha č. 10: tabulka – jednání podle rituálů

Příloha č. 11: tabulka – význam symbolů

Příloha č. 12: tabulka – firemní prostředí

## Přílohy:

### Příloha č. 1: dotazník

Dobrý den,

dostává se vám do ruky dotazník, který zkoumá řadu aspektů ve vaší práci, odpověďte prosím pravdivě na všechny otázky, protože výsledky vám mohou být prospěšné. Mohou zprostředkovaně pomoci ke zlepšení firemního prostředí, klimatu uvnitř firmy, atmosféry i vašeho ohodnocení.

Důležité je, že s dotazníkem nebudete nijak identifikováni!

Vždy zakroužkujte maximálně jednu odpověď, pokud není napsáno jinak.

- 1) Jaké si myslíte, že má vaše firma hierarchické uspořádání?
  - a. Pyramidové (ve firmě existují určité skupiny, které jsou navzájem odděleny, mají vlastní vedení a fungují téměř samostatně)
  - b. Síťové (zodpovědnost ve společnosti je v zásadě společná, pracuje se téměř samostatně a vliv záleží na odbornosti, nikoliv na postavení, místo autority vedení zde převládá individuální řízení a týmová práce)
  - c. Dostředivé (hlavní roli hraje vedoucí jeden jedinec a ostatní jsou de facto na stejných úrovních, rozhoduje onen jeden člověk)
  - d. Skupinové (jedinci jsou zastřešeni nějakou organizací, ale jednájí podle sebe – organizace pouze pomáhá dosáhnoutí cílů, kterých by se jinak těžko dosahovalo)
- 2) Jak byste ohodnotil (a) pracovní atmosféru ve vaší firmě?
  - a. Velice formální
  - b. Spíše formální
  - c. Spíše neformální
  - d. Velice neformální
- 3) Prosazuje vaše firma některé z níže uvedených hodnot?

(V každém řádku zakroužkujte vždy odpovídající variantu)

	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne
Dobré mezilidské vztahy	a)	b) c)	d)	
Vysoká kvalita práce	a) b)	c) d)		
Orientace na zákazníka	a) b) c)	d)		
Týmový duch	a) b) c)	d)		

Pokud jste odpověděli Spíše ne, či určitě ne na všechny nabízené varianty, přeskočte na otázku číslo 7 a nevyplňujte otázku číslo 30.

- 4) Jak byste označili svůj postoj k těmto hodnotám?
- a. Souhlasím se všemi
  - b. Souhlasím pouze s některými
  - c. Nesouhlasím se všemi
- 5) Snažíte se jednat podle těchto hodnot?
- a. Vždy je mé jednání založeno na těchto hodnotách
  - b. Většinou je mé jednání založeno na těchto hodnotách
  - c. Je to tak půl na půl (někdy je mé jednání založeno na těchto hodnotách, někdy není)
  - d. Mé jednání je na těchto hodnotách založeno spíše výjimečně
  - e. Mé jednání není založeno na těchto hodnotách
- 6) Myslíte si, že na vás mají tyto hodnoty některý ze zmíněných vlivů?
- a. Pomáhají mi lépe pracovat (například je díky nim příjemnější firemní prostředí, či je lepší komunikace)
  - b. Komplikují mi moji práci (například se nemusíte poté cítit ve firmě dobře, či vám nějakým způsobem brání v uskutečňování vašich nápadů, apod.)
  - c. Nemají žádný vliv
  - d. Jiný (vypište):

.....  
.....  
.....

7) Existují ve vaší firmě nějaké normy (nepsaná pravidla chování poskytující návod jak jednat)? Například: styl komunikace se spolupracovníky, postup při vyřizování administrativních úkonů, určitý přístup jak se chovat k zákazníkům apod.

ANO NE

Pokud jste odpověděli NE, přeskočte na otázku číslo 11 a nevyplňujte otázku číslo 31.

8) Co si myslíte o normách (nepsaná pravidla chování poskytující návod jak jednat) ve vaší firmě?

Zakroužkujte buď ano, nebo ne.

Usnadňují komunikaci ANO NE

Zlepšují vztahy s kolegy ANO NE

Zlepšují jednání se zákazníky ANO NE

Umožňují mi podávat lepší výkon (jsem schopen se jich držet a tak pracovat výkonněji)  
ANO NE

Rozvíjejí moje pracovní možnosti (ukazují mi další možný způsob jak jednat a tak rozvíjí mojí představitost, jakým způsobem jednat)

ANO

NE

9) Myslíte si, že vám normy mohou usnadnit práci?

Určitě ano Spíše ano Spíše ne Určitě ne

10) Jak jste celkově spokojen s těmito normami?

Velice spokojen (a) Spokojen (a) Nespokojen (a) Velice nespokojen (a)

11) Existují ve vaší firmě určité rituály (procedury, či postupy opakující se pravidelně při určité činnosti)? Například: systém předávání informací, postup oznámování příchodu do práce, způsob braní si slova na poradách, vedení porad, způsob oceňování.

ANO NE

Pokud jste odpověděli NE, přeskočte na otázku číslo 16 a nevyplňujte otázku číslo 32.

12) Co si myslíte o těchto rituálech?

- a. Pomáhají udržovat firemní prostředí
- b. Zlepšují rychlost práce (stačí se těchto postupů = rituálů držet a práce půjde rychleji)
- c. Jsou to nepodstatné věci – jsou zbytečné
- d. Jsou na obtíž – překáží

13) V případě, že se rituály týkají přímo vašeho jednání, tak:

- a. Vždy jednám podle nich
- b. Spíše jednám podle nich, ale ne vždy je dodrším

- c. V polovině případů jednám podle nich
  - d. Jednám podle nich výjimečně
  - e. Nejednám podle nich
- 14) Jaký dopad na vaše jednání mohou mít rituály ve vaší firmě?
- a. Limitují moje možnosti a schopnosti (jsem jimi omezován (a), jsem nucen (a) jednat podle nich, nemůžu jednat lépe, i když bych mohl (a))
  - b. Rozvíjí moje pracovní možnosti (ukazují možné postupy, jak mohu jednat a tím zvyšují mé možné varianty jednání)
  - c. Žádný efekt na mě nemají
  - d. Mají jiný efekt (vypište):

.....

.....

.....

15) Jaká je vaše celková spokojenost s rituály?

- a. Velice spokojen (a)
- b. Spokojen (a)
- c. Ani spokojen (a), ani nespokojen (a)
- d. Nespokojen (a)
- e. Velice nespokojen (a)

16) Existuje ve firmě někdo, kdo by mohl být považován za vzor pro ostatní?

ANO NE

Pokud jste odpověděli ne, tak přeskočte k otázce číslo 20 a nevyplňujte otázku číslo 33.

17) Myslíte si, že tato osoba je:

- a. Svými hodnotami, chováním a jednáním tak podobná firmou prosazovaným hodnotám a postupům, že je proto považována za vzor
- b. Firmou proklamována za vzor, protože jednala přesně podle toho, co firma chtěla a požadovala od zaměstnanců
- c. Firmou vytvořený vzor z nějakého jiného důvodu

18) Jaký máte vztah s dotyčnou osobou?

- a. Jsme blízcí přátelé
- b. Jsme přátelé
- c. Pouze spolu pracujeme – nic víc





- c. Zkrácený pracovní poměr
- d. DPP/DPČ - brigáda
- e. Živnostenský list

30) Jak vnímáte v současné firmě prosazování hodnot, oproti minulé firmě?

Na tuto otázku neodpovídejte, pokud jste v otázce číslo 3 (existence hodnot v současné firmě) odpověděl (a) u všech variant spíše ne, či určitě NE.

- a. Současná firma je prosazuje víc
- b. Současná firma je neprosazuje tolik jako minulé
- c. Je to stejné

31) Jak vnímáte v současné firmě normy (nepřísávaná pravidla chování poskytující návod jak jednat), oproti minulé firmě?

Na tuto otázku neodpovídejte, pokud jste v otázce číslo 7 (existence norem v současné firmě) odpověděl (a) NE.

- a. Jsou zde významnější
- b. Nejsou zde tak významné
- c. Je to stejné

32) Jak vnímáte v současné firmě rituály (procedury, či postupy opakující se pravidelně při určité činnosti), oproti minulé firmě?

Na tuto otázku neodpovídejte, pokud jste v otázce číslo 11 (existence rituálů v současné firmě) odpověděl (a) NE.

- a. V současné firmě jsou častější
- b. V minulé firmě byly častější
- c. Je to stejné

33) Jak vnímáte přístup k osobě, která je považována za vzor v současné firmě oproti minulé firmě?

Na tuto otázku neodpovídejte, pokud jste v otázce číslo 16 (existence vzoru v současné firmě) odpověděl (a) NE.

- a. Současná firma se snaží, aby zde byl pořád někdo, kdo ukazuje cestu, kterou se mají ostatní dát (vzor pro ostatní)
- b. Minulé firma se snažila víc zviditelňovat vzor pro ostatní
- c. Je to stejné

34) Jak vnímáte v současné firmě symboly (odznaky, loga, průkazy, značky, firemní oblečení, firemní vozy, apod)?, oproti minulé firmě?

Na tuto otázku neodpovídejte, pokud jste v otázce číslo 20 (existence symbolů v současné firmě) odpověděl (a) NE.

- a. Současná firma se snaží více prosazovat používání symbolů, než minulé firma
- b. Minulá firma se snažila více prosazovat používání symbolů
- c. Je to stejné

35) Jste spokojen (a) s mírou uznání, kterého se vám dostává?

Velice spokojen (a) Spokojen (a) Nespokojen (a) Velice nespokojen (a)

36) Jste spokojen (a) s mírou vašeho odměňování?

Velice spokojen (a) Spokojen (a) Nespokojen (a) Velice nespokojen (a)

37) Jste spokojen (a) s možnostmi osobního růstu?

Velice spokojen (a) Spokojen (a) Nespokojen (a) Velice nespokojen (a)

38) Jste spokojen (a) s možnostmi kariérního růstu?

Velice spokojen (a) Spokojen (a) Nespokojen (a) Velice nespokojen (a)

39) Jste spokojen (a) s péčí o zaměstnance ve vaší firmě?

Velice spokojen (a) Spokojen (a) Nespokojen (a) Velice nespokojen (a)

40) Jste spokojen (a) s firemním prostředím?

Velice spokojen (a) Spokojen (a) Nespokojen (a) Velice nespokojen (a)

41) Jak moc se vám dostává ve firmě důvěry? (například při řešení složitějších úkolů).

Velká míra důvěry    Střední míra důvěry    Malá míra důvěra    Bez důvěry

42) Firemní prostředí byste označil (a) za:

- a. tvůrčí - zaměřené na kreativitu jednotlivých zaměstnanců
- b. týmové – spolupracující – všichni se snaží táhnout za jeden provaz
- c. konkurenční – soupeřivé – každý se snaží porazit kolegy
- d. pasivní - s nezájmem o věci, které se vás přímo nedotýkají

- 43) Jste:
- a. Muž
  - b. Žena
- 44) Vaše pracovní pozice zahrnuje i:
- a. Dohled nad níže postaveným spolupracovníkem
  - b. Bez dohledu nad jiným spolupracovníkem
- 45) Jak dlouho pracujete ve firmě?
- a. Do 6 měsíců
  - b. Od 6 měsíců do 1 roku
  - c. 1 až 2 roky
  - d. 3 až 5 let
  - e. Více než 5 let
- 46) Jaké máte nejvyšší dosažené vzdělání?
- a. ZŠ
  - b. SŠ bez maturity
  - c. SŠ s maturitou
  - d. VŠ
- 47) Rok narození:
- a. Méně než 1950
  - b. 1950 - 1965
  - c. 1966 – 1981
  - d. 1982 – 1997

## **Příloha č. 2: otázky k polo-standardizovaným rozhovorům**

1) Jaké byste řekl, že je u vás ve firmě hierarchické uspořádání firmy?

Nabídnout, když sami nebudou vědět:

- a. Pyramidové (ve firmě existují určité skupiny, které jsou navzájem odděleny, mají vlastní vedení a fungují téměř samostatně)

- b. Síťové (zodpovědnost ve společnosti je v zásadě společná, pracuje se téměř samostatně a vliv záleží na odbornosti, nikoliv na postavení, místo autority vedení zde převládá individuální řízení a týmová práce)
  - c. Dostředivé (hlavní roli hraje vedoucí jeden jedinec a ostatní jsou de facto na stejných úrovních, rozhoduje onen jeden člověk)
  - d. Skupinové (jedinci jsou zastřešeni nějakou organizací, ale jednají podle sebe – organizace pouze pomáhá dosáhnoutí cílů, kterých by se jinak těžko dosahovalo)
- 2) Jaké máte ve firmě podle vás týmové prostředí?

Nabídnout kdyžtak:

- a. Týmové
- b. Tvůrčí
- c. Konkurenční

Následně se zeptat, proč si to myslí a eventuálně co si o něm myslí?

- 3) Existují u vás ve firmě nějaké hodnoty, které vedení prosazuje?
- 4) Co pro vás znamenají hodnoty firmy?

Myslíte si, že když souhlasíte s hodnotami firmy, tak jste poté v práci spokojenější?

Například s:

- a) Uznáním
- b) Odměňováním
- c) Firemním prostředím
- d) Důvěrou

Atd.

- 5) Existují u vás ve firmě nějaké normy?
- 6) Co pro vás znamenají normy firmy?
  - a. Znamená pro vás vyšší spokojenost s normami (nepřepsaná pravidla chování poskytující návod jak jednat) na pracovišti i to, že budete více spokojen (a) s firemním prostředím.
- 7) Existují u vás firemní rituály (např. způsob odměňování, postup při předávání slova při poradách apod.)?
- 8) Co pro vás znamenají rituály firmy?
- 9) Považujete někoho ve firmě za vzor?
- 10) Co pro vás znamená osoba považována za vzor ve firmě?

11) Jste si vědom nějakých symbolů ve firmě?

12) Co pro vás znamenají tyto symboly?

Po odpovědi se doptat na:

a. A myslíte, že mají nějaký vliv na vaši spokojenosti ve firmě?

i. Například vaši spokojenost s firemním prostředím

13) Co je na vaší firmě podle vás nejlepší?

14) Co si myslíte, že je u vás ve firmě nejlepší motivační prvek vedení? A proč?

Když nebude vědět nabídnout:

a) Atmosféra

b) Firemní prostředí

c) Atd.

15) A co podle vás naopak motivuje nejméně? A proč tomu taky je?

Toto říct, když nebude sám (a) vědět odpověď.

a. Např. uznání

b. Odměňování

16) Cítíte ve firmě důvěru od vedení?

a. Pokud ano, pokračovat otázkou, jaký efekt podle vás může mít?

17) Jste spokojen (a) s firemním prostředím? Proč?

18) Jste spokojen (a) s odměňováním/uznáním? Proč?

19) Jste spokojen (a) s možnostmi růstu? Proč?

20) Jste spokojen (a) s péčí o zaměstnance? Proč?

21) Co si myslíte o firemní kultuře (shluk hodnot, norem, rituálů, symbolů) ve vaší firmě?

a. Myslíte si, že nějakým způsobem ovlivňuje vaši motivaci?

Pokud ANO, tak jak?

22) Jaký máte názor na to, že by způsob odměňování mohl ovlivňovat spokojenost s odměňováním? Například obřadní odměňování před ostatními?

23) Jak dlouho jste v práci zaměstnán?

24) Máte dohled nad některým z vašich kolegů?

### **Příloha č. 3: Existence norem**

<b>Existence norem</b>
------------------------

<b>Ano</b>	<b>13</b>
<b>Ne</b>	<b>1</b>

**Příloha č. 4: Existence rituálů**

<b>Existence rituálů</b>	
<b>Ano</b>	<b>13</b>
<b>Ne</b>	<b>1</b>

**Příloha č. 5: Existence vzoru**

<b>Existence vzoru</b>	
<b>Ano</b>	<b>14</b>
<b>Ne</b>	<b>0</b>

**Příloha č. 6: Existence symbolů**

<b>Existence symbolů</b>	
<b>Ano</b>	<b>14</b>
<b>Ne</b>	<b>0</b>

**Příloha č. 7: Jednání podle firemních hodnot**

<b>Jednání podle firemních hodnot</b>	
<b>Vždy jednám podle hodnot</b>	<b>3</b>
<b>Většinou jednám podle hodnot</b>	<b>8</b>
<b>V polovině případů jednám podle hodnot</b>	<b>1</b>
<b>Podle hodnot jednám výjimečně</b>	<b>0</b>
<b>Nejednám podle hodnot</b>	<b>0</b>

**Příloha č. 8: Souhlas s hodnotami**

<b>Souhlas s hodnotami</b>	
<b>Souhlasím se všemi</b>	<b>11</b>
<b>Souhlasím pouze s některými</b>	<b>1</b>
<b>Nesouhlasím se všemi</b>	<b>0</b>

**Příloha č. 9: Spokojenost s normami**

<b>Spokojenost s normami</b>	
<b>Velice spokojen</b>	<b>4</b>
<b>Spokojen</b>	<b>8</b>
<b>Nespokojen</b>	<b>1</b>
<b>Velice nespokojen</b>	<b>0</b>

**Příloha č. 10: Jednání podle rituálů**

<b>Jednání podle rituálů</b>	
<b>Vždy</b>	<b>4</b>
<b>Pravidelně</b>	<b>8</b>
<b>V polovině případů</b>	<b>1</b>
<b>Výjimečně</b>	<b>0</b>
<b>Vůbec</b>	<b>0</b>

**Příloha č. 11: Význam symbolů**

<b>Význam symbolů</b>	
<b>Považuji je za své</b>	<b>9</b>
<b>Nemám problém s jejich použitím, ale nepovažuji je za své</b>	<b>5</b>
<b>Nerad je používám</b>	<b>0</b>
<b>Nelíbí se mi</b>	<b>0</b>
<b>Odmítám je</b>	<b>0</b>

**Příloha č. 12: Firemní prostředí**

<b>Firemní prostředí</b>	
<b>Tvůrčí</b>	<b>2</b>
<b>Týmové</b>	<b>11</b>
<b>Konkurenční</b>	<b>1</b>
<b>Pasivní</b>	<b>0</b>