

POSUDEK VEDOUCÍ PRÁCE

Bc. Tomíčková Marta. *Komunikace v organizacích*. Praha 2012, 74 str., 1 příloha.

Diplomová práce. Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, katedra andragogiky a personálního řízení.

Vedoucí práce: PhDr. Ivana Šnýdrová, CSc.

1. Obsah a struktura práce

Předložená diplomová práce se věnuje tématu komunikace v organizacích nevšedním způsobem. Téma v odborné literatuře je totiž zpracováno víceméně jednosměrně, tj. poměrně dobře je popsána komunikace v oblasti vztahu organizace s médii, eventuálně v oblasti organizace versus veřejnost, neboť to je považováno za nejsilnější nástroj k budování image organizace. O poznání méně je věnována pozornost komunikaci uvnitř organizace a to jak ve směru horizontálním, tak i vertikálním.

Práce, třebaže je členěna do sedmi logicky navazujících kapitol včetně závěru, je de facto rozpracováním tří výrazných tematických celků – teorie komunikace, komunikace v organizaci a expertní rozhovory.

Téma práce odpovídá odbornému zaměření katedry.

2. Odborná úroveň

Cíl práce, který si autorka stanovila, tj. vytvoření komplexního pohledu na problematiku komunikace v organizaci a zdůraznění její důležitosti pro fungování organizace a naplňování jejích strategických cílů, považuji za přínosný a literaturu obohacující. K dosažení stanoveného cíle použila autorka metodu komparace a kompilace odborné literatury a metodu expertních rozhovorů. Struktura expertního rozhovoru je uvedena v příloze A.

Autorka tedy logicky postupuje od obecného zpracování teorie komunikace ke speciálnímu, tedy ke komunikaci v organizaci, ukazuje provázanost práce řídicích pracovníků s komunikační strategií vedoucí k výsledkům. Expertní rozhovory jsou pak předvedením komunikace v praxi, respektive ve dvou organizacích.

Přínosem práce je shrnutí jednotlivých kapitol s vyjádřením vlastního názoru, u expertních rozhovorů jsou uvedena konkrétní doporučení pro zlepšení komunikace v organizaci. Autorka však někdy zůstává poněkud na povrchu tématu a zaměřuje se spíše na obecné hledisko dané problematiky, zejména v první části práce.

3. Práce s literaturou

V seznamu bibliografických citací je uvedeno 61 literárních pramenů převážně tuzemské provenience, avšak jsou zde zastoupeny i požadované cizojazyčné zdroje. Počet titulů je nadlimitní pro tento druh vědeckých prací a dokazuje, že se diplomantka umí dobře orientovat v načtené literatuře. Citáty, parafráze a formy jejich odkazování odpovídají zásadám etiky vědecké práce. Bibliografické citace reflektují platné bibliografické normy.

4. Grafické zpracování

Grafická úprava textu je kvalitní a přehledná.

5. Jazyková úroveň

Práce je psána srozumitelným jazykem, s dobrou orientací v odborné terminologii, je opřena o literární zdroje. Je zpracována velmi dobře po stránce obsahové i formální.

6. Podněty k rozpravě

Otázky:

1. Jaký je vztah organizační kultury a komunikace?
2. Vysvětlete význam komunikace v práci vedoucího pracovníka.

7. Závěrečné hodnocení

Předložená práce podle mého názoru splňuje požadavky kladené na tento druh prací a vzhledem k tomu, že k ní nemám zásadnějších připomínek, doporučuji, aby se stala předmětem obhajoby.

Návrh hodnocení práce: velmi dobře.

V Praze dne 27. 5. 2012

PhDr. Ivana Šnýdrová, CSc.