

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Řízení kvality programu podpory zdraví u specifických skupin pacientů
Autorka práce: Bc. Vladimíra Macháčková

Postavení nemocnic v postmoderní společnosti se mění. Vedle akutní nemocniční péče začínají nemocnice stále častěji aspirovat na poskytování péče preventivní a podpůrné. Jednou z forem těchto péčí pak jsou programy podpory zdraví, které iniciují mezinárodní i národní instituce odpovědné za správu veřejného zdraví. Podporou zdraví v nemocničním prostředí se zabývá i Bc. Vladimíra Macháčková v hodnocené diplomové práci.

Diplomovou práci člení tradičním způsobem. V rozsáhlé teoretické části kombinuje politickou podporu zdraví (1. kapitola) s tematikou zdravotní (2. kapitola) a manažerskou (3. kapitola). V manažersky zaměřené kapitole teoretické části se diplomantka věnuje kvalitě zdravotní péče a způsobům jejího řízení. Teoretická část vznikla na základě práce s téměř 60 tištěnými i elektronickými zdroji psanými převážně v českém jazyce, i když mezi nimi nechybí ani anglické texty.

V praktické části autorka prezentuje výsledky dotazníkového šetření a rozhovorů provedených v roce 2011 v nemocnici Pelhřimov. Výstupy z rozhovorů mají podobu interních dokumentů, které diplomantka analyzovala. Cílem výzkumu bylo zjistit, do jaké míry jsou hospitalizovaní pacienti s ischemickou chorobou srdeční ochotni měnit svůj životní styl, který na ně v řadě případů má zjevně destruktivní dopady. Předmětem diplomantčina zájmu bylo také zmapování možností a limitů, které nemocniční zařízení má při edukaci těchto pacientů. Zjištění, ke kterým Bc. V. Macháčková dochází, jsou velmi zajímavá a skrývají v sobě velkou výzvu, pro každou nemocnici. Dokládají, mimo jiné, že existují hodnoty, např. vlastní pohodlí, které vysoké procento nemocných staví nad své vlastní zdraví. Ukazují také, že se řada respondentů k tomuto přístupu dokáže otevřeně přihlásit, zatímco ještě větší procento se skryje za nic neříkající formulaci „nevím“. Je sympatické, že i za této situace autorka dokáže formulovat doporučení (str. 87 - 94), která mají přispět ke zvýšení kvality podpory zdraví v nemocnici Pelhřimov.

Diplomovou práci považuji za společensky přínosnou. Oceňuji na ní i její praktickou využitelnost a to nejen v nemocnici Pelhřimov, ale i ostatních nemocnicích srovnatelné velikosti a organizační struktury. Jediná má výtka se týká formálního zpracování diplomové práce. Mrzí mě, že se v ní objevují pravopisné chyby (např. str. 95), a že při čtení abstraktu čtenář chvílemi musí přemýšlet, je-li napsán českým jazykem.

Závěrem svého hodnocení bych chtěl Bc. Vladimíru Macháčkovou, i přes předcházející výtka, pochválit za péči, kterou zpracování diplomové práce věnovala. Zvláště si cením úsilí, které vložila do úprav výsledků dotazníkového šetření.

Otázka k obhajobě diplomové práce:

- a) Jak by, podle vás, vypadaly výsledky téhož dotazníkového šetření v případě, že pacienti s ischemickou chorobou srdeční vyplňovali dotazníky v domácím prostředí, tedy po propuštění z nemocniční léčby?

Prohlašuji, že diplomová práce, Řízení kvality programu podpory zdraví u specifických skupin pacientů, splňuje nezbytné požadavky a klasifikuji ji stupněm výborně.

V Praze 6. září 2012

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček