

## Hodnocení vedoucího diplomové práce

**Název diplomové práce:** Jeden na místo šesti: má centralizace operačního řízení zdravotnické záchranné služby vliv na kvalitu péče?  
**Autorka práce:** Bc. Jan Bradna

Světová hospodářská krize připomenula většině manažerů ve vyspělém světě jejich prvořadé zadání, kterým, již od doby F. Taylora, je dosahovat vyšší kvality s vynaložením nezbytně nutného množství organizačních zdrojů. Teoretici managementu již na začátku 20. století ukázali, že rezervy v organizačním výkonu a kvalitě tohoto výkonu leží především ve způsobu organizování práce.

Bez nadsázky si troufám napsat, že diplomová práce Bc. Jana Bradny patří do stejné kategorie manažerské literatury, neboť se v ní autor snaží v prostředí zdravotnické záchranné služby hledat odpověď na tutéž otázku, a sice: „Je možné exaktně zdokumentovat vztah mezi kvalitou poskytované péče a způsobem organizace poskytované služby?“

Hledání odpovědi je pak čtivým a dobrodružným putováním po světě, ve kterém o fyzickém bytí nebo nebytí pacienta rozhodují vteřiny. Odpověď, tedy diplomová práce, má podobu případové studie obvyklé struktury. V teoretické části se diplomant věnuje především tématu kvality v operačním řízení zdravotnické záchranné služby a to zcela autorským způsobem. Teoretická část je tak vytvořena na základě hluboké znalosti zpracovávaného tématu, která se opírá o důkladnou rešeršní práci v domácích i zahraničních zdrojích, odbornou autorovu erudici a snahu zprostředkovat čtenáři komplexní a dostatečně detailní pohled na řízení kvality specifického druhu zdravotní péče. Empirická část má podobu kvantitativního výzkumu, při němž diplomant použil ke sběru dat observační retrospektivní studii. V ní porovnával dva soubory dat sbíraných půl roku před a následně pak půl roku po centralizaci zdravotnických operačních středisek záchranné služby ve Středočeském kraji. Díky vhodně zvoleným indikátorům kvality a přístupu ke všem potřebným informačním souborům, se diplomantovi povedlo pomocí empirických dat vyjádřit, jakou konkrétní hodnotu může pacientovi přinést centralizace poskytování přednemocniční zdravotní péče v jednom kraji. Zvolená metodika a způsob jejího zvládnutí činí z diplomové práce studii mimořádného mezinárodního významu. I když předmětem přímého autorova zájmu nebylo posouzení ekonomického přínosu provedené organizační změny, diplomovou práci je možné považovat za dostatečný důkaz skutečnosti, že změnou organizace práce v přednemocniční zdravotní péči je možné současně dosáhnout jak ekonomických úspor, tak zvýšení kvality poskytované péče. V tomto zjištění vidím velký společenský přínos hodnocené diplomové práce.

Závěrem svého hodnocení mi nezbyvá než Bc. Jana Bradnu pochválit. Patřil ke studentům, kterých vysokoškolský učitel nemívá mnoho, a které přitom každý učitel pro svůj profesní život a růst nezbytně potřebuje. Je studentem, který svým zájmem, přístupem a poctivostí inspiruje jak učitele, tak ostatní studenty. Je studentem, který vrací učitelské profesi, ve věku vysokoškolské nadprodukce, smysl.

**Otázka k obhajobě diplomové práce:**

- a) Kde vidíte hlavní rezervy centralizovaného systému poskytování přednemocniční péče a jak je manažersky možné na existenci těchto rezerv reagovat?

Závěrem tohoto hodnocení prohlašuji, že diplomová práce, Jeden na místo šesti: má centralizace operačního řízení zdravotnické záchranné služby vliv na kvalitu péče?, splňuje nezbytné požadavky a klasifikuji ji stupněm výborně.

V Praze 21. srpna 2012

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček