

Příloha č. 1 – Projekt diplomové práce

PROJEKT DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno: Jan BRADNA

Osobní číslo: 98055164

Imatrikulační rok: 2010

Předběžný název diplomové práce: Jeden namísto šesti: má centralizace operačního řízení zdravotnické záchranné služby vliv na kvalitu péče?

Formulace problému: V průběhu roku 2011 dochází k postupné centralizaci oblastních zdravotnických operačních středisek Územního střediska záchranné služby Středočeského kraje do jednoho celokrajného. Před centralizací nedošlo k pilotnímu projektu, zkoumajícímu dopady centralizace na kvalitu péče a výkonnost. V potaz byly brány především ekonomické výhody, plynoucí z úspor mzdových nákladů, nákladů na provoz oblastních operačních středisek a efektivnějšího využití posádek záchranné služby v oblastech, kde se protínaly jednotlivé oblasti. Parametry kvality a výkonnosti operačních středisek jsou přitom objektivně zjistitelné díky zaznamenávaným a archivovaným datům.

Ačkoli je Územní středisko záchranné služby Středočeského kraje v České republice jedním z posledních, které se pro centralizaci operačního střediska rozhodlo, neexistuje u nás žádná dostupná studie, která by kvalitativní dopady centralizace operačních středisek v jiných krajích zkoumala. Akcentují se pouze organizační a ekonomické výhody. Při fúzi operačních středisek tísňových linek ve Finsku byla realizována studie (Maatta, 2010), zabývající se právě kvalitativními dopady této systémové změny v prostředí záchranné služby.

Cíl práce: Cílem diplomové práce je posouzení kvalitativních dopadů systémové změny centralizace na péči poskytovanou zdravotnickým operačním střediskem a jeho výkonnost. Doplnění tohoto posouzení změny kvality péče a výkonnosti centralizovaného pracoviště by mělo být samozřejmou součástí zhodnocení takto

zásadní systémové změny. Pokud se tak nestává, je celá změna odsouzena ke spekulativním diskusím, založeným na názorech, nikoli na exaktní evidenci.

Struktura práce: Diplomovou práci budu koncipovat do dvou částí – teoretické a praktické. Teoretická část se bude zabývat sledováním kvality v oblasti operačního řízení zdravotnických záchranných služeb. Chci se v ní zabývat jednotlivými parametry kvality péče a výkonnosti zdravotnických operačních středisek, doporučenými mezinárodními institucemi a odbornými společnostmi. Budu posuzovat jejich vhodnost, výpovědní hodnotu a význam, i to, jak jsou získané výsledky dále využívány. U parametrů, které mají doporučené mezní hodnoty, reviduji jejich odůvodněnost. Praktická část je zaměřena na výzkum kvalitativních dopadů centralizace operačních středisek v rámci Územního střediska záchranné služby Středočeského kraje do jednoho.

Návrh metody a postupu výzkumu: Při výzkumu bych chtěl využít obdobné metodiky, jaká byla použita u dříve zmíněné studie ve Finsku (Maatta, 2010). Jedná se o porovnání klíčových kritérií kvality před a po centralizaci. Sledovaná kritéria kvality byla vybrána, protože se jedná o standardní kvalitativní parametry zdravotnického operačního střediska, nebo proto, že jsou v odborné zdravotnické literatuře popisována jako klíčová pro kvalitní přežití pacientů. Jedná se především o časové parametry zpracování tísňových hovorů, identifikaci nejzávažnějších stavů a využití vhodného typu výjezdové skupiny zdravotnické záchranné služby pro jejich řešení a provádění telefonicky asistované neodkladné resuscitace.

Sběr dat bude probíhat se souhlasem vedení Územního střediska záchranné služby Středočeského kraje. Data budou získána kvantitativně z programu Prafia®, konkrétně z jeho dispečerského modulu a modulu pro editaci záznamu o výjezdu. Data budou zpracována anonymizovaně, bez narušení ochrany osobních údajů pacientů.

Bude se jednat o data za ekvivalentní časové období, na přesně definovaném území. Obě skupiny dat, před a po centralizaci, budou následně porovnány mezi sebou a výsledek konfrontován s hypotézou. Základní hypotéza je, že kvalitativní parametry se nezmění, nebo, vzhledem k rozvoji podpůrných technologií, budou ještě lepší po centralizaci, než před ní.

Předběžná bibliografie

CLAWSON J.J., BOYD K., ROSE B. *Principles of Emergency Medical Dispatch*. 4th Edition. Salt Lake City, UT : Priority Press, 2009. ISBN: 0-9658890-2-5.

Správná praxe zdravotnického operačního střediska. Doporučený postup č. 11 výboru ČLS JEP - spol. UM a MK. [online] www.urgmed.cz. 27. 4. 2007. [cit. 11. 2. 2012] dostupné na internetu:

<http://www.urgmed.cz/postupy/07_spravna_praxe_zos.pdf>.

Telefonicky asistovaná první pomoc. Doporučený postup č. 12 výboru ČLS JEP - spol. UM a MK. [online] www.urgmed.cz. 11. 5. 2011. [cit. 11. 2. 2012.] dostupné na internetu: <http://www.urgmed.cz/postupy/2011_tapp.pdf>.

NOLAN, J.P. et al. *European Resuscitation Council Guidelines for Resuscitation 2010*. In *Resuscitation*, ISSN: 0300-9572, 2010, 81, p. 1219-1451.

FRANĚK, O. *Manuál dispečera zdravotnického operačního střediska*. 4. doplněné a opravené vydání. Praha : vlastní náklad, 2010. ISBN 978-80-254-5910-2.

FRANĚK, O.. 2010. Nový trestní zákoník a my. [online] Praha : [zachrannasluzba.cz](http://www.zachrannasluzba.cz). 2. 2 2010. [cit. 30. 12 2010.] dostupné na internetu:

<http://www.zachrannasluzba.cz/zajimavosti/09_trestnizakon.htm>.

FRANĚK, O. Trestně právní odpovědnost dispečera zdravotnického operačního střediska. [online] Praha : [zachrannasluzba.cz](http://www.zachrannasluzba.cz). 23. 6 2006. [cit. 7. 1. 2011.] dostupné na internetu:

<http://www.zachrannasluzba.cz/odborna/0603_pravni_odpovednost_dispecera.htm>.

Historie ÚSZS SČK. [online] Kladno : Územní středisko záchranné služby Středočeského kraje, 2008. [cit. 17. 06 2011.] dostupné na internetu:

<<http://www.zachranka.cz/index.php?mid=9&msid=2>>.

KUEHL, A. *Prehospital Systems and Medical Oversight*. Dubuque, IO : Kendall/Hunt Publishing Company, 2002. ISBN 0-7872-7071-7.

LANG, L. Projekt IBC Ostrava – první měsíce provozu. *příspěvek na odborné konferenci Dispečink - srdce záchrany* . [online] Plzeň : ZZSPK. 15. 9 2011. [Cit. 10. 3. 2012.] dostupné na internetu: <<http://www.zzspk.cz/images/stories/pdf/lang-IBC-prvni-mesice-provozu.pdf>>.

MAATTA, T. et al. Fusion of dispatching centres into one entity: effects on performance. In *Acta Anaesthesiol Scand*, ISSN: 1399-6576. 2010, 54, p. 689-695.2009. *Mosby's Medical Dictionary, 8th Edition*. St. Louis : Elsevier Mosby, 2009. ISBN 978-0-323-05290-0.

SLAPNIČKA, K.D. Transformace operačního řízení ZZS Ústeckého kraje. In *Sborník abstraktů přednášek česko-slovenského kongresu "Operační řízení ve zdravotnictví"*. Praha : Life Support, 2008, s. 8, ISBN 978-80-904017-1-6.

TIKOVSKÁ, V. Ohlédnutí za prvním rokem činnosti Krajského zdravotnického operačního střediska Královéhradeckého kraje. In *Celostátní konference oboru Urgentní medicína*. Příbram : Územní středisko záchranné služby střeďočeského kraje. 2005. s. 38.

Vyhláška Ministerstva zdravotnictví České republiky č. 434/1992 Sb. o zdravotnické záchranné službě ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška Ministerstva zdravotnictví České republiky č. 55/2011 o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků.

Zákon č. 20/1966 Sb. o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 2 – kopie povolení provedení výzkumu



ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY STŘEDOČESKÉHO KRAJE

Úsek léčebně preventivní péče – věda, výzkum, vzdělávání

Vančurova 1544, 272 01 Kladno

tel. 312 256 608, fax: 312 256 610

IČO: 75030926 DIČ 030-75030926

e.mail: jana.seblova@uszssk.cz

Kladno, 5. prosince 2011

Bc. Jan Bradna
Ohradní 1465
251 68 Kamenice

Věc: žádost o povolení využití dat pro diplomovou práci

Vážený pane Bradno,

Váš záměr využití dat operačního střediska pro hodnocení kvality jeho práce jsem prodiskutovala s MUDr. Jiřím Knorem, náměstkem LPP a shodujeme se, že je prospěšný i pro případné konkrétní výstupy a zlepšení práce našeho ZOS, nemáme proti Vaší práci žádné námítky.

S pozdravy

MUDr. Jana Šeblová, Ph.D.
Vedoucí lékařka pro vědu, výzkum a vzdělávání
Územní středisko záchranné služby Středočeského kraje
Vančurova 1544
272 01 Kladno
e-mail: jana.seblova@uszssk.cz

ÚZEMNÍ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ SLUŽBY
STŘEDOČESKÉHO KRAJE
Vančurova 1544, 272 01 Kladno
Tel.: 312 256 601
IČ: 750 30 926

Adresa domů:
Fráni Šrámka 25
150 00 Praha 5