

ABSTRAKT

Diplomová práce se zaměřuje především na psychické nároky kladené na sociálního pracovníka, který svou profesi vykonává v podmínkách ČR, konkrétně v sociálních službách na území města Ostravy, jež jsou poskytovány skupinám osob ohroženým sociálním vyloučením.

Teoretická část charakterizuje zejména psychickou zátěž sociálního pracovníka, jeho motivaci, respektive pracovní ochotu k přímé práci s klienty včetně jeho případných psychologických zisků, a strukturu psychosociální opory.

Konkrétní zjištění o těchto psychologických aspektech profese sociálního pracovníka jsou získána prostřednictvím výzkumného šetření kombinovaného (kvantitativního a kvalitativního) designu a popsána v empirické části této práce.

Cílem práce je shromáždit teoretické informace i praktické poznatky týkající se uvedených psychologických aspektů tak, aby je sociální pracovníci mohli využít ve své praxi.

Klíčová slova: Psychické nároky sociální práce, psychická zátěž, pracovní ochota, psychosociální opora