

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
PEDAGOGICKÁ FAKULTA
CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK Oponenta

Autor práce: Hana VRBOVÁ	Oponent: Mgr. Irena LHOTKOVÁ, Ph.D.
Název závěrečné práce: <p style="text-align: center;">ANALÝZA ŠKOLNÍ JÍDELNY PRAHA 22</p>	

Indikátory kvality závěrečné práce		neobsahuje	obsahuje částečně	obsahuje
Znak				
Pomocný rejstřík pro hodnocení závěrečných prací. Označte X , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A1, A2, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>				
A	Klíčové znaky; úvodní část			
A1	Zřetelné vymezení do oblasti školského managementu. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce?)			X
A2	Závěrečná práce „přesahuje hranice“ jedné konkrétní školy. Jde o objektivní analýzu z oblasti řízení ve školství (nikoli o shrnutí subjekt. zkušeností z vlastní praxe, popis jednoho projektu atd.).	X		
A3	Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle práce. (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?)			X
B	Dosavadní řešení problému			
B1	Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury; akcent na manažerskou literaturu. (Přiměřený rozsah použitých zdrojů včetně internetu.)		X	
B2	Jsou uvedeny odkazy na odbornou literaturu.		X	
B3	Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o kompilaci; kompilace má hodnotící nadhled, nejde o mechanické výpisky z literatury.			X
C	Výzkumná část			
C1	Výzkumná část se vztahuje k tématu a cíli práce.			X
C2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat).			X
C3	Byly použity vhodné výzkumné metody a nástroje.			X
D	Analytická část			
D1	Je provedena kvalitní analýza získaných faktů a údajů.		X	
D2	Interpretace zjištěných výsledků je dostatečně analytická, nejde jen o komentované vyjádření číselných údajů.		X	
D3	Interpretace výzkumu umožňuje zpracování závěrů, doporučení, výstupů práce.			X
E	Závěry. Přínos pro sféru řízení			
E1	Závěrečná část hodnotí, zda bylo dosaženo stanoveného cíle práce (viz A3). (Závěr práce není redukován jen na výsledky a interpretaci výzkumu, na potvrzení či vyvrácení hypotéz.)			X
E2	Výstupem práce je materiál využitelný pro řízení ve školství: doporučení, návrhy, metodické postupy, příručka, manuál, vymezení rizik...			X
E3	Práce obsahuje adresné vyjádření, kde a jak ji lze využít v práci řídicího pracovníka.			X
E4	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast řízení ve školství – školský management . Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školství.			X
F	Prezentace (formální úroveň práce)			
F1	Úplnost obligátních náležitostí – jazyková úroveň, dodržení formálních náležitostí a struktury (titulní list, čestné prohl., resumé, klíčová slova, obsah...), grafická a typografická úroveň práce...		X	
F2	Resumé obsahuje stručný souhrn řešených a zjištěných skutečností (nikoliv zkrácený obsah).			X
F3	Bibliografie dle platné normy.			X

Klady práce:

Jasně vymezení cíle práce s několika dílčími cíli.

Výzkumná část:

- rozsáhlý dotazník s uzavřenými i otevřenými otázkami
- velký počet respondentů (celkem 183, každý šestý strážník), respondenti jsou ze všech skupin klientů (děti i dospělí)
- přehledné vyhodnocení otázek celkově i podle skupin respondentů – zmapování činnosti školní jídelny

Shrnutí výsledků dotazníkového šetření do SWOT analýzy a vymezení závěrů – přijetí opatření pro zlepšení služeb školní jídelny realizovaných management školní jídelny.

Zařazení příloh mapujících činnost školní jídelny.

Nedostatky práce:

Teoretická část:

- chybí vymezení teoretických termínů (např. spokojenost)
- citace není podle citační normy

Výzkumná část:

- u vyhodnocení některých otázek nedostatečný komentář

Formální nedostatky:

- velká písmena v souslovích v tabulce (s. 6)
- chybějící mezery za číslováním nadpisů
- špatně uvedená literatura

Práci k obhajobě

DOPORUČUJI S VÝHRADAMI především z důvodu zaměření se na jedno školské zařízení – podle požadavků „Závěrečná práce „přesahuje hranice“ jedné konkrétní školy“.

Doporučení a otázky pro obhajobu:

1. Ve své práci využíváte SWOT analýzu. Uveďte další druh možné analýzy organizace.
2. Které ze zjištěných zlepšení bude pro management školní jídelny nejobtížnější realizovat a proč?