

Posudok oponenta bakalárskej práce

Názov práce: Transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na Mostecku, Lounsku a Chomotovsku

Meno študenta: Jochmanová Miloslava DiS

Meno vedúceho: Mgr. Eva Čenkovičová

Meno oponenta: Doc. PhDr. Slavomír Krupa PhD.

Autorka práce bakalárskej práce Jochmanová Miloslava teoreticky a prakticky skúma proces transformácie sociálnych služieb v podmienkach Českej republiky a v kontexte s európskymi trendmi a odporúčeniami. V úvode práce vymedzuje transformáciu sociálnych služieb ako „dlhodobý proces“ (s. 13) a uvádza ciele transformácie, zaoberá sa históriou až po súčasnosť, filozofickým aspektom a legislatívnymi podmienkami. Autorka zrozumiteľne a odborne štylizuje text práce a postup, ktorý si zvolila je v teoretickej časti logicky usporiadaný. V úvodnej časti práce by bolo vhodné venovať väčší priestor terminológii, definovaniu podstaty obsahu transformácie, diferencovanie obsahu termínov, ktoré sú v súvislosti s transformáciou v odbornej literatúre uvádzané (reforma, transformácia, deinštitucionalizácia). Z procesov výrazných zmien v sociálnych službách, ktoré sú príznačné pre prvú dekádu 21. stor. v ČR je príznačne zvyšovanie kvality a transformácia sociálnych služieb. Snáď práve preto, by prospelo venovať pozornosť skúmaniu vzťahu medzi transformáciou a kvalitou sociálnych služieb (napríklad význam individuálneho plánovania rozvoja osobnosti užívateľa) a kvalitou života, tiež otázkam súvisiacim z manažovaním zmien v organizácii. Uvedené teoretické východiská by pomohli autorke v empirickej časti, nakoľko v praxi sa tieto dôrazy stretávajú. Napriek uvedeným poznámkam, považujem teoretickú časť bakalárskej práce za prínosnú a podnetnú.

V praktickej časti práce sa autorka zamerala na kvantitatívno-kvalitatívny výskum metódami pološtruktúrovaného rozhovoru a dotazníkovou metódou. Ako cieľ výskumu si M. Jochmanová zvolila skúmať „ako naliehavá je potreba zmeny ústavnej starostlivosti na komunitné služby pre ľudí s postihnutím“ na vzorke v 9 zariadeniach sociálnych služieb, pričom oslovila reprezentatívnu skupinu 12 respondentov. Vo výskume si (vzhľadom k cieľu výskumu) zvolila také indikátory, kritéria, ktorých skúmanie autorke umožnili získať objektívne fakty, na základe ktorých bolo možné objektívne zhodnotiť potrebu transformácie sociálnych služieb v zariadeniach a nakoľko a akým spôsobom je táto potreba v zariadeniach realizovaná. V rámci výskumu v empirickej časti otvorila autorka diskusiu k viacerým odborným problémom (komunitné sociálne služby a ťažko zdravotne postihnutí občania, transformácia sociálnych služieb a užívatelia v staršom veku a pod.), v ktorých preukázala potrebný prehľad a erudíciu.

Bakalárska práca M. Jochmanovej spĺňa graficko – formálne požiadavky, je prehľadná, odkazy na odbornú literatúru a citácie sú uvádzané v súlade s normami. Podklady, ktoré si autorka zvolila k teoretickému a empirickému výskumu sú adekvátne a aktuálne vo vzťahu k téme práce. Zvlášť oceňujem, uvedenie základného obsahu „Správy odbornej skupiny (Európskej komisie) o prechode od inštitucionálnej starostlivosti na služby komunitné“, ktorá významne prispela k transformácii sociálnych služieb v krajinách EÚ.

Bakalárska práca M. Jochmanovej je príkladom výborne zvolenej témy a k nej adekvátnej metodológie výskumu a zároveň je pozoruhodnou odbornou reflexiou na súčasný stav a pripravenosť zariadení sociálnych služieb v jednom z regiónov v ČR. Výsledky práce, ktoré autorka v závere prezentuje, majú potenciál, aby pomohli pri plánovaní, rozvíjaní a realizácii koncepcie transformácie sociálnych služieb a z uvedeného pohľadu odporúčam publikovať (hlavne jej empirickú časť).

Otázky: 1. Uvedte rozdiely (zhody) medzi transformáciou, reformou, deinštitucionalizáciou.

2. Aké sú súvislosti medzi požiadavkami kladenými na zvyšovanie kvality sociálnych služieb a transformáciou sociálnych služieb?

Hodnotenie: A – výtečne

V Bratislave 17. 08. 2012

Slavomír Krupa