

**Recenze bakalářské práce**  
**Terezy Zadražilové**  
**Zpětná vazba v masové komunikaci**

Výše uvedená bakalářská práce, si dala za cíl provést analýzu zpětné vazby v současné masové komunikaci. Opírá se při tom o teorii sociální komunikace a zamýšlí se nad možným vývojem zpětné vazby v masové komunikaci v budoucnu.

Práce má obecný úvod, ve kterém je přehledně zpracován jev masové komunikace a v souladu se studovaným oborem zapracován do komunikačního schématu a teorie sociální komunikace.

Následuje obecná charakteristika jednotlivých médií, která je pouze informační, nemá charakter hlubší analýzy ale je odrazovým můstkem pro detailní rozbor sledovaného jevu.

Jádrem celé práce je vymezení forem zpětné vazby a jeho praktická podoba na mediální scéně v současné České republice. Tato část je zpracována a uspořádána podle jednotlivých druhů médií a podle způsobů, jak se konkrétní zpětná vazba řeší: tj. jak se provádí měření sledovanosti, poslechovosti a čtenosti médií, průzkumy veřejného mínění, spontánní zpětná vazba a možnosti, které přináší internet a sociální sítě. Kromě shromáždění řady aktuálních fakt a poznatků autorka všechny formy zpětné vazby v závěru kapitol hodnotí a sleduje jejich silné i slabé stránky.

V rozsáhlém závěru je provedeno shrnutí a stručné vyhodnocení současného stavu zpětné vazby v kontextu s rozšiřující se elektronickou komunikací.

Přestože se práce opírá o tištěné i elektronické zdroje, je originální ve svém pojetí a pohledu na sledovaný jev. Práce s odbornou literaturou, její správná interpretace a citování a komentování je na velmi dobré úrovni.

Autorka vytvořila velmi dobrý, přehledný a čtivý odborný text (s výjimkou předmluvy, která by potřebovala ještě jednu jazykovou korekturu a ke které směřuje moje hlavní věcná výtka). Chyby v gramatice se objevují pouze ojediněle.

Citované zdroje jsou relevantní a odpovídají citačním normám.

Po stránce grafické je bakalářská práce dobře zpracována a doplněna vhodným přílohovým materiálem.

Celkově se jedná o výbornou bakalářskou práci se silnou vazbou na teorii studovaného oboru.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem doporučuji práci k obhajobě a navrhuji klasifikovat známkou

**Výborně**

V Praze, 2. 9. 2010

PhDr. Hana Slámová, Ph. D.

