

# Posudek bakalářské práce Lucie Bílkové

## Preventivní opatření v oblasti šikany, zvláště kyberšikany

Předkládaná bakalářská práce Lucie Bílkové, DiS. byla vypracována v rozsahu 65 stran. Je rozdělena na část teoretickou, praktickou a přílohy. Poměr obsahu části teoretické a praktické je vyvážený.

V *úvodu* práce nás autorka seznamuje s důvody, které jí vedly k výběru tématu. Stanovuje si cíle pro část teoretickou i praktickou a hypotézy.

*Část teoretická* je rozdělena do 6 kapitol. Jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují. Postupně zde autorka objasňuje pojmy, se kterými pracuje v praktické části. Využívá k tomu vhodných zdrojů informací, včetně výsledků nejnovějších studií. V dané problematice se dobře orientuje. Bohužel tak objemné množství informací i znalostí, které získala v průběhu vytváření této bakalářské práce, zde ani není možné prezentovat. Studentka si proto vytvořila ještě další přílohy, které v práci neprezentuje a které budou dále k nahlédnutí při obhajobě.

Základní pojmy a definice, znaky šikany a dělení na různé druhy, jsou velice zdařile zpracovány v 1. kapitole. Stádia šikany autorka dělí podle dr. Michala Koláře, našeho předního odborníka na šikanu. V celé práci čerpá především z jeho odborných publikací, dostupných informačních letáčků a dále čerpá z četných internetových zdrojů, novinových článků, televizního i rozhlasového vysílání.

Autorka se zajímá o možné způsoby řešení šikany v konkrétních školách. Situaci v jedné škole, kterou dobře zná, se snažila zmapovat a své poznatky pak prezentuje v praktické části práce.

Jako velmi přínosné vidím snahu získat co nejvíce informací o nově se rozvíjející problematice – kyberšikaně. Na tento druh šikany, který nově využívá elektronických prostředků, autorka zaměřila celou kap.č.5. Zde velice zdařile a přehledně podává dostupné informace, rozepisuje se o jednotlivých variantách tohoto druhu šikany. Velice vhodné je např. i zařazení „desatera bezpečného internetu“.

Celou 6. kapitolu autorka věnuje porovnání „běžné“ šikany s tímto specifickým druhem kyberšikanou. Na závěr této kapitoly, v podkapitole 6.1.3, shrnuje rozdíly v jednotlivých bodech.

*Část praktickou* tvoří 3 kapitoly. První z nich je věnována ucelenému představení dvou vybraných odborníků a jejich názorů, jejichž poznatky často autorka cituje v teoretické části práce.

Další kapitola je věnována vlastnímu výzkumu. V něm si autorka dala za cíl zjistit, jsou-li o problematice šikany informovány děti v konkrétní škole, tíží-li je tato problematika i jaká je atmosféra v daných třídách, ve škole. Zjišťuje, jak jsou spokojeni rodiče těchto dětí se školou. Snaží se odhadnout jaká je vzájemná spolupráce rodičů a školy a jaká je celková atmosféra této školy.

Vyslovené hypotézy se autorka snaží potvrdit či vyvrátit pomocí dotazníku, který postupně anonymně měli vyplnit žáci 6, 7, 8 a 9 třídy, což činilo celkem 74 dětí. Vyplněných

autorka získala 49. Oslovila i jejich rodiče a podařilo se jí získat 47 vyplněných dotazníků i od rodičů. Svůj výzkum ještě doplnila o rozhovory s dětmi, jejich rodiči i pedagogy.

Dotazník pro žáky 2.stupně ZŠ byl inspirován publikací, již zmíněného dr. Michala Koláře, ten na téma šikana obsahuje 22 otázek a na téma kyberšikana 16 otázek. V dotazníku pro rodiče je otázek 10. Vzor dotazníků najdeme v přílohách. Jejich přehledné vyhodnocení je uvedeno v grafech a je opatřeno vysvětlujícím komentářem.

Vyslovené 3 hypotézy byly všechny pomocí zvoleného vzorku respondentů potvrzeny.

*V závěru* je stručně zhodnoceno splnění cíle a potvrzení hypotéz. *Cíl práce*, poskytnout čtenáři ucelený přehled o problematice šikany a kyberšikany i zhodnotit situaci na jedné základní škole, se autorce podařilo. Je potěšitelné, že právě na vybrané škole nemá, dle provedeného šetření, 70% dotazovaných dětí se šikanou žádný problém a s kyberšikanou 57% dětí také žádný problém nemělo. Celková atmosféra školy se zdá být dobrá.

Dostupných zdrojů informací autorka využila vhodným způsobem. Práce s literaturou, zpracování a vyhodnocení získaných informací je na velmi dobré úrovni. I po jazykové stránce je práce na výborné úrovni. Autorka vhodně v práci využívala odbornou terminologii, kterou vysvětlila v teoretické části. Grafická úprava je též zdařilá.

**Pro hodnocení práce navrhuji klasifikační stupeň výborně.**

**Práci doporučuji k obhajobě.**

Vypracovala:

Mgr. Lenka Chittussiová

V Praze dne 1.5.2011