

Dotazník



Dobrý den,
dotazník, jenž právě držíte v rukou, je součástí výzkumu k bakalářské práci, která mapuje užívání internetu mezi seniory. Vyplní ho cca 300 lidí. Výzkum je zcela anonymní, údaje budou využity pouze ke statistickým účelům. Neexistují zde správné či špatné odpovědi, každá pravdivá odpověď pro nás bude velmi cenná. V případě nejasností se neváhejte obrátit na výzkumníka.

Děkujeme za Vaši spolupráci na výzkumu!

Vaši odpověď prosím vždy zaškrtněte křížkem dle následujícího vzoru:

0. Kolik trpaslíků je v pohádce o Sněhurce?

- | | |
|-------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Tři |
| <input type="checkbox"/> | Pět |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Sedm |

U některých otázek je možno zaškrtnout více odpovědí. Tato varianta je u nich vždy uvedena.

1. Pohlaví:

- Žena
 Muž

2. Rok narození: _____

3. Do které z následujících kategorií patříte?

- Užívám si zaslouženého odpočinku, nepracuji a pobírám důchod (starobní, vdovský, atd.)
 Jsem v důchodovém věku, ale podnikám či mám živnost
 Jsem v důchodovém věku, ale pracuji na plný úvazek
 Jsem v důchodovém věku, ale pracuji na částečný úvazek

4. Pokud již nepracujete, uveďte, prosím, rok odchodu do důchodu: _____

5. V jaké profesi/pozici jste pracoval/a před odchodem do důchodu?

6. Pokud stále pracujete, uveďte, prosím, jakou profesi/pozici nyní vykonáváte:

- Stejná profese jako v předchozí otázce
 Jiné profese: _____

7. Trvalé bydliště:

- V Praze
 Mimo Prahu

8. Nejvyšší dosažené vzdělání:

- Základní
 Středoškolské bez maturity
 Středoškolské s maturitou
 Vysokoškolské

9. Zkuste, prosím, odhadnout Váš současný celkový čistý příjem:

(důchody + další příjmy a přivýdělky + peníze od rodiny)

- Méně než 6.000 Kč měsíčně
 6.000 – 10.000 Kč měsíčně
 10.001 – 15.000 Kč měsíčně
 15.001 – 20.000 Kč měsíčně
 20.001 – 30.000 Kč měsíčně
 Více než 30 tisíc Kč měsíčně

10. Váš aktuální rodinný stav:

- Ženatý, vdaná
 Vdovec, vdova
 Rozvedený/á,
 Svobodný/á

11. V domácnosti žijí:

- Sám/sama
 Sám/sama, ale nejbližší příbuzné mám v blízkém dosahu (v domě či těsném sousedství)
 S manželem, manželkou, partnerem, partnerkou
 S rodinou (děti, vnoučata, další příbuzní)
 S někým jiným

12. Jak často se vídáte se svými nejbližšími – s dětmi, vnoučaty či příbuznými?

- Každý den nebo téměř každý den
- 2 – 4 dny v týdnu
- 1 x týdně
- 1 – 3 x měsíčně
- Méně než jednou měsíčně
- Téměř vůbec či nikdy
- Nikoho takového nemám

13. Umíte pracovat s počítačem?

- Ano, plně ovládám práci s počítačem (dovedu nainstalovat programy, vyřešit nesrovnalosti)
- Spíše ano, umím používat hlavní uživatelské programy (textové programy, kopírování souborů)
- Spíše ne, ale momentálně se učím, jak s ním pracovat
- Ne, neumím

14. Máte ve Vaší domácnosti k dispozici počítač?

- Ano
- Ne

15. Vlastníte a používáte mobilní telefon?

- Ano
- Ne

16. Vlastníte a používáte platební či kreditní kartu?

- Ano
- Ne

17. Máte k dispozici automobil?

- Ano, sám jsem aktivní řidič
- Ano, jako spolujezdec, jezdí někdo z rodiny
- Ne, automobil nevyužívám

18. Máte v domácnosti psa?

- Ano
- Ne

19. Máte ve Vaší domácnosti k dispozici internet?

- Ano a používám ho
- Ano, ale já ho nepoužívám
- Ne

20. Využíváte internet jinde než doma?

Můžete zaškrtnout i více možností!

- Ne
- U přátel, známých, rodiny
- V práci
- V knihovně, kulturním centru, na úradě
- V internetové kavárně
- V mobilním telefonu
- V počítačovém kurzu
- Jinde

21. Jak často používáte internet?

- Každý den nebo téměř každý den
- 2 – 4 dny v týdnu
- 1 x týdně
- 1 – 3 x měsíčně
- Méně než jednou měsíčně
- Nikdy

22. Jak dlouho již přibližně internet využíváte?

_____ roky/ let

pokud méně, tak kolik měsíců _____

- Nevyužívám

Stránka pouze pro ty, kteří v současné době využívají internet!

23. Jak často jste v posledním půl roce využívali následující internetové služby?

Označte, prosím, křížkem jednu kolonku v každém řádku.

	Každý den nebo téměř každý den	1 – 4x týdně	1 – 3x měsíčně	Méně než 1x měsíčně	Téměř vůbec či nikdy
Přijímání a posílání elektronické pošty (e-mailů)					
Diskutování na internetových diskuzních fórech					
Telefonování přes internet					
Chat – textová komunikace přes internet					
Aktivní účast v sociálních sítích					
Internetové bankovníctví					
Jednání s úřady přes internet					
Hledání práce či možností přivýdělků na internetu					
Vyhledávání informací o zboží a službách					
Vyhledávání informací o zdraví a životním stylu					
Vyhledávání informací o kultuře (programy kin)					
Vyhledávání informací o jízdách a dopravě					
Vyhledávání informací pro studium či vzdělávání					
Stahování programů, hudby či filmů z internetu					
Hraní her po internetu					
Nakupování přes internet					
Sledování aktuálního zpravodajství na internetu					

24. Proč jste začali internet používat?

Označte, prosím, pouze jeden hlavní důvod.

- Kvůli práci/povolání
- Navedla mě rodina
- Navedli mě přátelé
- Sám jsem o to stál pro rozšíření obecných dovedností
- Chtěl jsem začít používat specifickou službu/funkci (uvedte jakou: _____)

25. Nakoupili jste během posledních 3 měsíců něco přes internet?

- Ano
- Ne

26. Využíváte opakovaně internetové obchody?

- Ano
- Ne

27. Používáte internetové vyhledávače zboží, které porovnávají ceny stejného zboží v různých obchodech?

- Ano
- Ne

28. Cítíte se být Vy osobně výrazně ohroženi následujícími riziky při používání internetu?

	Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	Nevím
Infikování počítače virem a škodlivým softwarem					
Zneužití osobních údajů					
Finanční ztráta při zneužití bankovních údajů					
Kontakt s potenciálně nebezpečnými osobami					
Nadměrná ztráta času					

Stránka pouze pro ty, kteří v současné době nevyužívají internet!

29. Pokud internet nepoužíváte, z jakých důvodů?

Můžete označit i více možností.

- Nemám zájem, nepotřebuji ho používat
- Finanční náklady na pořízení a provoz jsou příliš vysoké
- Neumím s internetem pracovat
- Mám strach o své soukromí a bezpečnost
- Nemám talent pro zacházení s technikou, a proto mám obavy z jejího používání
- Brání mi v tom zdravotní důvody a omezení

30. Navštěvujete nebo navštěvovali jste v posledním roce kurz práce s počítačem a internetem?

- Ano
- Ne
- Ne, ale uvažuji o navštěvování podobného kurzu v blízké budoucnosti

31. Plánujete v blízké době začít internet využívat?

- Ano
- Ne

32. Jaká z následujících internetových služeb by Vás nejvíce lákaly začít používat internet?

Můžete označit MAXIMÁLNĚ 4 možnosti.

- Přijímání a posílání elektronické pošty (e-mailů)
- Diskutování na internetových diskuzních fórech
- Telefonování přes internet
- Chat – textová komunikace přes internet
- Aktivní účast na sociálních sítích
- Internetové bankovníctví
- Jednání s úřady přes internet
- Hledání práce či možností přivýdělku na internetu
- Vyhledávání informací o zboží a službách
- Vyhledávání informací o zdraví a životním stylu
- Vyhledávání informací týkajících se kultury (programy kin, divadel)
- Vyhledávání informací o jízdách a dopravě
- Vyhledávání informací pro studium či za účelem vzdělávání
- Stahování programů, hudby či filmů z internetu
- Hraní her po internetu
- Nakupování přes internet
- Sledování aktuálního zpravodajství na internetu

Otázky opět pro všechny!

33. K čemu jinému než k internetu využíváte počítač minimálně několikrát do měsíce?

Vyplňte, prosím, v každém řádku. Pokud nevyžíváte počítač, nevyplňujte.

	Ano	Ne
Hraní počítačových her		
Sledování videa a filmů		
Poslech hudby a rádií		
Psaní dopisů a dokumentů		
Práce v rámci povolání		
Studium vzdělávacích materiálů		
Jiná činnost		

34. Jak často provozujete následující aktivity?

Označte, prosím, křížkem jednu kolonku v každém řádku.

	Každý den nebo téměř každý den	1 – 4x týdně	1 – 3x měsíčně	Méně než 1x měsíčně	Téměř vůbec či nikdy
Posezení s přáteli v kavárně či restauraci					
Návštěva kulturních akcí (kino, výstavy)					
Navštěvování se s přáteli a rodinou					
Práce na zahradě, chalupaření, kutilství					
Četba denního tisku					
Sport, cvičení a pěší turistika					
Cestování (mimo svůj kraj)					
Péče o vnoučata					
Péče o členy rodiny (mimo vnoučat)					

35. Slyšeli jste někdy o tzv. Univerzitě třetího věku?

- Ano
 Ne

36. Navštěvovali jste Univerzitu třetího věku?

- Ano, navštěvuji ji v současné době
 Ano, v minulosti
 Ne
 Ne, ale vážně o tom uvažuji

37. Odhadněte, prosím, kolik času průměrně denně strávíte sledováním televize:

- Televizi prakticky vůbec nesleduji
 Maximálně 30 minut
 Od půl hodiny do dvou hodin
 2 – 4 hodiny
 Více než 4 hodiny

38. Co nejčastěji uděláte, když v televizi začnou běžet reklamy?

- Zůstanu u televize a reklamy sleduji
 Přepnu kanál
 Odejdu od televize
 Nechám reklamy puštěné, ale aktivně je nesleduji

39. Jak vnímáte množství reklamy v následujících médiích? Je jí podle Vás:

	Příliš mnoho	Tak akorát, přiměřeně	Mohlo by být i více	Nevím
V rádiu				
V komerčních TV stanicích (např. Nova, Prima)				
V České televizi				
Na internetu				
V mé poštovní schránce				
Časopisy				
Venkovní reklamní plochy (billboardy, plakáty)				
Noviny a denní tisk				
Reklama na místech prodeje				

40. Jaké TŘI hlavní vlastnosti od reklamy očekáváte?

- Pravdivá a důvěryhodná
 Informativní
 Vtipná
 Srozumitelná
 Nevstíravá
 Originální
 Provokativní, upoutávající pozornost
 Zapamatovatelná

41. Jak vnímáte reklamu na produkty a služby určené primárně seniorům (např. léky a potravinové doplňky)?

- Nerozlišuji zaměření reklam
 Velmi kladně
 Spíše kladně
 Spíše záporně
 Velmi záporně
 Nevím

42. Podle čeho se hlavně rozhodujete při výběru následujícího typu zboží?

Označte, prosím, křížkem jednu kolonku v každém řádku.

	Doporučení přátel, rodiny	Reklama	Vlastní dobré zkušenosti	Nízká cena a slevy	Doporučení v časopise, na internetu	Značka - renomé společnosti	Nevím
Léky, zdravotní pomůcky							
Knihy, časopisy, filmy							
Kultura (lístky do divadla, na výstavy)							
Nábytek, bytové doplňky							
Móda, oblečení, boty							
Elektronika							
Kosmetika							

43. Kde nejčastěji nakupujete potraviny a zboží denní spotřeby?

- Ve velkých hypermarketech (např. Tesco)
 Ve středních supermarketech (např. Lidl)
 V malých obchodech a večerkách

44. Využíváte dlouhodobé bonusové věrnostní programy a zákaznické karty?

- Ano, hodně a několik
 Ano, ale spíše málo
 Ne, nikdy

45. Využíváte krátkodobé slevy a mimořádné akce?

- Ano, často
 Ano, ale spíše málo
 Ne, skoro nikdy

46. Doporučujete výrobky, s kterými jste spokojeni, svým známým a přátelům?

- Ano, skoro vždy
 Ano, občas
 Ne, nedoporučuji

47. Do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky?

	Určitě souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Určitě nesouhlasím	Nevím
Staří lidé jsou moudřejší a rozvážnější než mladí					
Staří lidé by se měli více snažit přizpůsobovat dnešním změnám					
Staří lidé jsou silně diskriminováni na pracovním trhu					
Mladí lidé mají dnes daleko lepší možnosti, než měli kdysi dnešní staří lidé					
Ve stáří už nemá cenu učit se tolika novým věcem					
V dnešní společnosti by měl být věnován daleko větší prostor kulturnímu vyžití starých lidí					

48. Pocítil/a jste někdy v poslední době, že se k Vám někdo choval HŮŘE jenom kvůli Vašemu věku?

- Ano
 Ne

49. Pocítil/a jste někdy v poslední době, že se k Vám někdo choval LÉPE jenom kvůli Vašemu věku?

- Ano
 Ne

50. Jak se Vám líbil tento dotazník?*Nebojte se být upřímní*

- Velmi se mi líbil
 Spíše se mi líbil
 Spíše se mi nelíbil
 Velmi se mi nelíbil

Děkujeme za Váš čas!