

Abstrakt

Lidé s tělesným postižením se v každodenním životě potýkají s hmotnými bariérami, ale i bariérami v komunikaci. Cílem mé práce bylo popsat zkušenosti osob s postižením v interakci s lidmi bez postižení ve veřejném prostoru. Pro praktickou část výzkumu jsem zvolila kvalitativní přístup zkoumání problematiky pomocí polostrukturovaných rozhovorů. Degradující reakce mají na osoby s postižením negativní vliv. Lhostejnost a nezájem veřejnosti byly respondenty hodnoceny nejhůře. Podle respondentů jsou hlavními mezníky pro zlepšení vzájemných vztahů bezbariérovost a partnerský přístup vedoucí k integrované společnosti.