

## **ABSTRAKT**

Bakalářská práce se věnuje tématu mediace, zaměřuje se na mediaci na pracovišti. Teoreticky je definován pojem konflikt, jeho historie, příčiny, typologie a je diskutována otázka, zda konflikt musí být vždy vnímán apriori negativně. V druhé části práce se do ohniska zájmu dostává otázka, jakým způsobem se konflikty dají řešit. V části třetí je zmíněno, co se skrývá pod pojmem mediace, jaká je historie mediace v České republice i v zahraničí, jaké existují mediační techniky, jaké jsou základní principy mediace a do jakých fází je typický mediační proces rozčleněn. Část čtvrtá do zorného pole staví účastníky konfliktu. Následně je probrán konflikt na pracovišti mezi jednotlivci a mezi a v rámci týmů a možnost jeho řešení formou mediace.

Cílem práce je zejména přiblížit čtenáři techniku mediace a poukázat na možnosti mediace na pracovišti.