

Univerzita Karlova v Praze

Filozofická fakulta

Ústav informačních studií a knihovnictví

Studijní program: informační studia a knihovnictví

Studijní obor: informační studia a knihovnictví

Bakalářská práce

Kateřina Walterová

**Informační služby národních patentových úřadů nabízené přes
internet**

Information services of national patent offices offered via internet

Praha 2010

Vedoucí práce: PhDr. Eva Bratková, Ph.D.

Oponent bakalářské práce:

Datum obhajoby:

Hodnocení:

Prohlášení:

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vypracovala samostatně a výhradně s použitím citovaných pramenů, literatury a dalších odborných zdrojů.

V Praze, dne 11. srpna 2010

.....
podpis studenta

Identifikační záznam

WALTEROVÁ, Kateřina. *Informační služby národních patentových úřadů nabízené přes internet = Information services of national patent offices offered via internet*. Praha, 2010-08-11. 53 s. Bakalářská práce (Bc.). Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Ústav informačních studií a knihovnictví. Vedoucí bakalářské práce Eva Bratková.

Abstrakt (česky)

Bakalářská práce se zabývá rozbořem informačních služeb národních patentových úřadů. Důraz je kladen na informační služby poskytované těmito institucemi prostřednictvím jejich webových sídel. Práce také hodnotí, jak jsou tyto služby na webových stránkách prezentovány. Pro analýzu těchto služeb byly vybráni zástupci z České republiky, Spojeného království a Německa. V úvodní části je nastíněna problematika zveřejňování informací přes internet. Druhá kapitola představuje vybrané úřady a přináší objasnění užitých pojmů. Analýza informačních služeb a její výsledky jsou formovány v hlavní části práce, ve třetí kapitole. Závěrečná kapitola vyhodnocuje získané poznatky a nastiňuje perspektivy dalšího rozvoje informačních služeb patentových úřadů. [Autorský abstrakt].

Abstrakt (anglicky)

Bachelor thesis deals with analysis of information services of national patent offices. Emphasis is placed on information services provided by these institutions through their Web sites. This work also assesses how these services are presented on the website. For the analysis of these services have been chosen representatives from the Czech Republic, the United Kingdom and Germany. The first part deals with the problems of information dissemination via the Internet. The second chapter presents selected offices and provides clarification of terms used. Analysis of information services and the results are formed in the main part, in the third chapter. The final chapter evaluates obtained results and outlines prospects for further development of information services of patent offices. [Author's abstract].

Klíčová slova (česky)

patentové úřady, úřady průmyslového vlastnictví, duševní vlastnictví, průmyslové vlastnictví, informační služby, internet, databáze, Úřad průmyslového vlastnictví České republiky, Úřad duševního vlastnictví Spojeného království, Německý patentový a známkový úřad

Klíčová slova (anglicky)

patent offices , industrial property offices, intellectual property, industrial property, information services, databases, Internet, Industrial Property Office of the Czech Republic, Intellectual Property Office of United Kingdom, German Patent and Trade Marks Office

OBSAH

PŘEDMLUVA	8
1 ÚVOD	10
2 VYMEZENÍ POJMŮ A PŘEDSTAVENÍ PATENTOVÝCH ÚŘADŮ	12
2.1 INFORMAČNÍ SLUŽBY	12
2.2 ONLINE	13
2.2.1 Online databáze	13
2.2.2 Online dokument	13
2.3 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	14
2.4 PATENTOVÉ ÚŘADY	14
2.4.1 Úřad průmyslového vlastnictví České republiky	14
2.4.2 Úřad duševního vlastnictví Spojeného království (Intellectual Property Office of United Kingdom)	15
2.4.3 Německý patentový a známkový úřad (Deutsche Patent- und Markenamt)	16
3 INFORMAČNÍ SLUŽBY NA INTERNETU	18
3.1 ÚŘAD PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY	19
3.1.1 Webové stránky	19
3.1.2 Informační služby	21
3.1.2.1 Žádost o informace (Helpdesk)	22
3.1.2.2 Rešeršní služby	22
3.1.2.3 Informační a konzultační střediska	23
3.1.2.4 Studovna	23
3.1.2.5 Distribuce CD	23
3.1.2.6 Upozorňování na lhůty	24
3.1.2.7 Sledování stavu techniky	24
3.1.2.8 Databáze On-line	24
3.1.2.9 IPDiagnosis	27
3.1.2.10 Vzdělávání	27
3.1.2.11 Online dokumenty	27
3.1.3 Shrnutí	28
3.2 ÚŘAD DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ SPOJENÉHO KRÁLOVSTVÍ	30
3.2.1 Webové stránky	30
3.2.2 Informační služby	31
3.2.2.1 Online databáze	32
3.2.2.2 Databáze ochranných známek a průmyslových vzorů	34
3.2.2.3 Online dokumenty	34
3.2.2.4 Dodávání patentových dokumentů	35
3.2.2.5 Monitorování přihlášek	35

3.2.2.6	Rešeršní služby	35
3.2.3	Shrnutí	36
3.3	NĚMECKÝ PATENTOVÝ A ZNÁMKOVÝ ÚŘAD	37
3.3.1	Webové stránky	37
3.3.2	Informační služby	38
3.3.2.1	Online databáze	39
3.3.2.2	Patentové informace na CD-ROMu a DVD	43
3.3.2.3	Monitorování přihlášek.....	44
3.3.2.4	Patentová knihovna.....	44
3.3.2.5	Rešeršní služby	44
3.3.3	Shrnutí	44
4	ZÁVĚR	46
	SEZNAM OBRÁZKŮ.....	52
	LEGISLATIVA	53
	SEZNAM ZKRATEK	53

PŘEDMLUVA

Bakalářská práce analyzuje a vyhodnocuje informační služby poskytované národními patentovými úřady prostřednictvím internetu. Téma bylo vybráno na základě mé spolupráce se soukromou patentovou kanceláří, kde pro svoji činnost využívám databáze Úřadu průmyslového vlastnictví České republiky. Hlavní motivace byl právě můj zájem o tyto služby a zvědavost, jaké a jak jsou tyto a další informační služby nabízeny jinými patentovými úřady. Vybrány byly tři zástupci, z České republiky, Spojeného království a Spolkové republiky Německa. Dva zahraniční úřady byly vybrány hlavně z důvodu, že se jedná o velké instituce s bohatou historií v oblasti průmyslových práv.

Cílem práce je zjištění, jaké informační služby svým zákazníkům poskytují vybrané patentové úřady. Důraz je kladen na informační služby dostupné přes internet. Z toho vyplývá i rozbor, jak jsou informačních služby v rámci webových sídel úřadů prezentovány.

K napsání práce předcházela rešerše k zadanému tématu, která byla provedena v rámci předmětu Bibliografické rešeršní služby [WALTEROVÁ, K., 2010]. Při tvorbě samotného textu bakalářské práce jsem vycházela především z informací dostupných na webových stránkách jednolitých úřadů. Domovské stránky úřadů poskytly nejenom velké množství informací a i celé online publikace, ale především informace aktuální. Vývoj zpřístupňování informací jde stále dopředu, přicházejí neustále nové informace a skutečnosti. Z toho důvodu nemohla práce vycházet z mnoha tištěných dokumentů, které, ačkoliv vydané před pár roky, byly zastaralé. Problémy nastávaly i při zjišťování informací z webových sídel úřadů. Často docházelo k doplňování nových informací a některé části stránek v procesu psaní práce změnil svůj obsah. Publikace *Normy a doporučení v oblasti patentových informací*, uvedená v zadání práce, nebyla v textu použita. Informace, které obsahuje, nebyly pro analýzu úřadů a jejich informačních služeb využitelné.

Bakalářská práce je rozdělena do čtyř kapitol. V úvodu je nastíněna problematika zveřejňování informací. Druhá kapitola se věnuje vymezení základních termínů a také historii a základním funkcím vybraných patentových úřadů. Hlavní částí práce je věnována třetí kapitola, kde jsou představena webová sídla a informační služby vybraných úřadů. Každá podkapitola přináší celkové shrnutí. V závěru části práce jsou

vyhodnoceny získané poznatky a nastíněny perspektivy dalšího rozvoje informačních služeb patentových úřadů. Na konci práce je uvedena použitá literatura a seznam obrázků, zákonů a zkratk.

Použitá literatura je citována podle normy ISO 690 a ISO 690-2. Citační metoda vychází z principu citování pomocí prvního údaje záznamu a data vydáním která je označována jako „Harvardský systém“ nebo „Harvardský styl“.

Závěrem bych ráda poděkovala za cenné rady vedoucí práce PhDr. Evě Bratkové PhD., kamarádům a rodině za podporu a trpělivost

1 ÚVOD

Zavedením informačních technologií a jejich neustálým vývojem si civilizace ve vyspělých zemích vysloužila označení „informační společnost“. S nástupem internetu pak informační sektor zaznamenal obrovské změny. Využívání informačních systémů a jejich služeb je pro většinu z nás samozřejmostí. Uživatelé internetu si již zvykli na jednoduchý a pohodlný přístup k nepřebernému množství informací a očekávají, že všechny instituce dnes disponují webovými stránkami nabízejícími svým zákazníkům vysokou kvalitu informací a jejich služby jsou prováděny zejména elektronickou cestou. Státní instituce a firmy se proto snaží vyjít vstříc veřejnosti a zveřejňují co největší množství informací online. Nesporným zájem ze strany poskytovatelů je také nabídnout zákazníkům uživatelskou přívětivost a jednoduchost při použití elektronických služeb.

Tento trend zasáhl i patentové úřady po celém světě. Doposud patentové úřady prováděly především osvětovou činnost, zatímco zpřístupňování patentových informací bylo hlavní náplní specializovaných databázových center (*STN*, *DIALOG* apod.) nebo producentů databází (*Micropatent* či *Derwent*). Průmyslově právní informace jsou velice žádané a právě pod tlakem veřejnosti se k této činnosti připojily i patentové úřady, které postupně začaly zpřístupňovat svoje data prostřednictvím internetu¹. Jako první se tímto směrem vydaly patentové úřady USA a Kanady, které uživatelům nabídly volně své databáze již v roce 1995. Postupně je následovaly další úřady a nyní již většina vyspělých patentových úřadů dává k dispozici svá data (např. ve věstníkové nebo databázové formě) přes www zdarma. Přesto je výčet patentových úřadů, které nabízejí své národní databáze pouze za úhradu poplatků, poměrně široký. Mezi ně se řadí například Úřad průmyslového vlastnictví Francie [PIČMAN, 2004, s. 17]. V této práci však budou analyzovány pouze úřady poskytující svá data, nebo jejich převážnou část, uživatelům bezplatně.

Zveřejňování průmyslově právních informací online je úzce spojeno s otázkou informační bezpečnosti. Úřady již proto přijaly opatření, aby zneužití spravovaných dat bylo sníženo na minimum. Otázkou také zůstává, jaké a kolik informací má být uživatelům zdarma poskytováno. Na jedné straně by bylo velmi užitečné

¹ Internet - jedná se o prostředí Word Wide Webu

prostřednictvím internetu průmyslově právní informace zpřístupnit, na druhé straně je však nutno si uvědomit, že informace, i když nehmotné podstaty, jsou zboží jako každé jiné, mají tudíž svojí hodnotu a proto je nutné také s informacemi jako se zbožím nakládat“[PIČMAN, 2004, s. 3]. Každý úřad se k této problematice staví jinak a proto jsou informační služby jednotlivých úřadů kvalitou rozdílné.

2 VYMEZENÍ POJMŮ A PŘEDSTAVENÍ PATENTOVÝCH ÚŘADŮ

V této kapitole budou uvedeny a ujasněny použité termíny. Dále zde budou představeny vybrané patentové úřady.

2.1 Informační služby

Informační služby definuje pro databázi TDKIV² Jan Švejda : „*Služby poskytované knihovnami, informačními institucemi nebo jinými organizacemi, jejichž účelem je zprostředkování informací ve všech formách a oborech lidské činnosti*“ [ŠVEJDA, 2009a]. Tato definice dobře pasuje k tématu bakalářské práce, jelikož kromě knihoven zahrnuje i informační instituce či organizace, kterými mohou být právě patentové úřady. K upřesnění je možno uvést poznámku z definice uvedenou v normě ČSN ISO 5127-2003, která je obsažena také v TDKIV: „*Informační služby mohou zahrnovat tradiční knihovní a informační služby jako je zpracování knih, časopisů, archivů, norem, patentů, výzkumných zpráv atd., ale také elektronických materiálů a služeb jako je zpracování CD-ROMů, elektronických dokumentů, multimédií, online vyhledávání, signální informace, zprostředkování elektronických dokumentů atd.*“

Informační služby je možno rozlišit podle Jiřího Cejpeka [CEJPEK, 1983] na čtyři základní druhy:

- základní informační služby, které zahrnují poskytování **primárních a sekundárních dokumentů**, faktových informací a poskytování logických informací, tj. přímých odpovědí na dotazy v přirozeném jazyce,
- vyšší druhy informačních služeb - **rešeršní služby**, které pro TDKIV uvádí Jan Švejda: „*Dokumentografické nebo faktografické služby spočívající ve zpracování a poskytování rešerší uživatelům odborných informací. Rešerše mohou být průběžné nebo retrospektivní. Průběžné rešerše v dávkovém režimu představuje adresní rozšiřování informací. K rešeršním službám patří také online informační služby*“ [ŠVEJDA, 2009c],

² TDKIV-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy

- **referenční služby** definuje pro TDKIV opět Jan Švejda „*Informační služby, jejichž hlavním cílem je poskytování informací o informačních zdrojích nebo jiným pramenech informací, které jsou relevantní z hlediska požadavku konkrétního uživatele*“ [ŠVEJDA, 2009b],
- přidružené služby mezi které se nejčastěji zahrnují **reprografické, překladatelské a jednorázové akce** (přednášky, semináře, konference apod.).

Patentové úřady zajišťují více služeb, nejen ty informační, které mohou zahrnovat poskytování formulářů, elektronické podávání přihlášek atd. Informační služby, jak již z názvu vyplývá, informují uživatele, zprostředkovávají informace, proto by neměly být s obecným pojmem „služby“ zaměňovány.

2.2 Online

Z názvu bakalářské práce jasně vyplývá, že hlavní pozornost bude směřována na informační služby nabízené online, tj. na služby s přístupem 24/7³ kdekoliv a odkudkoliv, za podmínky připojení k internetu.

Termín „online“ definuje Sklenák Vilém pro TDKIV takto: „*Stav, kdy je technické zařízení připraveno přijímat data nebo při kterém je fyzicky připojeno do sítě. Ve smyslu softwarovém se jedná o interaktivní režim práce, kdy uživatel má možnost bezprostředně reagovat na chování systému, poskytované výsledky, chybové zprávy apod.*“ [SKLENÁK, 2009].

2.2.1 Online databáze

Jednou z nejvýznamnějších online informačních služeb jsou databáze. Pro vymezení termínu „online databáze“ využila TDKIV definici Heleny Kučerové : „*Databáze umožňující uživateli přímý interaktivní přístup k datům v reálném čase*“ [KUČEROVÁ, 2009].

2.2.2 Online dokument

Další informační službou v rámci internetu je elektronické vydávání dokumentů. Definice Celbové Ludmily v TDKIV vymezuje tento termín jako: „*Dokument dostupný*

³ 24/7 – dvacet čtyři hodin, sedm dní v týdnu

prostřednictvím počítačové sítě, obvykle v síti internet, přístupný uživatelům v reálném čase“ [CELBOVÁ, 2009].

2.3 Duševní vlastnictví

Duševní vlastnictví představují „*nemateriální hodnoty reprezentované konkrétními duševními výtvary vyjádřenými v objektivně vnímatelné podobě*“ [HAUZNEROVÁ, 2009], které jsou chráněny dvěma hlavními způsoby-autorským právem a průmyslovými právy (práva k vynálezům, užitným a průmyslovým vzorům, ochranným známkám a topografiím) [PIČMANOVÁ, 1995, s. 9].

2.4 Patentové úřady

Historie patentových úřadů sahá do druhé poloviny 19. století, kdy v Anglii započala průmyslová revoluce, která s sebou přinesla řadu nových vynálezů. Dosavadní legislativní systém na ochranu vynálezů se však ukázal značně nedostatečný a dal tak podnět k zavádění nových patentových zákonů. To s sebou přineslo i zakládání prvních úřadů, které byly pověřeny vydáváním a registrováním práv na vynálezy. Působnost patentových úřadů se postupně rozšiřovala na ochranné známky, průmyslové vzory a další výsledky průmyslové činnosti.

K povinnostem úřadů nepatří pouze udělování práv na výtvary duševní lidské činnosti, vést jejich registr a nabízet zákazníkům vysoce specializované služby, ale také, jakožto státní orgány, působit na poli mezinárodní spolupráce a plnit povinnosti z toho plynoucí.

Úřady poskytující práva na ochranu průmyslového vlastnictví se nazývají v každém státě různými jmény, např. : „patentový úřad“, „úřad průmyslového vlastnictví“, „úřad duševního vlastnictví“ [ČESKÉ, 2002]. Pro souhrnné označení bude v textu používáno označení „patentové úřady“.

Pro analýzu informačních služeb byly vybrány tři následující úřady:

2.4.1 Úřad průmyslového vlastnictví České republiky

Předchůdce stávajícího Úřadu průmyslového vlastnictví byl Patentový úřad, jehož založení se datuje ke dni 27. května 1919. Téhož roku byl také zřízen Patentní soud. Později Úřad rozšířil své služby o poskytování ochrany na ochranné známky, jejichž

řízení probíhalo až do 1. ledna 1950 před obchodními a živnostenskými komorami a před ministerstvem průmyslu.

K 1. dubnu 1952 byl zřízen Úřad pro vynálezy a zlepšovací náměty, později Úřad pro vynálezy, resp. Státní úřad pro vynálezy a normalizaci.

Po několika dalších etapách vývoje vzniká v rámci rozdělení bývalého Československa Úřad průmyslového vlastnictví České republiky (ÚPV) se sídlem v Praze. ÚPV je jedním z ústředních orgánů státní správy České republiky a plní především funkci patentového a známkového úřadu. Do jeho působnosti, dle *Zákona č. 14/1993 Sb., o opatřeních na ochranu průmyslového vlastnictví*, náleží [ČESKO, 2008a,b] :

- rozhodování v rámci správního řízení o poskytování ochrany na vynálezy, průmyslové vzory, užité vzory, topografie polovodičových výrobků, ochranné známky a označení původu výrobků a vede příslušné státní rejstříky o těchto předmětech průmyslových práv,
- vykonávání činnosti podle předpisů o patentových zástupcích,
- získávání, zpracovávání a zpřístupňování fondu světové patentové literatury.

Do jeho kompetencí dále náleží spolupráce s jinými orgány státní správy při prosazování průmyslových práv a kooperace s mezinárodními organizacemi a národními úřady jednotlivých států na poli průmyslového vlastnictví.

2.4.2 Úřad duševního vlastnictví Spojeného království⁴ (Intellectual Property Office of United Kingdom)

Úřad duševního vlastnictví byl založen 1. 10. 1852 na základě nového patentového zákona, který kompletně přepracoval britský patentový systém a zjednodušil tak postup pro získání patentů na vynález. Úřad poskytoval jako jediný orgán ve Spojeném království práva na udělení patentů a byl dále zodpovědný za chod Patentové knihovny a muzea. Knihovní fond se stal velice rychle jedním z předních technicko-vědeckých sbírek Spojeného království, který byl v roce 1960 odevzdán do správy Britské knihovny. Muzeum se sídlem v South Kensingtonu bylo součástí Úřadu jen do roku 1884, kdy přešlo pod kompetenci Vědeckého muzea.

⁴ Úřad duševního vlastnictví Spojeného království jedná pod jménem The Patent Office (Patentový úřad)

V roce 1875 převzal Úřad zodpovědnost za průmyslové vzory a o rok později Úřad rozšířil své služby o ochranné známky.

Nyní je Úřad oficiálním vládním orgánem odpovědným za práva k průmyslovému vlastnictví. V souladu se zákony „*Copyrights, Designs and Patents Act of 1988*“ a „*Trade Marks Act 1994*“ poskytuje právní ochranu na vynálezy, ochranné známky a průmyslové vzory [VELKÁ, 2009a, s. 7]. Úřad se podílí na vyvíjení zákona o autorském právu, který obsahuje neregistrované průmyslové vzory a práva výkonných umělců. Na svých webových stránkách Úřad uvádí podrobné informace o tomto druhu práva, jakožto práva úzce spojeného s průmyslovým vlastnictvím. Autorské právo je získáváno na území Spojeného království automaticky a tudíž neexistuje ani jeho registr. Podporování efektivnosti a respektování práv zajišťuje Britská rada pro autorská práva (British Copyright Council), jediná organizace svého druhu na území Spojeného království [BRITISH, 2010].

Dále je Úřad pověřen funkcí výkonné agentury Ministerstva obchodu, inovací a dovedností (Department for Business Innovation and Skills), v rámci které poskytuje granty na podporu nových vynálezů.

Úřad sídlil až do roku 1991 v Londýně, kdy byl přestěhován do nových prostor v Newportu (South Wales). V hlavním městě se ale nadále nachází jeho pobočka [VELKÁ, 2009c], [VELKÁ, 2010].

2.4.3 Německý patentový a známkový úřad (Deutsche Patent- und Markenamt)

Prvním úřadem pro ochranu průmyslového vlastnictví na území Německé spolkové republiky byl jmenován Císařský Patentový úřad (Kaiserliches Patentamt), který začal vykonávat svou funkci v Berlíně dne 1. července 1877 a již o den později byl udělen první německý patent na výrobní proces pro červenou barvu ultramarín.

Během posledního dne druhé světové války byl Úřad, od roku 1919 přejmenován na Říšský patentový úřad (Reichspatentamt), několikrát zasažen a těžce poškozen. Po skončení druhé světové války musel Úřad, stejně jako všechny ostatní státní orgány, ukončit svou činnost.

Další etapa Úřadu, nyní již pod názvem Německý Patentový Úřad, započala 12. srpna 1949, zřízením nové kanceláře se sídlem v Mnichově. Později se Úřad rozšířil

o další dvě pobočky v Jeně a Berlíně. Po rozpadu Sovětského svazu Úřad integroval okolo 600 zaměstnanců a 13.5 miliónu patentových dokumentů z Úřadu pro vynálezy a patenty z bývalé NDR.

Dne 1. listopadu 1998 byl úřad přejmenován na Německý Patentový a Známkový Úřad, aby tak zdůraznil rostoucí význam ochranných známek [NĚMECKO, 2009c].

Německý patentový a známkový úřad je ústředním orgánem pro oblast ochrany průmyslového vlastnictví v Německu, jehož hlavní sídlo se nachází v Mnichově. Působí v rámci portfolia spolkového Ministerstva spravedlnosti a je partnerem sítě národních, evropských a mezinárodních práv průmyslového vlastnictví. Úřad má zákonnou povinnost poskytovat, evidovat, spravovat a publikovat práva duševního vlastnictví pro technické a průmyslové inovace. K dalším povinnostem patří také informovat o těchto právech veřejnost, a to činí prostřednictvím vyhlášek a veřejně dostupných databází na internetu.

Dále má Úřad na starosti vládní dohled nad ochrannými autorskými organizacemi vykonávající kolektivní správu práv autorů a majitelů práv s nimi související. V rámci Úřadu působí Rozhodčí rada, jako nezávislý orgán, která podle *Zákona o správě autorských práv* řeší spory mezi kolektivními správci a uživateli autorských děl [NĚMECKO, 2009b].

Úřad zaměstnává ve svých třech pobočkách v Mnichově, Jeně a Berlíně 2 500 pracovníků. Jeho hlavní činností byla a stále je ochrana průmyslového vlastnictví, tzn. poskytuje práva na vynálezy, užité a průmyslové vzory, OZ, označení původu/zeměpisná označení, topografie polovodičových výrobků. Kromě toho Úřad zajišťuje školení a zkoušky patentových zástupců.

3 INFORMAČNÍ SLUŽBY NA INTERNETU

V této kapitole budou analyzovány informační služby jednotlivých úřadů. Rozbor vychází z informací uvedených na webových stránkách a z informačních brožur Úřadů, dostupných taktéž přes internet. Dále bude zhodnocena jejich prezentace v rámci webových stránek. Půjde zejména o můj subjektivní pohled z pohledu koncového uživatele. Mé hodnocení se bude opírat o poznatky z multioborové disciplíny HCI⁵.

Informační činnosti patentových úřadu v rámci internetu dělí Dobroslav Pičman do tří základních skupin [PIČMAN, 2004, s. 17]:

- osvětová činnost, spočívající především ve zveřejňování informačních materiálů o tom, co je to průmyslově právní ochrana, vysvětlování základních pojmů typu co je to patent, ochranná známka, včetně komentářů k platným právním předpisům pro tuto oblast,
- publikování platných právních předpisů, judikátů či jiných informačních materiálů souvisejících s danou problematikou,
- zpřístupňování konkrétních informací o patentech, ochranných známkách a ostatních předmětech průmyslového práva formou buď volně přístupných databází, nebo jejich zpoplatněných variant.

Webové stránky by měly nabídnout uživatelům přívětivé uživatelské rozhraní na principu grafického rozhraní. Dle poznatků z vědního oboru HCI by měl být systém k uživateli přátelský a měl by být schopný vyhovět všem kategoriím uživatelů a rychle a efektivně plnit jejich požadavky. K nalezání relevantních informací by mělo vést minimum kroků. Optimální uživatelské rozhraní by nemělo vyžadovat přípravu uživatele k využívání. Dnes se u systému předpokládá kontextuální nápověda a učící funkce. Nezbytná je také pro účely vizualizace informací na webových prezentacích strukturace informace do struktur “podobných” uživatelovu myšlení. Stejně tak je i podstatná přehlednost informací a vhodný design, aby byl pohyb po obsahu webové stránky co nejjednodušší a nejintuitivnější pro skupinu uživatelů. Stanovení principu

⁵ HCI – Human-Computer Interaction (interakce člověk–počítač) – je společensko-technologická věda zabývající se problematikou interakce a komunikace mezi člověkem (jednotlivcem či skupinami) a počítačem (počítačovými systémy).

tzv. přátelskosti je však vágním vyjádřením a neexistují přesné specifikace, co je “ještě přátelské” a co “už ne” [PAPÍK, 2001].

3.1 Úřad průmyslového vlastnictví České republiky

3.1.1 Webové stránky

V březnu 2009 Úřad průmyslového vlastnictví zprovoznil novou verzi internetových stránek (<http://www.upv.cz>). Jejich podoba byla navržena a realizována v souladu s *Vyhláškou č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením* (vyhláška o přístupnosti). Stránky obsahují základní informace o Úřadu, podrobné informace o jednotlivých průmyslových právech, přehled poskytovaných služeb, přehled právních předpisů včetně mezinárodních smluv a předpisů Evropského společenství, odkazy na další informační zdroje a instituce a sekci zaměřenou na publikační činnost [ČESKO, 2009, s. 35]. Stránky nabízejí kromě české verze i anglickou, francouzskou a německou. Přestože jsou po zvolení německého a francouzského jazyka informace k dispozici ve velmi omezené podobě, anglická mutace již nabídne více informací i vybrané PDF dokumenty přeložené do angličtiny.

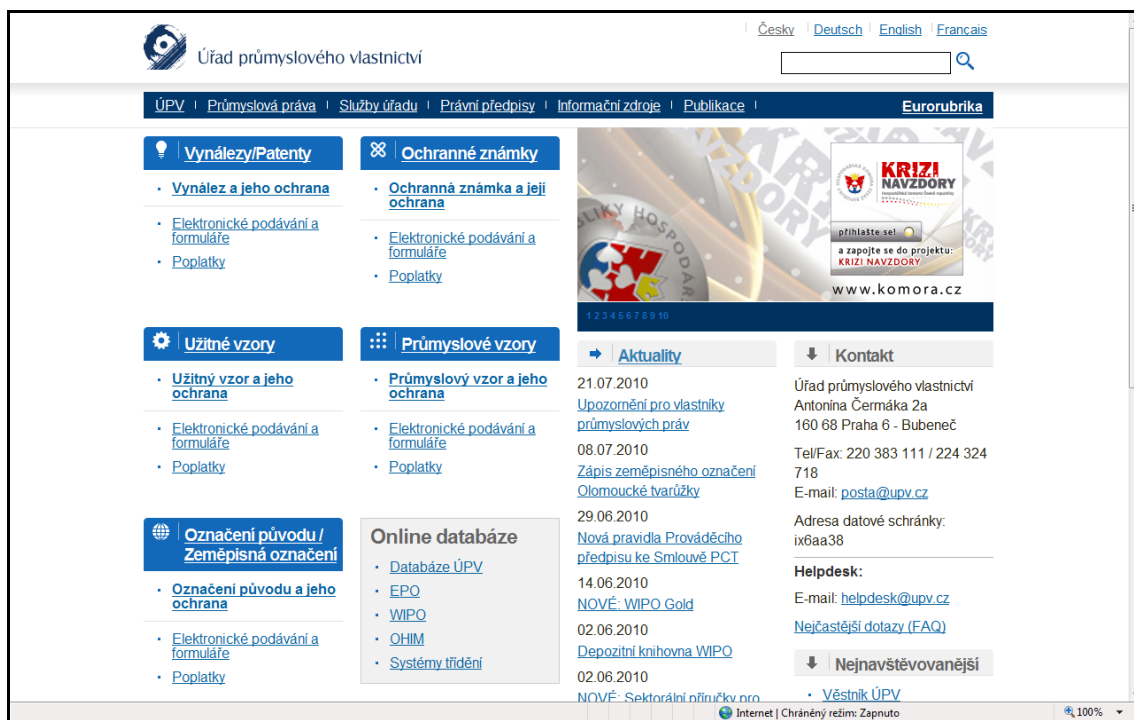
Hlavní strana webové prezentace je opticky rozdělena na tři části (viz Obr. 1). V horní části se nachází vodorovná navigační lišta v tmavě modré barvě, v levé polovině stránek jsou přímé odkazy na hlavní poskytované služby úřadu a v pravé polovině stránky informují o aktualitách. Dále jsou zde zobrazeny kontakty, odkazy na nejnavštěvovanější místa stránek, žádost o informace a anketa. Logo Úřadu umístěné v levém horním rohu umožňuje návrat na domovskou stránku.

Na všechny jednotlivé části stránek se lze dostat přes jednotné ovládání, tzv. navigační lištu, která obsahuje sedm tématických sekcí, přes které je umožněn pohyb ve struktuře webu.

- První sekce *ÚPV* nabízí informace spojené s úřadem jako ústředním orgánem státní správy. Lze zde nalézt základní informace o Úřadu, úřední desku, tiskové a ročních zprávy, obdržené stížnosti, a také kontakty a aktuality, na které je přístup i z hlavní stránky.
- Ze sekce nazvané *Průmyslová práva* lze získat informace o poskytovaných právech na vynálezy a užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky a označení původu

a také na konstrukční schémata polovodičových výrobků. Každé z těchto průmyslových práv má svou vlastní složku, ve které se nacházejí informace o podání národní přihlášky, právní předpisy, poplatky, pokyny a také přístup do vlastní databáze Úřadu. Jak již bylo zmíněno, na tyto služby se dostaneme i přes přímé odkazy z hlavní strany prezentace.

- Třetí sekce *Služby úřadu* nabízí ucelený přehled všech poskytovaných služeb. Mezi ně patří elektronické podávání přihlášek, elektronicky vyplnitelné formuláře a šablony pro ruční vyplnění, odkazy na národní i zahraniční online databáze, přehled poplatků, sekce vzdělávání, a samostatná složka věnovaná informačním službám Úřadu. Pro vyjádření spokojenosti se službami Úřadu je zde k vyplnění online dotazník.
- V části *Právní předpisy* lze nalézt elektronické kopie zákonů, předpisů a vyhlášek týkajících se ochrany průmyslového vlastnictví na národní úrovni a také kopie mezinárodních smluv a dohod plynoucích z členství v mezinárodních organizacích.
- Sekce *Informační zdroje* přináší odkazy na webové stránky zahraničních patentových úřadů a tuzemských institucí zabývajících se problematikou ochrany průmyslového vlastnictví, odkazy na organizace a jimi pořádané akce související s ochranou duševního vlastnictví. Také je zde umístěna sekce *Eurorubrika*, která má i svůj vlastní odkaz přímo z navigační lišty, který uživatele automaticky přenese do sekce *Informační zdroje*.
- V sekci pojmenované *Publikace* je pravidelně zveřejňována elektronická verze *Věstníku ÚPV*, a výroční zprávy Úřadu. Dále jsou zde umístěny informační brožury, klasifikace patentů, průmyslových vzorů a ochranných známek a instrukce pro objednání odborných publikací či časopisu *Průmyslové vlastnictví*.
- Poslední sekce *Eurorubrika* nabízí on-line přihlášky, formuláře a informace o poskytování ochrany duševního vlastnictví na území Evropské unie.



Obr. 1 Domovská stránka Úřadu průmyslového vlastnictví

3.1.2 Informační služby

Úřad zajišťuje více služeb, mimo jiné i informační. Mezi poskytované služby patří například elektronické podávání přihlášek, výpůjčky patentové literatury a zkoušky patentových zástupců.

Základní informační služby jsou poskytovány zdarma. Zpoplatněny jsou služby spojené se zvláštními náklady, které musí Úřad na poskytnutí služby vynaložit (např. přístup do zahraničních databázových center), využití služeb rešeršního specialisty či pořizování kopií [ČESKO, 2005, s. 2]. *Ceník služeb*, které jsou nad rámec poskytování informací podle *Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím*, je umístěn v PDF formátu v podsekcí *Informační služby*.

Velké množství informací a služeb je poskytováno prostřednictvím internetu. V roce 2006 bylo na Úřadě zahájeno budování systému řízení bezpečnosti informací. Byl detailně zmapován rozsah informací a údajů, se kterými Úřad pracuje, míra všech rizik, kterým čelí a následně byla přijata a realizována opatření, která všechna spravovaná data dostatečně zabezpečují. Funkce a účinnost tohoto systému řízení bezpečnosti informací byla v dubnu 2007 prověřena auditem provedeným akreditovanou rakouskou společností *CIS - Certification & Information Security Services GmbH* a vystavením

certifikátu jako důkazu konformity se standardem *ISO/IEC 27001:2005*. V roce 2008 Úřad splnil podmínky pro přijetí standardu *ISO 9001:2000* [Česko, 2008c, s. 7].

Informační služby ÚPV jsou v rámci webové prezentace zařazeny do sekce *Služby úřadu*. Jak sekce *Služby úřadu*, tak podsekce *Informační služby* přináší uživatelům jasný a ucelený přehled nabízených služeb.

3.1.2.1 Žádost o informace (Helpdesk)

Tato služba se řadí mezi tzv. virtuální referenční služby, tzn. že je vždy zahájena elektronicky. V tomto případě se jedná o komunikaci mezi zákazníkem a Úřadem pomocí e-mailu. Uživatelé mají možnost zaslat e-mailem jakýkoliv dotaz z oblasti průmyslových práv. Pro zahraniční zájemce jsou informace poskytovány v anglickém, ruském a německém jazyce.

3.1.2.2 Rešeršní služby

K jednomu nejžádanějších služeb ze strany veřejnosti patří provádění různých druhů rešerší. Profesionální rešeršéři Úřadu mají k dispozici klasický fond patentových dokumentů, databáze na CD/DVD a přístup do zahraničních databázových center *Questel-Orbit* (Francie), *STN International* (Německo), *Dialog* (USA) a *Epoque-EPODOC* (European Patent Office). Neméně důležitým zdrojem rešerší jsou i volně přístupné databáze na internetu.

Rešerše se dají objednat písemně, faxem, telefonicky či e-mailem. Rešerše na slovní prvek ochranné známky (dále OZ) na majitele OZ platné v ČR mohou být zpracovány ve studovně na počkání. Pouze písemnou formou musejí být provedeny objednávky na rešerše na OZ platné mimo území ČR.

Úřad provádí následující rešerše:

- rešerše na právní stav dokumentu (zda je dokument stále platný)
- rešerše na patentové rodiny (vyhledání souboru patentových dokumentů týkajících se téhož vynálezu a téhož přihlašovatele a původce v různých zemích)
- rešerše na jméno původce nebo přihlašovatele/majitele průmyslových práv
- rešerše na stav techniky a novost (zjišťování stavu techniky v určité zájmové oblasti a zda se ve světě nevyskytuje podobný vynález, resp. zda je možno na daný vynález udělit patent)

- rešerše na platné i zaniklé ochranné známky slovní, obrazové a kombinované
- rešerše na vnější vzhled výrobku /design (průmyslové vzory)

V sekci *Rešeršní služby* je uveden odkaz na službu *CETMOS* (<http://www.cetmos.eu>), která nabízí rešerše OZ v národních a mezinárodních databázích devíti států Evropy: Bulharska, Česka, Chorvatska, Maďarska, Polska, Rakouska, Rumunska, Slovenska a Slovinska. Rešerše zahrnuje i prohledávání v databázi OZ platných na území Evropské unie. Objednávka, vztahující se na všechny účastnické státy, se zasílá elektronicky na webové stránce a uživatel obdrží výsledek rovněž elektronicky během čtyř týdnů. Rešerše jsou zpracovány jednotlivými úřady zmiňovaných států.

3.1.2.3 Informační a konzultační střediska

Zaměstnanci informačních a konzultačních středisek, působících v rámci ÚPV, poskytují veřejnosti prostřednictvím osobního kontaktu nebo telefonicky informace související s ochranou průmyslového vlastnictví, formálních požadavcích na přihlášky či okolnostech řízení o těchto přihláškách, o správních poplatcích a provádění rešerší.

3.1.2.4 Studovna

V návaznosti na *Zákon č. 14/1993 Sb., o opatřeních na ochranu průmyslového vlastnictví*, Úřad vede a zpřístupňuje ústřední fond světové i národní patentové literatury ve studovně pro veřejnost. Studovna spadá organizačně pod obor patentových informací. Knihovní fond činí přes 30 milionů originálních patentových dokumentů z 26 států světa. Základní služba, kterou Úřad prostřednictvím studovny pro veřejnost nabízí, je prezenční půjčování dokumentů. Je zde také možnost online přístupu do řady zahraničních databázových center a jejich databází (např. *STN, Dialog, Questel-Orbit*).

Studovna poskytuje informační služby týkajících se patentových dokumentů, výpůjční služby, reprografické služby a rešeršní služby. Pokud se jedná o jednoduchý rešeršní požadavek, může být rešerše zhotovena na počkání.

3.1.2.5 Distribuce CD

Úřad distribuuje na CD-ROMu databázi patentových dokumentů, vydaných po 1. lednu 1991, *ESPACE-PRECES (Patents from the Region of Eastern and Central European States)*, která je společným produktem zemí střední a východní Evropy (Česká republika, Slovensko, Maďarsko, Polsko, Rumunsko, Bulharsko, Litva

a Lotyšsko). Bibliografická data jsou v originálním jazyce. Uživatelské rozhraní je k dispozici v šesti jazycích, mezi nimi je i čeština. Druhou databází distribuovanou na CD-ROMu je *TRACES (Trademarks from the Region of Eastern and Central European States)*, která obsahuje OZ z Bulharska, České republiky, Slovenské republiky Maďarska Polska a Rumunska.

3.1.2.6 Upozorňování na lhůty

Tato služba, zavedena v roce 2009, si klade za cíl napomáhat přihlašovatelům a majitelům patentů, užitných vzorů a průmyslových vzorů a OZ udržovat jejich práva v platnosti. Pomocí zasíláním e-mailů jsou přihlašovatelé či majitelé daných práv upozorněni na blížící se uplynutí jejich platnosti. Tato služba je prováděna zdarma.

3.1.2.7 Sledování stavu techniky

Placená služba Sledování vybraných oblastí techniky zajišťuje zájemci pravidelné zasílání nově publikovaných dokumentů nebo jejich určitých částí. Dokumenty jsou zasílány poštou.

3.1.2.8 Databáze On-line

Online databáze nejsou zařazeny do výčtu informačních služeb v podsektoru *Informační služby*, jejich odkaz se nachází v sekci *Služby úřadu*. Z hlediska teorie je toto zařazení nesprávné. Databáze průmyslově právních informací patří k jednomu nejvýznamnějších informačních činností ÚPV.

Úřad zpřístupňuje národní databáze na svých webových stránkách zdarma. Všechna rešeršní rozhraní mají jednotný vzhled i základní funkčnost. Vyhledávat lze podle řady selekčních údajů. Rešeršní dotaz je formulován pomocí Booleovských logických operátorů AND, OR a NOT. V rámci polí obsahujících číselná data lze ve většině případů použít relační operátory (=, <, >) pro vymezení rozsahu číselných dat. U všech textových polí lze použít rozšiřující znaky, uvozovky pro zadání fráze nebo závorky [PAVKOVÁ, 2006]. Výběr selekčních jazyků je i v anglickém jazyce. Každý záznam obsahuje informace o aktuálním stavu řízení všech přihlášek podaných u ÚPV.

Rešeršní rozhraní v každé databázi nabízí jak základní, tak pokročilé vyhledávání. V pokročilém vyhledávání lze vyhledávat podle široké škály selekčních údajů a rešeršní požadavek lze omezit pomocí filtrů (Obr. 2). Pokročilé vyhledávání vyžaduje již vyšší

znalost rešeršera, ale i základní vyhledávání může dělat úplnému začátečníkovi potíže. Určitá míra znalosti k zadávání rešeršního dotazu je nutná.

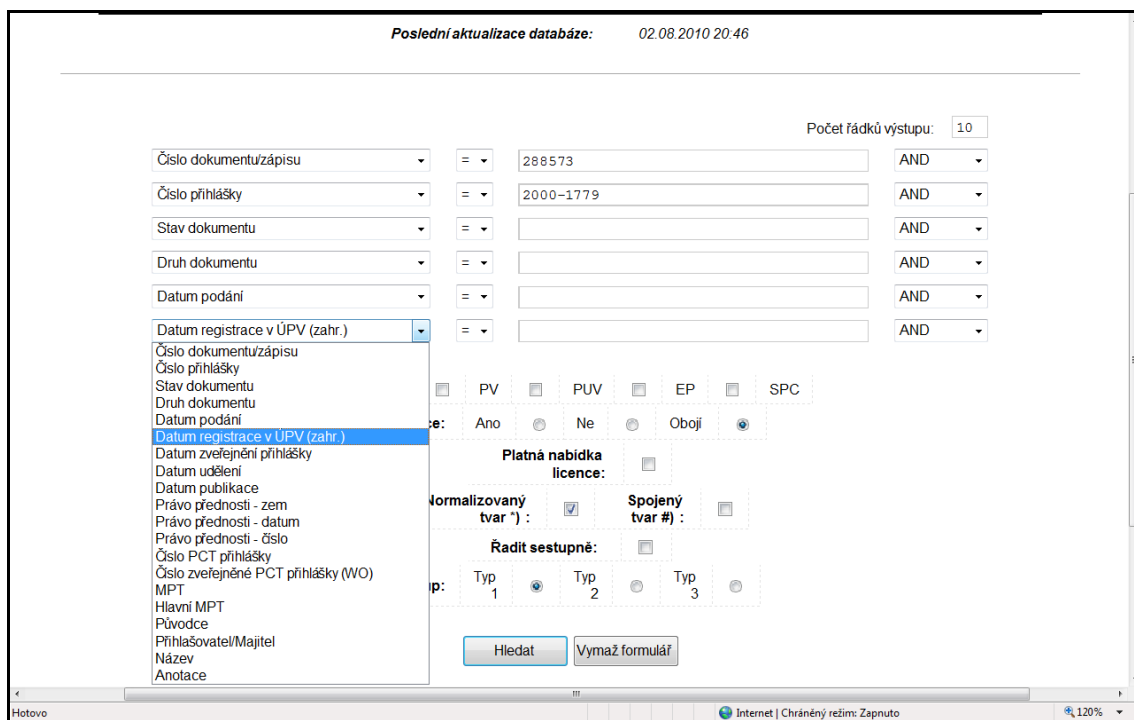
K databázím patentů a užitných vzorů, průmyslových vzorů a OZ je dispozici nápověda. Jejich aktualizace probíhá denně.

3.1.2.8.1 Databáze patentů a užitných vzorů

Databáze patentů a užitných vzorů (Obr. 2) obsahuje české a československé udělené patenty a užitné vzory, mezinárodní přihlášky (PCT) designované pro Českou republiku a evropské patenty platné na území ČR. Součástí patentových záznamů jsou i zaniklé dokumenty. Postupně je databáze doplňována o bibliografické záznamy historických patentů a o české názvy starých rakouských a maďarských patentů z let 1905 až 1918. Bibliografické záznamy obsahují anotace, popř. obrázky a chemické vzorce.

Vyhledávací systém zahrnuje také dvě doplňkové samostatné databáze *Faksimile národních patentových dokumentů* obsahující titulní strany všech národních patentů, kde lze vyhledávat podle čísla dokumentu, a databázi *Vyhledávání elektronických plných spisů*, kde lze opět vyhledávat pouze podle čísla přihlášky. Na titulní strany i celé neskenované dokumenty se lze dostat i z hlavní databáze. Tento postup je jistě výhodnější, uživatel není odkázán výhradně na znalost čísla přihlášky.

Od 1. 7. 2002 je Česká republika účastníkem dohody o udělování evropských patentů. Záznamy českých patentů od roku 1993 jsou tak dodávány do databáze Evropského patentového úřadu (EPO) - *esp@cenet*, která zahrnuje více jak 60 milionů záznamů patentových dokumentů z celého světa a je přístupná zdarma. Rešeršní rozhraní je i v českém jazyce. Databáze obsahuje také záznamy patentů z bývalého Československa od roku 1919 do rozdělení federace [EVROPSKÝ, 2010].



Obr. 2 pokročilé vyhledávání v databázi patentů a užitných vzorů

3.1.2.8.2 Databáze průmyslových vzorů

Databáze průmyslových vzorů obsahuje údaje pouze o národních zapsaných průmyslových vzorech. Záznamy obsahují bibliografická a obrazová data. Retrospektivní doplnění záznamů sahá do roku 1967.

3.1.2.8.3 Databáze ochranných známek

Databáze ochranných známek obsahuje záznamy OZ platných na území České republiky přihlášené u ÚPV, WIPO⁶ a OHIM⁷. Bibliografický záznam obsahuje mimo základních údajů případné vyobrazení OZ.

3.1.2.8.4 Databáze označení původu a zeměpisných označení

Tato databáze zahrnuje záznamy dokumentů přihlášených u ÚPV a WIPO. Chybí zde nápověda k vyhledávání.

⁶ WIPO - Světová organizace duševního vlastnictví

⁷ OHIM - Úřad pro harmonizaci vnitřního trhu

3.1.2.8.5 Ostatní databáze

Na stránkách je též k dispozici samostatná databáze *Přehled položek řízení* pro všechny typy práv zahrnující zveřejněné dokumenty, *Databáze správních a soudních rozhodnutí*, *Databáze spisů pro zástupce* obsahující seznam všech spisů, které zástupci zastupují a elektronický *Převodník mezi základními a odvozenými přihláškami* (rešeršní nástroj, který například umožňuje veřejnosti zjistit, jaké číslo spisu bylo přiřazeno nově založené žádosti o mezinárodní zápis OZ).

ÚPV umístil na svých webových stránkách také odkazy na zahraniční databáze průmyslově právních informací, které se nacházejí u jednotlivých národních databází Úřadu.

3.1.2.9 IPDiagnosis

Tato služba byla opět zařazena do sekce *Služby úřadu*, přestože se i v tomto případě jedná o informační službu. ÚPV se podílí na projektu ve spolupráci s Hospodářskou komorou České republiky, Českou advokátní komorou a Komorou patentových zástupců *IP Diagnosis*, který si klade za cíl informovat podnikatele o lepším využití možností vyplývajících z ochrany průmyslových práv při svém podnikání. Jedná se o bezplatnou službu [HOSPODÁŘSKÁ, 2009]. PDF dokument podávající informace k této službě činí při otevření potíže.

3.1.2.10 Vzdělávání

Podsekcce *Vzdělávání* se nachází v sekci *Služby úřadu*. Součástí ÚPV je Institut průmyslově právní výchovy, který zajišťuje vzdělávací, propagační a publikační činnosti Úřadu. Institutu poskytuje veřejnosti více služeb, jako je například dvouleté dálkové studium v oblasti průmyslového vlastnictví nebo zkoušky patentových zástupců. Mezi informační služby patří organizování odborných kurzů a seminářů pro veřejnost, vydávání odborných publikací a seriálu *Průmyslové vlastnictví*.

3.1.2.11 Online dokumenty

Úřad zveřejňuje na internetových stránkách velké množství dokumentů. V sekci *Právní předpisy* se nacházejí plná znění národních a mezinárodních právních dokumentů pro oblast průmyslového vlastnictví.

Další online dokumenty jsou zařazeny do sekce *Publikace*. S týdenní periodicitou je vydáván *Věstník ÚPV*⁸ pro všechny druhy průmyslově právní ochrany, který je od roku 2007 vydáván pouze v elektronické podobě. Elektronické verze *Věstníků* uveřejněné na internetu sahají do roku 2000. Nově lze ve *Věstníku* hledat podle bibliografických údajů. Nechybí nápověda k vyhledávání.

Dále jsou zde uveřejněny v plném znění klasifikační systémy (*Třídničky*) pro vynálezy, průmyslové vzory a OZ, výroční zprávy (*Ročenka*) v elektronické podobě od roku 2000, informační brožury v PDF formátu a příručky o právech duševního vlastnictví pro malé a střední podniky.

3.1.3 Shrnutí

ÚPV jako řada dalších patentových úřadů ve vyspělých státech upustil od vydávání patentových dokumentů na archivačních nosičích a publikuje je prostřednictvím internetu. Průmyslově právní informace jsou tak uživatelům k dispozici 24/7. Národní databáze poskytují plnohodnotné rešeršní rozhraní. Úskalím při vyhledávání je jistá obtížnost pro laickou veřejnost. Základní vyhledávání má zbytečně mnoho selekčních údajů, které mohou uživatele se základními znalostmi mást a relační operátory jsou v základním způsobu vyhledávání zcela nadbytečné. Nutno však dodat, že jsou k databázím připojeny podrobné nápovědy pro vyhledávání.

Jak již bylo zmíněno, velké množství informací získá uživatel z pohodlí domova prostřednictvím internetu. Webové stránky získaly novou podobu nedávno. Nový design působí moderním, avšak lehce strohým dojmem. Pohyb po stránkách je velmi jednoduchý, nehrozí, že by se uživatel v obsahu ztratil. Přes všechna vylepšení oproti staré verzi stránek však vytvářejí jistý dojem neprofesionality. V textu se občas vyskytují překlepové chyby a některá pojmenování termínů nejsou z odborného hlediska správná. Jedná se především o podsekcí *Třídničky* v sekci *Publikace*, která zahrnuje mezinárodní třídění průmyslově právních informací. Označení „třídničky“ databáze TDKIV nezná. Správné je použití termínu „třídění“ či „klasifikace“.

⁸ Věstník – periodikum publikované většinou úřadů průmyslového vlastnictví obsahující údaje o nově přihlášených a udělených průmyslových právech, úřední sdělení úřadů, informace o zákonodárství, právním stavu patentových dokumentů apod. Vydáván buď pro všechny druhy průmyslově právní ochrany nebo odděleně pro každý druh (patentový věstník, známkový věstník...) [Pičmanová]

Služby Úřadu jsou umístěny v sekci *Služby úřadu*, které se dále větví na *Informační služby*. Všechny poskytované služby, od rešeršních služeb po formuláře jsou tak přehledně umístěny v jedné sekci. Pojmenování obou skupin služeb je zvoleno vhodně a z hlavní strany prezentace je k nim snadný a rychlý přístup. Opět zde však dochází k drobnému pochybení. Online databáze, které jsou umístěny v sekci *Služby úřadu*, by z teoretického hlediska měly patřit do podsekce *Informační služby*, pokud již byla tato sekce takto zvolena. Z pohledu laické veřejnosti se však tento způsob zařazení zdá vhodnější. Online databáze, jakožto jedny z nejpoptávanějších služeb, musejí být jasné viditelné a pro uživatele dobře vyhledatelné. Z toho důvodu jsou odkazy na databáze umístěny i na hlavní straně prezentace. Online dokumenty se nacházejí v sekci *Publikace*. I toto pojmenování je logické a lze se domnívat, že podobné uživatelovu myšlení.

Závěrem lze dodat, že nový design a struktura stránek přináší uživatelům optimální uživatelské rozhraní. Informace jsou přehledně seřazeny a pojmenovány, pohyb v obsahu stránek je jednoduchý.

Úřad se svými službami řadí jednoznačně mezi vyspělé patentové úřady.

3.2 Úřad duševního vlastnictví Spojeného království

3.2.1 Webové stránky

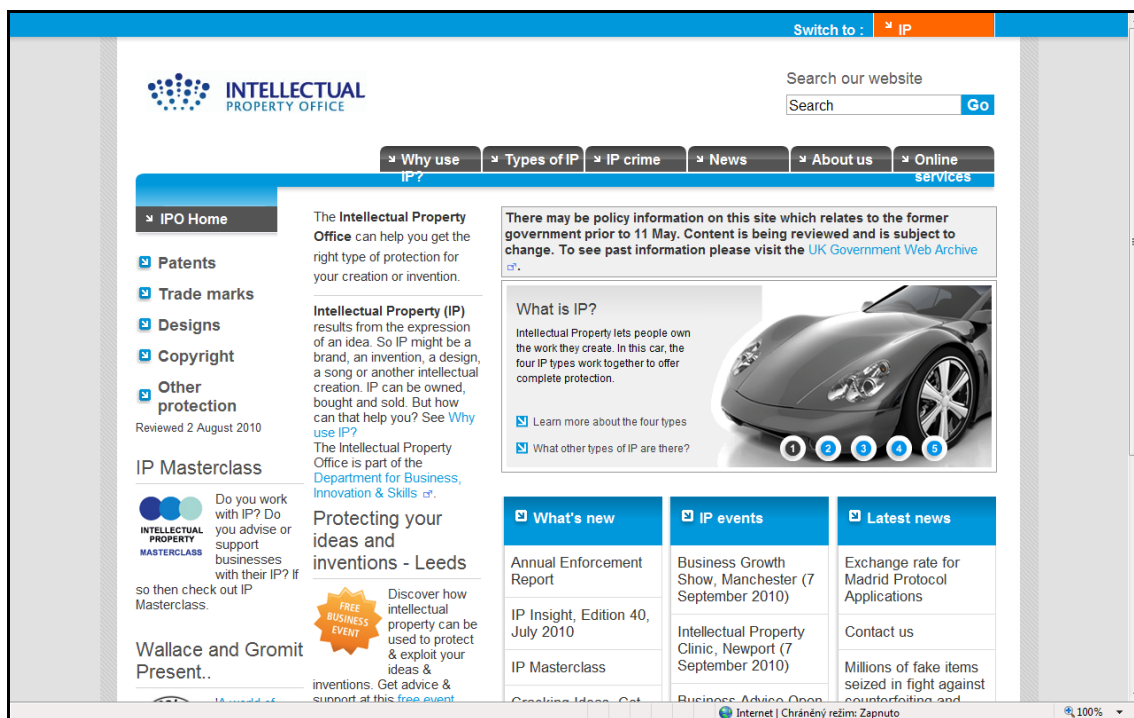
Britský Patentový úřad spustil novou verzi webových stránek (<http://ipo.gov.uk>) 1. prosince 2008 (Obr. 3). Spolu s nimi bylo vytvořeno i nové logo Úřadu. Největší část domovské stránky je věnována aktuálním informacím. Po levé straně se nacházejí přímé odkazy na podstatné služby Úřadu. V horní části nad textem je vodorovně umístěna navigační lišta. Při pohybu ve struktuře se v sloupci po pravé straně zobrazují k textu odkazy s příbuznými tématy.

Velkou zajímavostí webových stránek je možnost výběru ze dvou variant zobrazení. Po kliknutí na tlačítko *IP Professional* v pravém horním rohu se zobrazí verze určená pro specialisty v oboru (patentoví zástupci apod.), která je oproštěna od všech uvítacích a informativních textů.

Ve standardním zobrazení jsou stránky rozděleny podle navigační lišty na šest jednotlivých celků:

- První odkaz *Why use IP?* obsahuje stručné informace kdy a proč zažádat o ochranu duševního vlastnictví, informace o spolupráci se vzdělávacími institucemi, přehled seminářů a akcí, odkazy na regionální centra patentových informací (patentové knihovny) a podnikatelské poradenství.
- V sekce *Types of IP* jsou umístěny podrobné informace k jednotlivým druhům ochrany duševního vlastnictví. Dále jsou zde formuláře a online databáze patentů, OZ a průmyslových vzorů.
- Sekce *IP Crime* informuje o problematice spojené s neoprávněným používáním duševního vlastnictví.
- Odkaz s názvem *News* přináší průmyslově-právní informace ze světa médií-výběr internetových stránek, které pokrývají nejnovější novinky z oblasti duševního vlastnictví, nejzajímavější zveřejněné spory o duševní vlastnictví, články v novinách a časopis OZ.
- Sekce *About us* obsahuje informace o Úřadu (historie, kontakty, zaměstnání,...) rešeršních a poradenských službách, dále jsou zde umístěny tiskové zprávy, galerie použitých obrázků na stránkách a žádost o zpětnou vazbu ze strany uživatelů.

- Odkaz *Online services* automaticky přeneše uživatele do sekce *Types of IP*, kde jsou u jednotlivých práv odkazy na národní online databáze.



Obr. 3 domovská stránka Úřadu duševního vlastnictví Spojeného království

3.2.2 Informační služby

Úřad si zakládá na vysoké kvalitě poskytovaných služeb. Dle standardů Úřadu by mělo být zákazníkovi nabídnuto [VELKÁ, 2009b]:

- přátelský a ochotný personál
- zdvořilé a profesionální odpovědi na dotazy
- poskytování jasných informací
- odpovědi na dotazy zasílané e-mailem během jednoho pracovního dne, 80 % telefonních hovorů do 20 sekund
- dostupnost služeb pro každého
- vyhodnocení zpětné vazby od zákazníků pro budoucí zlepšení služeb

Na informační bezpečnost je kladen velký důraz. Systém řízení bezpečnosti informací probíhá podle mezinárodní normy *ISO 27001 Information Security Management System Standard* z roku 2005, která popisuje vhodný systém řízení, strukturu a procesy pro řízení bezpečnosti informací [VELKÁ, 2009a, s.13].

Úřad vynakládá velké úsilí na zvýšení povědomosti o duševním vlastnictví mezi obyvatelstvem Spojeného království. Kromě pořádání seminářů a kurzů v budově Úřadu se Úřad podílí na organizaci různých aktivit po celé zemi, které zapojují do svého programu i děti a mladistvé. Speciální tým zaměstnanců dochází do místních škol přednášet o problematice práv k duševnímu vlastnictví, které má mimo jiné podpořit děti v jejich kreativité.

Úřad nemá na svých stránkách zvláštní sekci Informační služby, jako je tomu u ÚPV. Výčet poskytovaných služeb pro jednotlivá průmyslová práva je uveden v sekci *Types of IP*. Mezi nejoblíbenější služby ze strany veřejnosti patří zřejmě online služby. Pro snadnější a rychlejší nalezení těchto služeb byl vytvořen samostatný odkaz na hlavní navigační liště *Online Services*. Stranou stojí rešeršní služby a online publikace, které jsou zařazeny do sekce *About us*.

3.2.2.1 Online databáze

Online databáze se nacházejí v sekci *Online Services*. IPO zpřístupňuje své databáze zdarma. Ke každému vyhledávacímu poli je zobrazena malá nápověda. Komplikovanější zadávání dotazu je doplněno o detailnější instrukce.

3.2.2.1.1 Databáze patentů

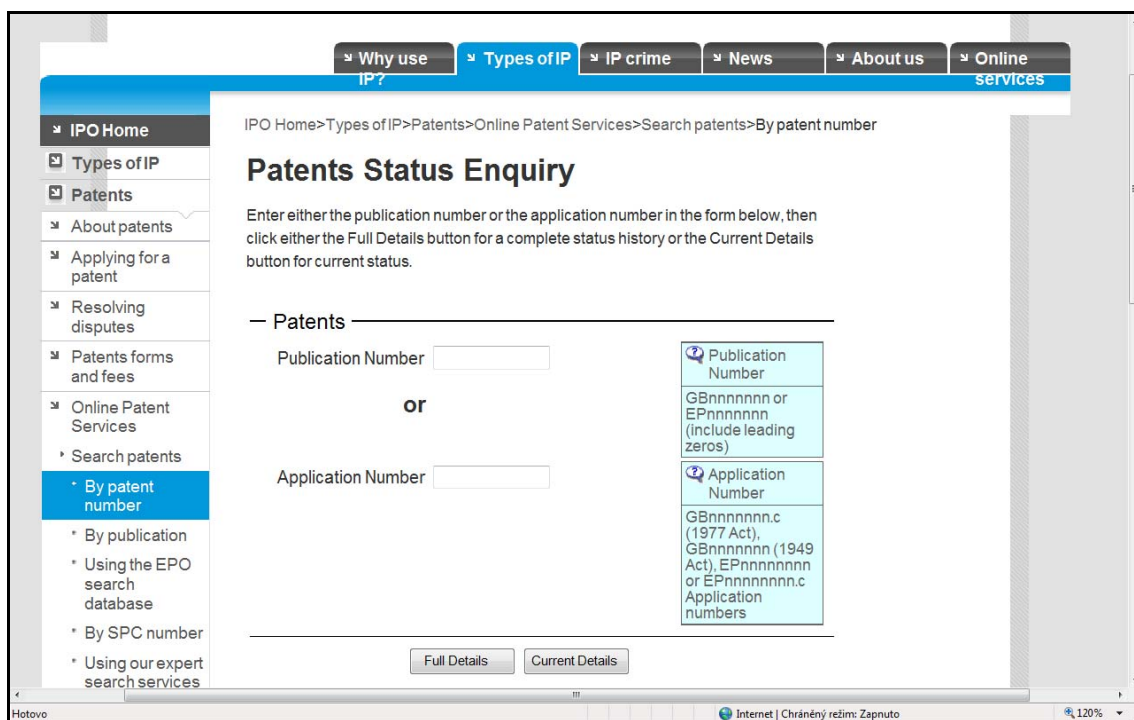
Vyhledání záznamů patentových dokumentů je možné přes jednoduché rešeršní rozhraní v patentové databázi Úřadu, která zahrnuje národní patenty a patenty platné na území Spojeného království (Obr. 4). Databáze je zároveň od roku 2007 oficiálním registrem pro zveřejňování patentových dokumentů, a od dubna roku 2010 jsou patenty zveřejňovány pouze elektronicky. Naskenované spisy jsou k dispozici ke stažení pro patenty zveřejněné od 3. ledna 2007.

Rešeršní rozhraní je vytvořeno pouze v jednom provedení. Chybí zde výběr mezi základním a pokročilým vyhledáváním. Rešeršní dotaz nelze zadat kombinací více selekčních údajů. Vyhledávat lze v přednastavených polích podle čísla patentu, čísla přihlášky a data zveřejnění spisu. Přestože rešeršní maska působí jednoduchým a moderním dojmem, vyhledávání je velice obtížné. Pokud uživatel nezná konkrétní číslo patentu či přihlášky, je vyhledávání prakticky nemožné. Zcela určitě chybí pole pro jméno přihlašovatel/majitele a klíčová slova.

Samostatnou databází je databáze patentů, kterým bylo uděleno doplňkové osvědčení na ochranu léčiv a přípravků na ochranu rostlin. Vyhledávat lze opět pouze pole čísla patentu či dodatkového čísla.

Dále Úřad provozuje databázi zaniklých patentů a patentů s prohlášením o poskytnutí licence na daný patent. Novinkou je databáze spuštěná 4. 6. 2010 zahrnující patenty s tzv. technologií šetrnou k životnímu prostředí. V těchto databázích nelze vyhledávat podle selekčních jazyků, data jdou pouze seřadit pomocí filtrů.

Patentovou rešerši lze také provést v databázi *esp@cenet* provozované Evropským patentovým úřadem, ke které je přístup prostřednictvím internetových stránek Úřadu. Jedná se o jedinou možnost, jak provést kvalitní jmennou a věcnou rešerši. Systém vyhledávání je založen na podobných principech jako všeobecně známé internetové vyhledávače. Používají se zde booleovské operátory, znaky pro časové vymezení, znaky pro rozšíření, uvozovky a závorky. K dispozici je základní a pokročilé vyhledávání a dotaz lze zadávat podle řady selekčních údajů (podle klíčových slov, vlastníka, klasifikačního čísla...) [LOPEZOVÁ, 2003]. Bibliografický záznam obsahuje bibliografická data britských patentů od roku 1855 [EVROPSKÝ, 2010]. Připojeny jsou celé naskenované patentové spisy. Databáze na CD-Romu je možná k zakoupení.



Obr. 4 vyhledávání záznamů patentových dokumentů podle čísla patentu a přihlášky

3.2.2.2 Databáze ochranných známek a průmyslových vzorů

V databázi OZ je vyhledávání umožněno již podle více kritérií, podle čísla přihlášky, znění OZ, obrazového třídění, dále podle majitele, které však nezahrnuje vlastníky mezinárodní OZ a známky společenství. Také je uživatelům poskytováno hledání v databázi zamítnutých známek a v databázi klasifikace OZ.

Průmyslové vzory lze vyhledat podle čísla přihlášky, majitele, produktu a podle třídění pro průmyslové vzory.

3.2.2.3 Online dokumenty

Úřad zpřístupňuje veřejnosti velké množství dokumentů v elektronické podobě. Mezi ně se řadí Věstníky patentů, OZ a průmyslových vzorů. Odkazy na věstníky jsou viditelně umístěny u jednotlivých druhů práv v sekci *Online Services*. Dalšími online publikacemi jsou výroční zprávy, elektronicky od roku 2003; informační brožury a firemní plány. S jejich nalezením v rámci webových stránek však uživatel stráví notnou dávku času. Odkaz s názvem *Our publications* je nevhodně umístěn v sekci *About us*, v podskeci *Our mission*.

3.2.2.3.1 Věstníky

Věstníky jsou vydávány odděleně pro každý druh průmyslově právní ochrany zvlášť. Data jsou doplňována jednou týdně. Věstníky jsou k dispozici v PDF dokumentu nebo v online rešeršní verzi, která neumožňuje klasické vyhledávání, ale pouze setřídění dat podle různých kritérií. Všechny Věstníky jsou vydávány již pouze v elektronické podobě [HURLAY, 2010].

Věstník patentů (*Patents Journal*) zahrnuje podrobná data od roku 2008. Navíc byly přidány některé údaje z let 2006 a 2007. Data za období 1998-2008 jsou k dispozici ve Věstníku patentů a průmyslových vzorů (*Patents & Designs Journal*) v PDF verzi.

Věstník OZ (*Trade Marks Journal*) je vydáván od roku 2003 pouze elektronicky. Vyhledávání ve Věstníku OZ je umožněno pouze pro aktuální číslo. PDF verze Věstníku OZ zobrazuje data rok zpětně, starší OZ lze za poplatek objednat na CD.

Věstník průmyslových vzorů (*Designs Journal*) je dostupný pouze elektronické podobě od roku 2008. Soupisy průmyslových vzorů za období 1998-2008 jsou k nahlédnutí ve Věstníku patentů a průmyslových vzorů v PDF verzi.

3.2.2.4 Dodávání patentových dokumentů

Služba zahrnuje dodávání elektronických kopií zveřejněných patentových spisů a patentových přihlášek. Jedná se o neověřené kopie, které budou zájemci za poplatek poslány na e-mail nebo poštovní službou na CD-ROMu. Odkaz na tuto službu je umístěn v sekci *Online services*.

3.2.2.5 Monitorování přihlášek

Sledování patentových přihlášek nabízí veřejnosti sledovat postup Úřadu při práci s jednotlivými spisy. Získání informace o aktuálním stavu je možno získat třemi způsoby: hledáním v databázi patentů, nahlédnutím do spisů korespondence mezi Úřadem a přihlašovatelem či s jeho zástupcem v budově Úřadu nebo zažádáním o zasílání zpráv (písemná forma), které budou žadatele informovat a každém pohybu spisu (zveřejnění, zamítnutí, obnova...). Tato poslední varianta je zpoplatněna.

Služba zahrnuje i sledování spisů OZ, a to jak národních, tak mezinárodních. Zasílání oznámení o změnách ve spisech národních OZ je možno elektronickou cestou. Jakékoliv změny budou žadatelovi, předem zaregistrovanému u Úřadu, posílány bezplatně na e-mail. Lze také využít placenou službu, která zahrnuje i dodání důvodů jednotlivých změn. Přehled položek řízení lze taktéž sledovat v online databázi OZ.

3.2.2.6 Rešeršní služby

Rešeršní dotazy jsou zpracovávány do 10 pracovních dnů více jak 200 profesionálními rešeršéry, kteří mají přístup k celé řadě databází, včetně plnotextových patentových databází a nepatentových databází. Využívány jsou i volně dostupné databáze na internetu. Mezi významné zdroje, do kterých má Úřad přístup, patří Derwent World Patent Index, EPODOC (EPO), CAS online (Chemical Abstracts Service), INSPEC, AGRICOLA, **SciSearch** (Thomson Reuters) a další.

Úřad provádí nejčastěji následující rešerše:

- průzkum novosti a patentovatelnosti (novost – zda je to nové a patentovatelnost – zda řešení obsahuje i vynálezecky krok)
- rešerše na patentovou nezávadnost (rešerše pro určení, zda výrobek nebo způsob nebude porušovat patent jiné osoby)
- rešerše na právní stav dokumentu

- zakázkové služby pro organizace odpovědné za poskytování dotací na podporu výzkumu a vývoje- výsledkem je posouzení, zda úroveň řešení (inovace, projektu), na které se žádá grant je dobrá a dostatečná pro případné udělení patentu. Informace může být pro organizaci užitečná pro posuzování při udělovacím procesu grantů.

Další rešeršní služby, které nejsou uvedeny v seznamu na webových stránkách, mohou být po dohodě poskytnuty na vyžádání.

3.2.3 Shrnutí

Úřad duševního vlastnictví Spojeného království zpřístupňuje řadu dokumentů online a snaží se omezit vydávání tištěných publikací, aby tak přispěl k dosažení cílů vlády pro snížení emisí oxidu uhličitého. Díky zveřejňování patentových dokumentů pouze v elektronické podobě od dubna roku 2010, bylo také opuštěno od dodávání fyzických kopií patentů jejich přihlašovatelům.

Databáze Úřadu jsou uživatelům zpřístupněné zdarma, ale limitující počet selekčních údajů prakticky znemožňuje provést kvalitní rešerši a dochází k informačnímu šumu. V tomto případě se potvrdila domněnka, že mnoho volně přístupných databází nedosahuje zdaleka takové kvality, kterou mohou poskytnout komerční patentové databáze.

Nová verze stránek z roku 2008 nabízí uživatelům moderní grafické rozhraní. Většina informací je dobře zařazena do odpovídajících skupin a není problém je nalézt. Jsou to například online služby, mezi ně patří věstníky a databáze, které mají svoji vlastní sekci umístěnou na hlavní navigační liště a odkazy se nacházejí i na první stránce webové prezentace. Pro uživatele jsou tak velice dobře vyhledatelné. Problém však nastává u rešeršních služeb, které jsou umístěné v sekci *About us* a online dokumentů jako jsou informační brožury a výroční zprávy, které se nacházejí v sekci *About us*, v podsekcí *Our mission*. Toto zařazení je naprosto nevhodné. Obsahově ani tématicky do daných sekcí tyto informační služby nezapadají. Uživatel tak ztrácí mnoho času při jejich nalezení.

Stránky přinášejí velké množství informací. Po pravé straně se zobrazují při jakémkoliv pohybu na stránce odkazy na podobná či podle tvůrců stránek užitečná témata. Uživatel je tak neustále „vyrušován“ a v obsahu se často ztrácí. Tak velké množství informací je naopak spíše na škodu a zanechává v uživateli dojem „přehuštěnosti“.

3.3 Německý patentový a známkový úřad

Analýza webových stránek a informačních služeb Úřadu vychází z informací uvedených na oficiálních webových stránkách Úřadu přeložených do anglického jazyka.

3.3.1 Webové stránky

Stránky Úřadu (<http://www.dpma.de>) získaly nový design v roce 2008 (Obr. 5). Jejich vytvoření probíhalo do značné míry v souladu s pokyny vyhlášky pro vytváření bezbariérové informační technologie podle *Zákona o rovných příležitostech pro osoby se zdravotním postižením* [NĚMECKO, 2009d]. Stránky poskytují informace o průmyslovém vlastnictví, podrobné informace o službách a publikační činnosti Úřadu, odkazy a slovníček pojmů. Obsah stránek je k dispozici i v anglickém jazyce. Anglická jazyková mutace přináší plnohodnotné informace a převážnou většinu dokumentů v PDF formátu.

Hlavní strana webové prezentace se skládá ze tří sloupců a vodorovné navigační lišty nad textem. Levý sloupec obsahuje odkazy na databáze Úřadu a přímé odkazy na kalendář akcí, formuláře a upozornění pro uživatele. Uprostřed se nachází obrázek a uvítací text. Pravý sloupec slouží pro zobrazení zajímavostí a informací pro novináře. Při pohybu ve vnitřním obsahu stránek zůstává sloupec po levé straně, který obsahuje stromové menu zobrazující hierarchii samostatných úkonů.

Navigační lišta rozděluje obsah stránek do šesti úseků:

- Sekce *The office (Das Amt)* informuje uživatele o všem co se týká Úřadu, tzn. o jeho historii, současném stavu a jeho kompetencích. Dále jsou zde umístěny kontaktní údaje.
- Další sekce *Patent (Patent)*, *Utility Models (Gebrauchsmuster)*, *Trade Mark (Marke)* a *Design (Geschmacksmuster)* obsahují podrobné informace k těmto jednotlivým právům, nejčastěji kladené dotazy, přihláškové formuláře a ceníky služeb.
- Sekce *Services (Services)* zahrnuje informační brožury a výroční zprávy, přihláškové formuláře, odkazy na ostatní úřady a organizace, třídíky, zákony, slovníček pojmů, aktuality a kalendář pořádaných veletrhů, a složku elektronické služby.



Obr. 5 domovská stránka Německého patentového a známkového úřadu

3.3.2 Informační služby

Německý Patentový a Známkový Úřad je rozdělen na pět oddělení: Oddělení patentů, které je složeno ze dvou odvětví (Strojírenství a strojírenské technologie a Elektrotechniky, fyziky a chemie), Oddělení informací, Oddělení OZ, užitných a průmyslových vzorů, Oddělení centrální správy a právního úseku.

Informační oddělení sídlící v Mnichově spravuje databáze Úřadu a poskytuje odborné rady v rámci vyhledávání v těchto databázích. Dále poskytuje informace o stavu řízení jednotlivých přihlášek. Oddělení je rovněž zodpovědné za provoz a další rozvoj v oblasti informačních systémů na půdě Úřadu. Pod Informační oddělení spadá Technické informační centrum se sídlem v Berlíně, které koordinuje spolupráci s 24 patentovými informačními centry po celém Německu [NĚMECKO, 2009e].

Úřad přijal technická a organizační opatření, aby ochrana osobních údajů byla co největší. Řízení bezpečnosti informací probíhá podle *Federálního zákona o ochraně údajů (Bundesdatenschutzgesetz)*. Ochrana dat na půdě Úřadu se také řídí pokyny, vydané Spolkovým úřadem pro informační bezpečnosti (Bundesamt in der Informationstechnik) [WILLE, 2010]. Úřad uchovává data ohledně navštívení internetových stránek (název souboru nebo navštívené stránky, datum a čas přístupu, množství přenesených dat a úspěšnost přístupu) po dobu šesti měsíců. Tyto informace

jsou použity pouze pro účely zajištění bezpečnosti systému a optimalizace webových služeb, třetím osobám jsou předány pouze v případě, vyžaduje-li to zákon nebo rozhodnutí soudu [NĚMECKO, 2009d].

Co se týče elektronických informačních služeb, k významným změnám došlo v roce 2004, kdy bylo od 1. 1. upuštěno od vydávání jakýkoliv tištěných publikací. Vše je nyní přístupné v elektronické podobě prostřednictvím internetových stránek Úřadu, některé dokumenty jsou též publikovány na CD-ROM (DVD-ROM).

Umístění informací o službách je voleno do sekce *Services*, která přináší ucelený přehled poskytovaných služeb přes internet do jednotlivých podsekcí. Významnou podsekcí je *E-Services*, která zahrnuje online přihlášky a databáze. Informace týkajících se patentové knihovny a rešeršních služeb, jakožto neelektronických služeb, jsou zařazeny do jiných sekcí (viz Patentová knihovna a rešeršní služby). Informační služby, jako je tomu u ÚPV, zde nejsou vymezeny.

3.3.2.1 Online databáze

Úřad spravuje a zpřístupňuje databáze ve velmi vysoké kvalitě. Většina databází je uživatelům zpřístupněna zdarma.

3.3.2.1.1 *DEPATISnet*

K nejvýznamnějším databázím patří určitě databáze *DEPATISnet*, která obsahuje kolem 66 milionů záznamů patentových dokumentů z celého světa a podle van Dulkena⁹ se její rozsah zdá v mnoha ohledech lepší než má databáze *esp@cenet*. Databáze zahrnuje záznamy německých patentů od roku 1877 a od roku 1900 některé další státy (Rakousko, Švýcarsko, VB, USA, Japonsko..). Rešeršní rozhraní je přístupné v německém a anglickém jazyce a nabízí vyhledávání v několika způsobech: pro začátečníky (Obr. 6) a experty (příkazové vyhledávání) (Obr. 7), pro dotazovací jazyk IKOFAX (využívá vlastních proximitních operátorů interního dotazovacího jazyka IKOFAX), dále je nabízen asistenční způsob (zaslání dotazu do informačního centra Úřadu, které uživateli zašle e-mail s odpovědí) a neméně důležitá je maska pro

⁹ Stephen van Dulken – pracovník Britské knihovny (British Library), informační specialista pro oblast patentových dokumentů

vyhledávání patentových rodin¹⁰. Všechny způsoby jsou opatřeny detailní nápovědou. Rešeršní dotaz je formulován pomocí booleovských operátorů, znaků pro časové vymezení a rozšíření, uvozovek pro zadání fráze a závorek. Vyhledání je umožněno podle řady selekčních údajů, k dispozici je i přednastavení hledání a nechybí ani plnotextové hledání [LOPEZOVÁ, 2003]. V příkazovém vyhledání je možno zadat dotaz pro vyhledávání v citovaných patentových a nepatentových dokumentech. Zhruba 39 milionu bibliografických záznamů je propojeno s patentovými dokumenty v PDF formátu a stále jsou přidávány další. Z každého záznamu lze rovnou zpracovat rešerši na patentovou rodinu. Velkou výhodou pro uživatele je fakt, že tato databáze je přístupná zdarma.

Záznamy německých patentů jsou dostupné také z databáze *esp@cenet*, která zahrnuje bibliografická data od roku 1877 a neskenované dokumenty i pro nejstarší záznam německého patentu v databázi [EVROPSKÝ, 2010].

Einsteigerrecherche

Die folgenden Felder sind alle mit UND verknüpft. Sie müssen mindestens ein Feld ausfüllen.

Für weitere Informationen nutzen Sie die [Hilfe](#) zur Einsteigerrecherche.

Recherche formulieren

Veröffentlichungsnummer [DE4446098C2](#)

Titel [Mikroprozessor](#)

Anmelder/Inhaber/Erfinder [Heinrich Schmidt](#)

Veröffentlichungsdatum [12.10.1999](#)

Alle IPC-Felder [F17D5/00](#)

Suche im Volltext [Fahrrad](#)

Trefferliste konfigurieren

Veröffentlichungsnummer Titel Erfinder

Anmelder/Inhaber Veröffentlichungsdatum Anmeldedatum

Prüfstoff-IPC IPC-Hauptklasse

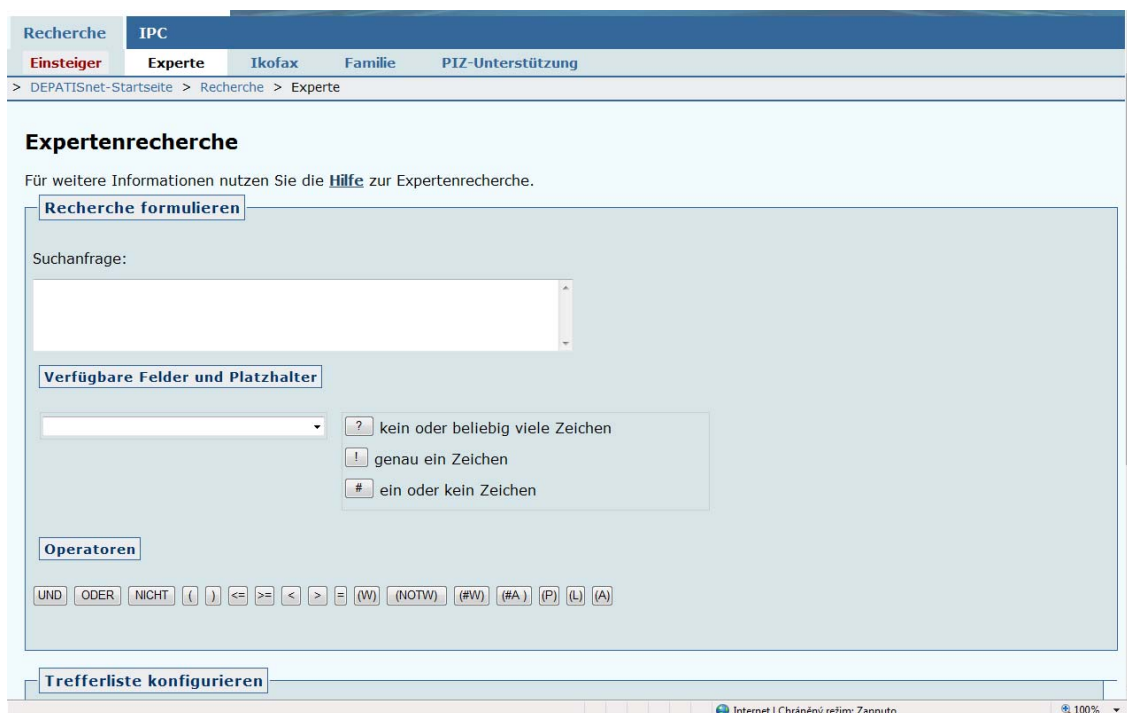
Trefferlistensortierung nach

Treffer/Seite

Internet | Chráněný režim: Zapnuto 100%

Obr. 6 rešeršní rozhraní pro začátečníky v databázi *DEPATISnet*

¹⁰ Patentová rodina-soubor patentových dokumentů týkajících se téhož vynálezu a téhož přihlašovatele (majitel průmyslových práv) v různých zemích [PIČMANOVÁ, 1995, s. 21].



Obr. 7 příkazové rešeršní rozhraní v databázi *DEPATISnet*

3.3.2.1.2 *DPMAregister*

DPMAregister je nový registr a zároveň oficiální elektronický publikační systém OZ, označení původu/zeměpisných označení a průmyslových vzorů. OZ a označení původu/zeměpisná označení sem byly zařazeny v roce 2009 ze systému *DMPApublikationen*, průmyslové vzory sem byly přesunuty v roce 2010 a patenty a užitné vzory budou následovat v druhé polovině téhož roku. Tím zaniknou systémy *DPINFO* a *DPMApublikationen*, kde byla původní data uložena.

Data jsou aktualizována denně, Věstníky OZ a průmyslové vzory jsou zde publikovány jednou týdně. Věstníky lze stáhnout v PDF formátu, který v podstatě zachovává formáty původních tištěných verzí. Záznamy lze také získat z rešeršní verze, kde je možno vyhledávat bibliografická data, data o stavu řízení a právní stavy dokumentů. Pro vyhledávání si uživatel může vybrat ze čtyř rešeršních způsobů - začátečník, rychlé vyhledávání (zahrnuje nejčastěji používaná vyhledávací pole), příkazové a asistenční vyhledávání.

3.3.2.1.3 *DPMApublikationen*

DPMApublikationen je internetová platforma pro zveřejňování patentových publikací. Původně systém zahrnoval OZ a průmyslové vzory, ty již ale byly přesunuty do nové

databáze. Všechna data z databáze *DPMApublikationen* by měla být převedena do konce roku 2010 do systému *DPMAregister*.

3.3.2.1.4 *DPMAInfo*

Jedná se o registr záznamů německých patentových dokumentů a užitných vzorů, který však bude v roce 2010 také nahrazen databází *DPMAregister*.

3.3.2.1.5 *DPMAdatenabgabe*

Služba *DPMAdatenabgabe* dodává nezpracovaná data na datových nosičích všech typů průmyslových práv z webového serveru, která tak mohou být nahrána do libovolné databáze. Databáze zahrnuje i retrospektivní soubory dokumentů. Tato služba je zpoplatněna.

3.3.2.1.6 *DPMAconnect*

Systém *DPMAconnect* poskytuje přímý přístup do archivu patentových záznamů přes počítačové rozhraní za poplatek. V databázi nelze provádět vyhledávání. Dokumenty a bibliografická data a mohou být stažena v různých formátech.

3.3.2.1.7 *Databáze klasifikací*

3.3.2.1.7.1 *Databáze mezinárodního patentového třídění*

Databáze *DEPATISnet* umožňuje i mimo jiné vyhledávání v nejnovější verzi Mezinárodním patentovým třídění (MPT) z roku 2010. Jedná se o samostatnou kvalitní databázi, ke které je přístup přes tlačítko *IPC* z první uvítací strany databáze *DEPATISnet*. Současná i předchozí verze MPT jsou v německém, anglickém a francouzském jazyce. Klasifikace je navíc doplněna o zvláštní členění vytvořené Úřadem nesoucí název DEKLA, které slouží především profesionálním rešeršérům Úřadu, pokud není MPT dostačující. Databáze je doplněna o velmi podrobnou nápovědu k vyhledávání. Německou verzi třídění lze získat ve formátu PDF.

Databáze umožňuje vyhledávání ve třech oblastech databáze. V oblasti *IPC index* lze vyhledávat podle číselných symbolů nebo jenom prohledávat v obsahu patentového třídění. Vyhledávat lze i ve starších vydáních MPT. Dále si uživatel může přednastavit zobrazení nalezených výsledků. Oblast *IPC search* umožňuje vyhledávání podle slov nacházejících se kdekoli v textu a podle odkazujících číselných symbolů

tzv. *Reference*, které jsou uvedeny u předmětů vyskytujících se v třídění na více místech a které uživatele navedou do skupiny, do které předmět patří. I zde je umožněno přednastavení hledání. Třetí oblast *IPC concordance* umožňuje vyhledat změny ve třídění, které nastávají při vydání nové verze MPT.

3.3.2.1.7.2 Databáze Niceského třídění

Jedná se o samostatnou databázi, která se nachází v sekci *Service (Service)* v podsekcí *Classifications (Klassifikationen)*. Jedná se o 9. vydání mezinárodní třídění výrobků a služeb pro účely zápisu OZ z roku 2007. Vyhledávání je umožněno pomocí termínů a to jak v německém, tak anglickém a francouzském jazyce. Německou verzi třídění lze stáhnout ve formátu PDF.

Ve stejné podsekcí se nacházejí informace k Vídeňskému třídění obrazových prvků OZ. Databáze k tomuto třídění není k dispozici. Nejnovější 6. vydání z roku 2008 lze získat v německém jazyce ve formátu PDF.

3.3.2.1.7.3 Databáze Locarnského třídění

Do databáze mezinárodního třídění pro průmyslového vzory je přístup opět z podsekcí *Classifications (Klassifikationen)*. Jedná se o 9. vydání z roku 2009. Vyhledávat lze podle termínů a to pouze v německém jazyce. PDF verze třídění je k dispozici ke stažení německém, anglickém a francouzském jazyce.

3.3.2.2 Patentové informace na CD-ROMu a DVD

Za určitý poplatek nabízí služba *DEPATISorder* dodávání záznamů patentových dokumentů na CD-ROMu nebo DVD.

Série DVD nosičů *DEPAROM* umožňuje provést rešerši ve zveřejněných patentových dokumentech. Rešeršní rozhraní nabízí vyhledávání bibliografických údajů, full-textové vyhledávání s vyhledáváním současně ve všech DVD (cross-search), zobrazení faksimile dokumentů.

Patentblatt-CD je patentový věstník v elektronické rešeršní formě, který zahrnuje pouze bibliografická data a informace o právním stavu dokumentu. Věstník je vydáván s měsíční periodicitou. Poskytování dokumentů na nosičích je placená služba.

3.3.2.3 Monitorování přihlášek

Sledování přihlášek a dodávání dat k jednotlivým typům práv obstarává bezplatná služba *DPMAkurier*, která zasílá údaje na e-mail zákazníka. Služba zahrnuje posílání věstníků patentů, OZ, průmyslových vzorů v PDF verzi a sledování právního stavu dokumentů a nových přihlášek.

3.3.2.4 Patentová knihovna

Knihovna je začleněna do Oddělení Informací. I informace o knihovním fondu jsou zařazeny v rámci odkazu *Departement Information* (der Hauptabteilung Information) v sekci *The office (Das Amt)*, v podsekci *Organisation (Organisation)*.

Více jak padesát miliónů patentových dokumentů a více jak milión publikací z oblasti vědy, techniky a průmyslového vlastnictví jsou uloženy v knihovnách v Mnichově a Berlíně. V berlínském Technickém informačním centru se skladují historické patenty a patenty z Východní Evropy a Ruska (SSSR). Dokumenty mohou být vypůjčeny pouze prezenčně. Návštěvníci studovny mají přístup do databází Úřadu a databáze EPIDOS-INPADOC Evropského Patentového Úřadu zahrnující patentové dokumenty z celého světa od roku 1986. Mnoho sbírek je k dispozici na CD-ROM, které lze ve studovnách také prohlížet.

3.3.2.5 Rešeršní služby

Rešerše prováděny profesionály jsou spíše okrajovou službou. Rešeršní možnosti jsou uváděny jednotlivě k daným průmyslovým právům pod označením *Search (Recherche)*.

V první řadě jsou uživatelé informováni, kde a jak si mohou provést rešerši sami. Úřad provádí vyhledávání výhradně ve vztahu k patentům nebo užitným vzorům. Věcný průzkum patentovatelnosti se provádí na žádost za poplatek 350 euro. Profesionální rešeršéri, využívající především databáze *DEPATISnet a esp@cenet*, zjišťují, zda vynález splňuje náležitosti pro udělení patentu, tedy jestli je nový, zda je výsledkem vynálezecké činnosti a zda je průmyslově využitelný. Kromě toho musí mít vynález technickou povahu.

3.3.3 Shrnutí

Německý patentový a známkový úřad opírající se o 130letou historii je co do kvality a množství poskytování služeb na špičkové úrovni. Zejména v oblasti databázových

systemů je Úřad o úroveň výše než jeho evropští kolegové z České republiky a Spojeného království. Jako jeden z prvních patentových úřadů přešel Úřad již v roce 2004 na elektronické publikování všech průmyslově právních dokumentů prostřednictvím internetu. Byl tak opět o krok napřed před ostatními. Vysoká kvalita zpracovávaných informací německými odborníky je patrná ve všech oblastech informačních služeb.

Databáze Úřadu přinášejí jak laikům, tak i profesionálním rešeršérům komfortní provádění rešerší. Databáze jsou vytvořeny ve více způsobech pro vyhledávání a každý systém je opatřen podrobnou nápovědou. Díky kvalitním rešeršním možnostem lze provést v databázích i složitější rešeršní dotazy a získat tak hodnotný výsledek. Přestože jsou databáze přístupné zdarma a nemohou často konkurovat komerčním databázovým centrům poskytující předplatitelům databáze s tzv. „přidanou hodnotou“, patří mezi nejkvalitnější volně přístupné databázové systémy na světě. Navíc jako jediný z vybraných patentových úřadů provozuje databáze všech klasifikací průmyslových práv. Mezinárodní klasifikace jsou vydávány oficiálně v anglickém a francouzském jazyce, Úřad však přeložil všechna třídění i do německého jazyka.

Zobrazení informací na internetu je taktéž ve velmi dobrém provedení. Nový design stránek přinesl uživatelům příjemné uživatelské rozhraní. Pohyb ve struktuře webových stránek je snadný. Informace jsou přehledně uspořádány do vhodných skupin. Uživatel jistě nebude mít problém najít hlavní poskytované služby Úřadu. Online databáze a online dokumenty jsou umístěny ve složce *Service (Service)*, která nese vhodný název a je viditelně umístěna na vodorovné liště. Elektronické služby, do kterých se řadí databáze, jsou umístěny v podsekcí *E-Services (E-Dienstleistungen)*, která nabízí uživateli jasný přehled těchto služeb. Odkazy na elektronické služby jsou umístěny i na hlavní straně webové prezentace. Jedinou nesnází může být nalezení informací o patentové knihovně, které jsou takřka na stránkách ukryté.

Celkově je prezentace informací vhodně provedena. Přestože je množství informací na stránkách velké, nemá uživatel pocit přehlcení. I uživatel, který je na stránkách poprvé, nalezne relevantní informace téměř ihned.

4 ZÁVĚR

Přehled informačních služeb patentových úřadů České republiky, Spojeného království a Německa a jejich následná analýza, včetně webových stránek, jasně prokázala, že se tyto úřady řadí mezi tzv. vyspělé patentové úřady. Samozřejmostí je využívání internetu pro účely prezentování úřadu a zveřejňování průmyslově právních informací. Všechny tři úřady přijaly technická opatření, aby bezpečnost dat, která jsou na internetu volně přístupna, byla co největší. Úřady v rámci celosvětového technického rozvoje omezují vydávání tzv. tradičních neboli nedigitalizovaných dokumentů a intenzivně pracují na digitalizaci aktuálně vydávaných a starších dokumentů v tištěné formě. Projevuje se i ústup, od ještě před časem moderních nosičů, typu CD ROM nebo DVD ROM. Pro úřady tak nastává velká výhoda rychlé aktualizace informací a pro uživatele pohodlné prohledávání obrovského množství dat z pohodlí domova.

Všechny vybrané úřady se snaží zvýšit povědomí o průmyslově právní ochraně mezi veřejností a zakládají si na tom, aby byly veřejnosti nabídnuty kvalitní služby podle nejnovějších trendů. Úřady by tak měly disponovat webovými stránkami, které zákazníkovi poskytnou nejen příjemný design a jednoduché ovládání, ale také dostatečné množství informací a služeb dostupných online. Český úřad spustil novou verzi stránek v roce 2009, britský a německý úřad v roce předchozím. Všechny úřady se tak mohou pochlubit moderními webovými stránkami. Jejich kvalita je však rozdílná. Webové stránky ÚPV působí stále nedokončeným dojmem, pohyb v obsahu stránek a nalezení relevantních informací je ale snadné. Stránky patentového úřadu Spojeného království zase nabízejí obrovské množství informací, ale uživatel se v obsahu lehce ztratí a k nalezení relevantních informací potřebuje někdy více času. Německý patentový a známkový úřad disponuje nejlépe provedenými stránkami. Informace jsou logicky uspořádané do vhodných skupin a jejich nalezení je nenáročné.

Prezentace poskytovaných služeb na webových stránkách je u vybraných úřadů rozdílná. Spojuje je však vhodné zařazení do samostatné sekce, která je umístěná na hlavní navigační liště a navíc je ještě na ně upozorněno na hlavní straně webové prezentace. U českého a německého úřadu jsou online databáze i dokumenty velice dobře vyhledatelné. Online dokumenty britského úřadu jsou nevhodně zařazeny do jiné sekce a s jejich nalezením má uživatel problémy.

Online databáze zpřístupňují všechny úřady zdarma. Nej kvalitnější sbírku databází provozuje německý úřad. Pro své kvalitní rešeršní rozhraní je mohou využívat i profesionální rešeršéri. Navíc německý úřad provozuje databáze mezinárodních klasifikací pro patenty, OZ a průmyslové vzory.

Publikování dokumentů prostřednictvím internetu využívají také všechny vybrané úřady. Samozřejmostí je vydávání věstníků a výročních zpráv v elektronické formě. Od vydávání tištěných verzí bylo u všech úřadů upuštěno. Věstníky jsou nejenom ve statické podobě v PDF formátu, ale také ve formě databáze, kde lze provést rešerši.

Lze se domnívat, že se poskytování informačních služeb bude ubírat stejným směrem jako doposud. Postupně by tak měly všechny patentové úřady přejít na publikování dokumentů pouze v elektronické podobě. Pokud se úřady nebudou v budoucnu potýkat s legislativními a technickými problémy, mohly by přejít i na tzv. princip „bezpapírového úřadu“ [PIČMAN, 2004, s. 3]. Velká pozornost by tak měla být nadále věnována bezpečnosti zveřejňovaných dat.

Hlavním faktorem ve vývoji informačních služeb není narůstající množství informací, ale kvalita služeb při jejich zpřístupňování [VLASÁK, 1999, s. 313].

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

1. *British Copyright Council* [online]. London : British Copyright Council [cit. 2010-07-15]. About us. Dostupné z WWW: <<http://www.britishcopyright.org>>.
2. CEJPEK, Jiří Tři úvahy o informačních službách. In *Informační služby : problémy teorie a praxe VTEI*. 9 sv. Praha : Ústředí vědeckých a technických a ekonomických informací, 1983. s. 9-11.
3. CELBOVÁ, Ludmila. Online dokument. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)* [online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009 [cit. 2010-07-10]. Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.
4. České vysoké učení technické v Praze. Výpočetní a informační centrum. Informační prameny. In *Ústřední knihovna ČVUT* [online]. Praha : Výpočetní a informační centrum ČVUT, 2002 [2010-04-10]. Podpora studia. Online kurzy a návody. Kurz informační výchovy. Výchova 1. stupeň. Dostupné z WWW : <http://platan.vc.cvut.cz/vychova/vychova1/inf_pram/index.html>.
5. Česko. Úřad průmyslového vlastnictví. *Úřad průmyslového vlastnictví : hlavní stránka* [online]. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, c2008, [cit. 2010-05-15]. Dostupné z WWW : <<http://www.upv.cz>>.
6. Česko. Úřad průmyslového vlastnictví. 2008a. *Úřad průmyslového vlastnictví : historie* [online]. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, c2008, [cit. 2010-05-15]. ÚPV. Základní informace. Historie. Dostupné z WWW : <<http://www.upv.cz>>.
7. Česko. Úřad průmyslového vlastnictví. 2008b. *Úřad průmyslového vlastnictví : posláni Úřadu a jeho postavení ve státní správě* [online]. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, c2008, [cit. 2010-05-15]. ÚPV. Základní informace. Posláni Úřadu a jeho postavení ve státní správě. Dostupné z WWW : <<http://www.upv.cz>>.
8. Česko. Úřad průmyslového vlastnictví. *Informační a vzdělávací aktivity* [online]. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, 2005-11 [cit. 2010-05-15]. 7 s. Publikace. Informační brožury. Informační brožury. Ve formátu PDF. Dostupný z WWW: <http://upv.cz/dms/pdf_dokumenty/data/brozury/4aktivity_11_2005/4AKTIVITY_11_2005.PDF>.
9. Česko. Úřad průmyslového vlastnictví. 2008c. *Výroční zpráva 2008* [online]. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, 2008 [cit. 2010-05-15]. 94 s. Publikace. Ročenka. Ročenka. Ročenka 2008. Ve formátu PDF. Dostupný z WWW: <http://upv.cz/dms/pdf_dokumenty/rocenky/W_rocenka08.pdf>. ISBN 978-80-7282-079-5.
10. Česko. Úřad průmyslového vlastnictví. *Výroční zpráva 2009* [online]. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, 2009 [cit. 2010-05-15]. 86 s. Publikace. Ročenka. Ročenka. Ročenka 2009. Ve formátu PDF. Dostupný z WWW: <http://upv.cz/dms/pdf_dokumenty/data/brozury/4aktivity_11_2005/4AKTIVITY_11_2005.PDF>. ISBN 978-80-7282-086-3.
11. ČSN ISO 5127 (01 0162) Informace a dokumentace – slovník. Informační služba. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)*

[online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009.[cit. 2010-07-10].
Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.

12. Evropský patentový úřad. *Global patent data coverage : a comprehensive overview of the coverage of the worldwide patent database managed by the EPO* [online]. Evropský patentový úřad, 2010-1 [cit. 2010-08-02]. esp@cenet. Ve formátu PDF. Dostupný z WWW: <<http://www.epo.org/gpdc>>.
13. HAUZNEROVÁ, Zdena. Duševní vlastnictví. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)* [online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009.[cit. 2010-07-10]. Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.
14. Hospodářská komora České republiky. Projekt IPDiagnosis – Průmyslově-právní audit. In *Hospodářská komora České republiky* [online]. Praha : Hospodářská komora České republiky, c2009 [2010-04-10]. Aktuality. Dostupné z WWW : <http://www.komora.cz/hk-cr/aktuality/art_29379/projekt-ipdiagnosis-prumyslove-pravni-audit.aspx>.
15. HURLEY, John. RE: *Informace k vydávání věstníků* [elektronická pošta]. Message to: Kateřina Walterová. 4 Aug 2010 [cit 2010-08-04.]. Osobní komunikace.
16. KUČEROVÁ, Helena. Online databáze. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)* [online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009.[cit. 2010-07-10]. Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.
17. LOPEZOVÁ, L., PAPÍK, R. Vyhledávání informací IV : vyhledávání speciálních druhů dokumentů - patentových informací a ochranných známek. *Národní knihovna : knihovnická revue* [online]. 2003, roč. 14, č. 2 [cit. 2010-06-22]. 106-114 s. Dostupné z WWW: <<http://knihovna.nkp.cz/NKKR0302/0302106.html>>. ISSN 1214-0678.
18. Německo. Německý patentový a známkový úřad. 2009a. *Annual Report 2008* [online]. Munich : German Patent and Trade Mark Office, 2009 [cit. 2010-05-17]. 139 s. Anglická verze. Service. Publications. Information Brochures. Annual Report 2008. Ve formátu PDF. Dostupný z WWW: <http://www.dpma.de/docs/service/veroeffentlichungen/jahresberichte_en/jb2008_engl.pdf> ISSN 1615-0910.
19. Německo. Německý patentový a známkový úřad. 2009b. *Deutsches Patent und Markenamt : duties* [online]. Munich : German Patent and Trade Mark Office, last updated 2009-11-17 [cit. 2010-05-17]. The Office. Duties. Anglická verze. Dostupné z WWW : <<http://www.dpma.de>>.
20. Německo. Německý patentový a známkový úřad. 2009c. *Deutsches Patent und Markenamt: history* [online]. Munich : German Patent and Trade Mark Office, last updated 2009-11-17 [cit. 2010-05-17]. The Office. History. Anglická verze. Dostupné z WWW : <<http://www.dpma.de>>.
21. Německo. Německý patentový a známkový úřad. 2009d. *Deutsches Patent und Markenamt: imprint* [online]. Munich : German Patent and Trade Mark Office, last updated 2009-11-17 [cit. 2010-06-17]. Anglická verze. Dostupné z WWW : <<http://www.dpma.de>>.

22. Německo. Německý patentový a známkový úřad. 2009e. *Deutsches Patent und Markenamt : organisation* [online]. Munich : German Patent and Trade Mark Office, last updated 2010-06-15 [cit. 2010-06-17]. The Office. Anglická verze. Dostupné z WWW : <<http://www.dpma.de>>.
23. Německo. Německý patentový a známkový úřad. *Deutsches Patent und Markenamt: startseite* [online]. Munich : German Patent and Trade Mark Office, last updated 2010-06-15 [cit. 2010-06-17]. Startseite. Imprint. Anglická verze. Dostupné z WWW : <<http://www.dpma.de>>.
24. PAPIK, Richard. Vyhledávání informací II: uživatelské rozhraní a vlivy oboru "humancomputer interaction". *Národní knihovna : knihovnická revue* [online]. 2001, č. 2, [cit. 2010-07-10]. 81-90 s. Dostupné z WWW: <<http://full.nkp.cz/nkk/NKKR0102/0102081.html>>. ISSN 1214-0678.
25. PAVKOVÁ, Zuzana. Elektronizace služeb Úřadu průmyslového vlastnictví. In *Knihovny současnosti 2006 : sborník z 14. konference, konané ve dnech 12.–14. září 2006 v Seči u Chrudimi* [online]. Brno : 2006 [cit. 2010-04-25]. 169-172 s. Dostupný z WWW: <<http://www.sdruk.cz/sec/2006/sbornik/2006-2-169.pdf>>. ISBN 80-86249-41-7.
26. PIČMAN, Dobroslav. *Patentové informace na internetu*. 3. dopl. a přeprac. vyd. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, 2004, 123 s. ISBN 80-7282-041-9.
27. PIČMAN, Dobroslav. *Automatizované rešeršní systémy patentových informací*. 3. dopl. a přeprac. vyd. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, 2002, 98 s. ISBN 80-7282-027-3.
28. PIČMANOVÁ, Marie. *Patentové informace : přehled pojmů*. 1. vyd. Praha : Úřad průmyslového vlastnictví, 1995. 42 s. ISBN 80-85100-41-X.
29. SKLNÁK, Vilém. Online. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)* [online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009 [cit. 2010-07-10]. Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.
30. ŠVEJDA, Jan. 2009a. Informační služby. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)* [online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009 [cit. 2010-07-10]. Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.
31. ŠVEJDA, Jan. 2009b. Referenční služby. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)* [online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009 [cit. 2010-07-10]. Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.
32. ŠVEJDA, Jan. 2009c. Rešeršní služby. In *KTD-Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)* [online]. Praha : Národní knihovna České republiky, c2009 [cit. 2010-07-10]. Databáze dostupná z : <http://aleph.nkp.cz/F/?func=file&file_name=base-list>.
33. Velká Británie. Úřad duševního vlastnictví. 2009a. *Annual Reports 2008-2009* [online]. The Intellectual Property Office, 2009-07-16 [cit. 2010-05-20]. 56 s. About us. Our mission. Our publications. Annual Reports. Annual Reports 2008-2009. Ve formátu PDF. Dostupný z WWW: <<http://www.ipo.gov.uk/about-anrep0809.pdf>>.

34. Velká Británie. Úřad duševního vlastnictví. 2009b. *Customer Charter* [online]. The Intellectual Property Office, Revised 2009-03 [cit. 2010-05-20]. 20 s. About us. Our mission. Our publications. Booklets and guides. Ve formátu PDF. Dostupný z WWW: <<http://www.ipo.gov.uk/about-charter.pdf>>. ISBN 9780102961652.
35. Velká Británie. Úřad duševního vlastnictví. *Intellectual Property Office : our mission* [online]. The Intellectual Property Office, Reviewed 2010-07-02 [cit. 2010-07-10]. About us. Our mission. Dostupné z WWW : <<http://www.ipo.gov.uk>>.
36. Velká Británie. Úřad duševního vlastnictví. 2009c. *Intellectual Property Office : the History of our Office* [online]. The Intellectual Property Office, Reviewed 2009-08-26 [cit. 2010-05-20]. About us. Our history. Dostupné z WWW : <<http://www.ipo.gov.uk>>.
37. Velká Británie. Úřad duševního vlastnictví. *Intellectual Property Office : welcome to the Intellectual Property Office* [online]. The Intellectual Property Office, Reviewed 2010-07-02 [cit. 2010-07-10]. Dostupné z WWW : <<http://www.ipo.gov.uk>>.
38. VLASÁK, Rudolf. *Světový informační průmysl*. 1. vyd. Praha : Karolinum, 1999. 341 s. ISBN 80-7184-840-9.
39. WALTEROVÁ, Kateřina. Informační služby národních patentových úřadů : bibliografický soupis. Praha, 2010-01. 14 s. Semestrální práce. Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Ústav informačních studií a knihovnictví.
40. WILLE, Pamela. RE: *Informace k ochraně dat v Německém patentovém a známkovém úřade* [elektronická pošta]. Message to: Kateřina Walterová. 4 Aug 2010 [cit 2010-08-10.]. Osobní komunikace.

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr 1 Domovská stránka Úřadu průmyslového vlastnictví.....	21
Obr. 2 Pokročilé vyhledávání v databázi patentů a užitných vzorů	26
Obr. 3 Domovská stránka Úřadu duševního vlastnictví Spojeného království	31
Obr. 4 Vyhledávání záznamů patentových dokumentů podle čísla patentu a přihlášky	33
Obr. 5 Domovská stránka Německého patentového a známkového úřadu	38
Obr. 6 Rešeršní rozhraní pro začátečníky v databázi DEPATISnet	40
Obr. 7 Příkazové rešeršní rozhraní v databázi DEPATISnet.....	41

LEGISLATIVA

Zákon č. 14/1993 Sb., o opatřeních na ochranu průmyslového vlastnictví.....	14
Copyrights, Designs and Patents Act of 1988.....	15
Trade Marks Act 1994.....	16
Zákon o správě autorských práv.....	17
Vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením	19
Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím	21
Zákon o rovných příležitostech pro osoby se zdravotním postižením	37
Federální zákon o ochraně údajů (Bundesdatenschutzgesetz)	38

SEZNAM ZKRATEK

EPO	Evropský patentový úřad
MPT	Mezinárodní patentové třídění
OHIM	Úřad pro harmonizaci vnitřního trhu
OZ	ochranné známky
ÚPV	Úřad průmyslového vlastnictví
WIPO	Světová organizace duševního vlastnictví

Evidence výpůjček

Prohlášení:

Dávám svolení k půjčování této bakalářské práce. Uživatel potvrzuje svým podpisem, že bude tuto práci řádně citovat v seznamu použité literatury.

V Praze, 11. srpna 2010

Kateřina Walterová

Jméno	Katedra / Pracoviště	Datum	Podpis