

**Univerzita Karlova v Praze
Pedagogická fakulta
Katedra Speciální pedagogiky**

Asistent v podpoře vysokoškolského studia studentů s postižením

-

Projekt Asistence při studiu na Univerzitě Karlově v Praze

Bc. Aneta Marková

Vedoucí práce: Doc. PhDr. Iva Strnadová, PhD.

Anotace

Tato práce si klade za cíl analyzovat službu Asistence při studiu ze všech pohledů účastníků, kteří se na službě podílejí. Pomocí rozhovorů s pracovníky Univerzity Karlovy, kteří zastupují tuto podporu v rámci Kanceláře pro studenty se speciálními potřebami, s uživateli služby, ale zejména se samotnými „vykonavateli“ služby neboli asistenty, zachycuje jednotlivé úspěchy a problematické body služby a přikládá návrhy na způsob řešení možných problémů.

Práce vychází z poznatků dotazníkového šetření a z analýzy rozhovorů, kterých se účastnilo celkem 33 asistentů a 10 uživatelů služby.

Klíčová slova: Asistent při studiu, vysokoškolský student s postižením, systém podpory na Univerzitě Karlově, Projektová kancelář, Vztah mezi asistentem a uživatelem služby, Školení, Motivace

Shrnutí

Předkládaná diplomová práce prezentuje výsledky výzkumného šetření služby Asistence při studiu z pohledu všech jejích účastníků. Za pomoci dotazníkového šetření a analýzy rozhovorů s asistenty a uživateli služby metodou Zakotvené teorie vytváří obraz fungování služby. Ta z tohoto pohledu stojí na vzájemném vztahu mezi uživatelem služby a jeho asistentem, který ovlivňují další faktory. Jako hlavní kontextová linie je zde prezentována forma a způsob zaškolení asistenta. Následně práce rozvíjí jednotlivé strategie, jak se ve službě orientovat. Z nich vyplývají dva hlavní činitele, jimiž jsou vlastní vykonávaná činnost asistenta a jeho případné obavy, které se k vykonávané činnosti mohou vztahovat. Poměrně významnými jsou z tohoto hlediska plánování budoucnosti a přínos služby pro asistenta.

Závěrečná část práce pak prezentuje možné způsoby zlepšení fungování služby, a to jak z pohledu respondentů, tak z pohledu výzkumníka.