

Diplomová práce se zabývá problematikou sdílení informací a znalostí v interní komunikaci organizace. Je zde popsán proces sdílení informací a znalostí a vyzdvihnuty jsou faktory, kterými je možné ho pozitivně ovlivnit. Práce dále pojednává o tom, jaký vliv na tento proces mají informační a komunikační technologie.

Sdílení informací a znalostí mezi zaměstnanci může být dosaženo především vytvořením příznivého organizačního prostředí, posilováním vazeb mezi zaměstnancem a organizací a motivací zaměstnanců. Informační a komunikační technologie tento proces umožňují překonáním komunikačních bariér. Jejich přímý vliv na sdílení informací a znalostí je však omezený a závisí na konkrétních nástrojích [Autorský abstrakt].