

**Posudek vedoucího diplomové práce Eriky Panenkové „Fenomén  
dobrovolnictví v českém prostředí“**

**Univerzita Karlova v Praze. Filozofická fakulta. Katedra psychologie.  
Praha 2010.**

Autorka zpracovává téma dobrovolnictví v České republice tak, s nímž se osobně setkává v průběhu dlouhodobého projektu práce s dobrovolníky, na kterém se podílí.

Teoretická část práce se zabývá problematikou altruistického chování (od vymezení pojmů až po přehled organizací, které konstituují svou činnost na bázi prosociálního chování), otázkami dobrovolnictví (včetně jeho historických proměn a soudobých legislativních úprav). Následující kapitoly se orientují na typologii dobrovolníků, jejich motivaci, náplň jejich činnosti atp. Autorka se také pokouší postihnout celkový vývoj dobrovolníka od zájemce o danou činnost po zkušeného praktikujícího dobrovolníka, přičemž jsou podstatná také kritéria úspěšnosti vykonávaných aktivit. Závěrečnou partii teoretické části diplomové práce tvoří psychologický přínos dobrovolnické činnosti pro toho, kdo tuto činnost vykonává. Celkově nemám námitek proti autorčinu textu, pouze se domnívám, že kapitoly 4. - 9. by mohly být systematičtěji přeskupeny do dvou až tří ucelenějších celků. Na druhé straně oceňuji, že v oblasti praktických otázek dobrovolnictví se autorka velmi dobře orientuje a vhodně využívá poznatky ze své dlouhodobé praktické činnosti v dané oblasti.

Empirická část práce usiluje o vývoj dotazníku jako nástroje pro výběr dobrovolníků, resp. možného nástroje predikce úspěšných dobrovolníků. Popis vývoje a postupných úprav tohoto dotazníku (normy, položková analýza, reliabilita a validizační studie) také tvoří stěžejní část textu. Autorku zde vysoce oceňuji za preciznost metodologického a zejména statistického zpracování dat i adekvátně kritický přístup k získaným výstupům.

Další rovinu empirické části tvoří metoda, která umožňuje evaluaci aktuálního stavu dobrovolnického programu. Detailně jsou zpracována zjištění z let 2007 a 2010. Autorka zde také zachycuje problematické oblasti dobrovolnického programu jako poskytování zpětné vazby, přenos informací, komunikaci mezi personálem a dobrovolníky.

Diplomová práce nabízí velmi pečlivé a detailní zmapování prostředí dobrovolníků, její součástí je i dlouhodobě rozvíjený konkrétní projekt v této oblasti a zaměření na predikci jeho efektivity. Literatura použitá v práci je adekvátní rozsahem i strukturou, autorčinu preciznost dokládají pečlivě a detailně doložené přílohy. Autorka nabízí řadu výstupů

použitelných pro praxi a domnívám se, že dílčí publikování části textu předložené diplomové práce v podobě příspěvku k metodice práce s dobrovolníky by přineslo v této oblasti řadu pozitiv.

Závěrem doporučuji, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby na katedře psychologie. Navrhuji hodnocení: výborně.

Praha 19. 1. 2011

PhDr. Iva Štětovská, Ph.D.