

Posudek vedoucího diplomové práce

Ladislav Peška

Uživatelské preference v prostředí prodejních webů

Práce se zabývá aktuálním problémem prodejních webů – jak zjistit uživatelské preference (hlavně když přesnému konjunktivnímu dotazu buď nevyhovuje žádný objekt anebo velká neuspořádaná množina výsledků) a nabídnout top-k odpovědí uspořádaných podle těchto preferencí.

Řešitel nejdřív podává podrobný přehled problematiky. Tato sumarizace znalostí o uživatelských preferencích pak byla originálně použita k tvorbě (možných) závěrů, postupů a doporučení pro tvorbu systémů prodejních webů.

Hlavním přínosem práce je vytvoření softwarové komponenty UPComp, která provozovateli prodejněho webu umožňuje zjišťovat uživatelské preference, a tím lépe uspořádat výsledky hledání (aniž by musel celý e-shop předělávat).

Autor zde musel vyřešit nemálo problémů, protože prakticky byl cíl omezen tím, že tato komponenta měla být „snadno vložitelná“ do stávajícího systému. Konstatuji, že uchazeči se to povedlo, a provedl to na dvou systémech.

I když si programátorské práce diplomanta cením, největší problém byl: jak systém navrhnout a jak otestovat, zda přinesl zlepšení pro uživatele. Osobně si nejvíc cením právě řešení tohoto problému – návrh modelů a metod, a také testování přínosu. Uchazeč navrhl (zhruba řečeno), že některé implicitní ukazatele interpretuje jako rating, a na výpočet preferencí použije algoritmus z dílny KSI. Autor navrhuje tři míry porovnání vypočtených (zobrazených) a správných (objednaných) výsledků. Celý systém byl testován na reálných uživateliích a reálném provozu, a výsledky jsou velice zajímavé a slibné.

Nezanedbatelným výsledkem práce je také vytvoření benchmarku implicitního chování pro další experimenty. Výsledky práce jsou publikovatelné (obsahují původní výsledky výzkumu a vývoje, jsou inovativní) a jsou dobrým základem pro vstup do doktorského studia. Osobně by mne zajímaly výsledky s možným čtvrtým ukazatelem: poměr # objednaných k # otevřených objektů.

Na závěr konstatuji, že práce splňuje požadavky na diplomovou práci a doporučuji ji k obhajobě.

V Praze 21.1.2011

Prof. RNDr. Peter Vojtáš, DrSc.
Vedoucí DP