

Posudek na diplomovou práci

Autor : Kristýna Nečekalová

Název práce: Komunikace se seniory

Vedoucí práce: RNDr. Jana Leontovyčová, CSc.

Cílem autorčiny diplomové práce bylo nastínit základní problematiku komunikace se seniorem a upozornit na faktory, které komunikaci ovlivňují, jako jsou nejčastější nemoci a psychosociální problémy seniorů. Nechybí zde také informace o změnách kognitivních funkcí a demenci, které významně vstupují do procesu komunikace. Dále autorka nastiňuje zásady a metody pro zlepšení komunikace se seniory a podrobněji zpracovává metodu validace.

Praktická část navazuje na teoretický základ a konfrontuje přístup a způsob komunikace se seniory ve zdravotně-sociálním zařízení Home de Zambotte ve švýcarském Calais, kde autorka působila a působí na opakovaných dlouhodobých stážích.

Jak teoretický vhled, tak i popsaná vlastní práce se seniory nedává pochybovat o kvalitní znalosti sledované problematiky, praktický každodenní kontakt nevyjímaje.

Text je logický, srozumitelný, odborná terminologie zvládnutá, odkazované informační zdroje jsou přiměřené co do počtu, aktuální a odborně relevantní k řešenému tématu.

Celkové zpracování problematiky je přesné, strukturované a v úplnosti vymezuje vše podstatné.

Oceňuji precizní, věcné a přitom dostatečně podrobné shrnutí metod komunikace se seniory, včetně tradičních přístupů. Navíc popis současného systému alternativních přístupů a technik komunikace lze jen vítat a akceptovat.

Pro zmapování života seniora v instituce Home de Zambotte zvolila autorka metodu kvalitativního výzkumu, pozorování, doplněného řízenými polostrukturovanými rozhovory se seniory samotnými, dále s profesionály, doplněné s cennými názory dětí z tamní mateřské školky.

Z celé diplomové práce je patrný profesionální, nepovrchní přístup autorky k problematice, jak po stránce teoretické, tak i po praktické.

Cíl diplomové práce byl splněn. Práci hodnotím klasifikačním stupněm výborně.

Otázky k obhajobě:

Popište práci relačního klauna.

Vysvětlete smysl animace a smysl mezigeneračního programu.

