

Práce se pokusí alespoň stručně nastínit základní problematiku komunikace se seniorem, zvláště v instituci. Upozorní na faktory, které komunikaci ovlivňují, jako jsou nejčastější nemoci a psychosociální problémy seniorů. Zmíní se o změnách kognitivních funkcí a demenci, které významně vstupují do procesu komunikace. Nabídne určité zásady a metody pro zlepšení komunikace se seniory, podrobněji se zaměří na metodu validace. Praktická část se pokusí přiblížit, jak se o zkvalitnění komunikace, které souvisí i s uspokojováním potřeb seniora a naplňováním jeho blahobytu, pokouší konkrétní sociálně-zdravotnické zařízení ve Švýcarsku, které se snaží starému člověku poskytnout příjemný, útulný a plnohodnotný domov. Popisuje jeho fungování, principy filosofie humanistické povahy, kterými se zařízení řídí při nabízení služeb a poskytování péče, tak aby pokrylo všechny složky základních lidských potřeb v celém jejich bio-psycho-socio-spirituálním komplexu. Zmiňuje i specifické struktury zařízení, animaci, mezigenerační program nebo validaci, jako neodmyslitelné opory v komunikaci.