

## **Posudek vedoucí diplomové práce**

**Název práce:** Mobbing na pracovištích intenzivní péče

**Název práce v AJ:** Bullying in the intensive care units

**Autor práce:** Bc. Olga Samcová

**Název studijního oboru:** Specializace ve zdravotnictví – Intenzivní péče

**Forma studia:** prezenční

**Vedoucí práce:** PhDr. Alena Mellanová, CSc.

**Oponent práce:** Mgr. Lenka Hladíková

**Akademický rok:** 2010/11

### **Volba tématu**

Pracovní spokojenost je faktorem, který výrazně ovlivňuje kvalitu pracovního výkonu. Míra spokojenosti s vykonávaným povoláním bývá v korelaci s úrovní interpersonálních vztahů. Problematika šikany ve zdravotnictví byla zatím tabuizována, proto téma, které diplomantka zvolila, považuji za velmi důležité. Pokud má být mobbing řešen a redukován, musíme nejprve vědět, v jaké míře se vyskytuje i na zdravotnických pracovištích. Zlepšení vzájemných vztahů na pracovištích přispívá i ke zvýšené kvalitě ošetrovatelské péče. Téma proto považuji za velice důležité a aktuální.

### **Teoretická část**

Zpracování teorie je rozčleněno do 4 kapitol, které jsou logicky seřazeny. Abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce. Autorka prostudovala a zpracovala domácí i zahraniční publikace, využila informací, získaných na internetu, věnovala pozornost i příslušným zákonům. Dokázala dobře využít poznatky v textu a zkombinovat je s vlastními názory a znalostmi. Použité zdroje správně a dostatečně cituje. Práce s odborným jazykem odpovídá očekávané úrovni.

## **Empirická část**

Na začátku empirické části diplomantka formuluje hlavní a dílčí cíle práce a čtyři hypotézy.

Pro získání potřebných údajů zvolila formu anonymního dotazníku vlastní konstrukce s 23 položkami. Metodu dotazníkového šetření považují vzhledem k tématu práce za vhodnou.

Respondenty ( $n_i = 65$ ) byli zdravotníci z oddělení JIP a ARO v nemocnicích Strakonice a Prachatic. Sledovaný soubor tvoří převážně ženy, průměrný věk byl 34,4 let, téměř 60 % respondentů je vdaných/ženatých, 25 % má vysokoškolské vzdělání a 66 % střední odbornou školu. Respondenti pracují ve zdravotnictví průměrně 11,3 let. Sestry tvořily  $\frac{3}{4}$  souboru. Autorka se zaměřila na skupinu sester s vysokoškolským vzděláním a zjistila, že jsou lépe informovány o pojmech bossing a mobbing, ale také se častěji se šikanou setkávají. Vyšší procento osob, které se předmětem šikany staly, byli spíše mladší jedinci. Pokud k šikaně na pracovišti dochází, má spíše formu psychickou. Stejně tak respondenti preferují z možných forem pomoci při šikaně pomoc psychologickou. Více jak 60 % respondentů je spokojeno s nadřízenými, s kterými lze diskutovat, projevit názor.

Výsledky je třeba chápat jako informativní (jak autorka sama uvádí v diskusi), protože mezi některými otázkami jsou nápadné rozdíly, a přestože návratnost dotazníku byla přes 81 %, často se vyskytovala nerozhodná odpověď.

Na základě získaných výsledků se ale zdá, že šikana na zdravotnických pracovištích není závažným problémem. Pokud se vyskytne, měla by být postiženému nabídnuta psychologická pomoc.

V rozsáhle diskusi autorka komentuje a interpretuje nejdůležitější výsledky, srovnává své údaje s nálezy jiných výzkumů. V diskusi také přesvědčuje, že si je dobře vědoma některých chyb a nepřesností své práce.

Cíle, stanovené na počátku výzkumu, byly splněny, hypotézy potvrzeny. Závěr už jenom uvádí stručně předchozí.

## **Přílohy**

Kvalita příloh odpovídá zvyklostem

## **Formální zpracování práce**

Práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům pro psaní závěrečných prací.

Má 80 stran textu, je doplněna 34 barevnými grafy a 5 přílohami. Text je přehledně členěn a čtivě rozdělen, napsán čistě, bez překlepů a zásadnějších gramatických chyb.

Seznam prostudované literatury uvádí 31 monografií, časopiseckých a internetových prací. Publikace jsou správně citovány podle poslední citační normy, správně jsou citovány i informace, získané z webových stránek.

### **Celkové hodnocení**

Kolegyně Samcová všechny vzniklé problémy konzultovala, akceptovala připomínky a požadavky vedoucí.

Závěr: Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce sledovaným cílům, žádných závažnějších chyb nebo nepřesností se diplomantka nedopustila.

Výsledky jsou prakticky použitelné a podnětné pro další studie s podobným zaměřením.

Autorka prokázala, že dovede pracovat s odbornou literaturou, shromáždit a zpracovat potřebná fakta a výsledky zinterpretovat.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci.

Doporučuji proto, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby.

Práci klasifikuji stupněm výborně.

### **Otázky k obhajobě práce**

Jak by měly být připraveny sestry – vysokoškolačky na kontakt s kolegyněmi, které mají středoškolské vzdělání?

PhDr. Alena Mellanová, CSc.

V Praze dne 31. května 2011.