

## Posudek diplomové práce:

***Blanka Jirkovská: Výzkum motivačních faktorů a ovlivnění pracovního výkonu středního zdravotnického personálu v Nemocnici Rudolfa a Stefanie Benešov a.s.***

Diplomová práce Blanky Jirkovské je rozsáhlou a fundovanou prací, v níž autorka předkládá výsledky svého dlouhodobého působení v oblasti zdravotnictví. Hlavním zaměřením práce je detailní rozbor motivačních faktorů u SZP ve zdravotnickém zařízení (nemocnici) střední velikosti (dříve okresní nemocnice) měřených kvantitativním dotazníkovým šetřením (v r.2010). Nicméně práce zároveň prezentuje i výsledky kvalitativního výzkumu provedeného tamtéž a logicky navazuje na jiné rozsáhlé kvantitativní šetření (rovněž tamtéž, r. 2009), na němž se autorka také podílela. V podstatě lze konstatovat, že v práci se propojují výsledky těchto tří sond do dané nemocnice, což s sebou nese mnohé výhody, ale zároveň i jistá úskalí v rozsahu práce a možnosti „smysluplného“ zprostředkování výstupů a podstatných závěrů čtenáři. (Pokud by měla autorka prezentovat veškerá statistická zjištění, testování hypotéz a závislostí, práce by hluboce přesahovala standardní rozsah diplomové práce.)

Autorka ve své práci využívá dvě základní motivační koncepce, jejichž platnost testuje v realitě zdravotnického zařízení – Herzbergovu dvoufaktorovou teorii a Oldhamův-Hackmanův koncept MPS. Každopádně je třeba ocenit, že autorka při aplikaci těchto konceptů vychází z primárních zdrojů a nikoli pouze zprostředkovaných odkazů na ně nebo českých překladů– v práci detailně představuje koncepci Herzberga a jeho původní metodu, rovněž tak se detailně věnuje koncepci historicky mladší - koncepci Oldhama a Hackmana.

Autorka chápe tyto dvě koncepce jako základní východiska, nicméně v práci demonstruje hlubokou erudici jak v oblasti pracovní motivace a souvisejících humanitních vědách, tak i v prostředí samotného zdravotnictví. Práce má multidisciplinární charakter.

Jako vedoucí této diplomové práce (a na ní navazujících projektů) jsem měla možnost pozorovat profesní růst Blanky Jirkovské a to od prvního „studentského“ vkročení do reálné organizace, až po naprosto samostatné prezentace výsledků výzkumu pro top management a samostatně vedené workshopy se SZP.

Pokud bych měla této diplomové práci něco vytknout, bylo by možno poukázat na možnost rozšíření příloh (alespoň o části dotazníku, některé dílčí statistické výstupy, testování apod.), ikdyž i v této souvislosti platí to, co je uvedeno výše – těžko přílohy prioritizovat v rámci udržení standardního rozsahu. Dále, autorka při rozboru jednotlivých motivačních faktorů uvádí vždy „komentáře“ k danému faktoru – některé obecné komentáře by bylo možno zkrátit, aniž by práce doznala obsahového ochuzení (např. str. 84, 89), rovněž by bylo možno se vyhnout ne příliš využitě manažerské mřížce (str. 77) jako normativnímu překonanému postupu – autorka sama

v textu dochází k závěrům, že vedení SZP je záležitostí situační. Užití této techniky v práci působí trochu dojmem akademického cvičení bez větších přínosů.

Práci Blanky Jirkovské jednoznačně doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením výborně. Zároveň autorce doporučuji publikovat vybrané pasáže diplomové práce a tématu se věnovat i v rámci doktorského studia.

V Praze, dne 28.5.2011

Mgr. Dana Mudd, PhD