

Posudek diplomové práce

Ing. Markéta Hoidekrová

Využití kompetenčního modelu k rozvoji diplomatických pracovníků ve státní správě

Předložená diplomová práce obsahuje celkem 177 stran textu. Seznam zdrojů čítá 87 položek. Práce má 6 příloh.

Teoretická část začíná kapitolou věnovanou psychologii práce a organizace. Autorka definuje personální psychologii a rozvoj lidských zdrojů. Dále je podrobně popsána problematika kompetencí, od definic přes strukturu a členění kompetencí, přes popisy, typy a měření až po ukázkou přehledů kompetencí. Další oddíl je věnován kompetenčním modelům. Autorka popisuje charakteristiky modelu, jejich jednotlivých typů, tvorbu modelu a jeho verifikaci. Ve čtvrté kapitole se věnuje assessment centru. Nejprve definuje AC, popisuje metody a to jak standardizované, tak i nestandardizované. Věnuje se rozvrhu AC. Závěr této části je věnován výhodám a nevýhodám této metody.

Empirická část je zaměřena na tvorbu a rozbor kompetenčního modelu obchodního diplomata. Nejprve je zde přiblížen Kurz obchodní diplomacie, v jehož rámci probíhala diagnostika obchodních diplomatů metodou development centra. Posléze se autorka věnuje struktuře účastníků, se zaměřením na pracovníky obchodně ekonomických úseků zastupitelských úřadů v zahraničí, pro něž byl vytvořen profesiogram. Autorka popisuje kompetenční model obchodního diplomata. Podrobně je popsáno development centrum a jeho výsledky z let 2007 a následně pak 2008. Autorka zde prezentuje výsledky obou ročníků development center, hodnotí je a v neposlední řadě srovnává a vyhodnocuje výsledky s využitím statistických metod. V diskuzi k práci autorka sama upozorňuje na určité metodologické nedostatky, které byly zapříčiněny rozdílnou strukturou dat v obou ročnících a současně i kriticky zhodnocuje některé součásti kompetenčního modelu. Závěrem lze říci, že stanovený kompetenční model byl otestován ve dvou development centrech a ukázal se jako funkční.

V průběhu práce autorka prokázala schopnost samostatné práce s odbornými zdroji, schopnost tvůrčího myšlení v souvislostech. Kladně lze hodnotit, že projekt je už nyní využit v práci Ministerstva průmyslu a obchodu.

Závěr: Předložená práce splňuje nároky kladené na diplomovou práci, a proto doporučuji komisi práci k obhajobě.

V Praze dne 23.8.2010

PhDr. Irena Wagnerová, Ph.D., MBA