

*Univerzita Karlova v Praze*  
**Filozofická fakulta**  
**Katedra andragogiky a personálního řízení**

---

**Posudek diplomové práce**

Anny Grusové

zpracované na téma:

Koučování ve firemním prostředí

Diplomová práce Anny Grusové se zabývá interdisciplinárním tématem koučování, které je i v textu práce popisováno především jako technika rozvoje (vzdělávání) a dále jako nástroj (styl) řízení lidí v prostředí pracovních organizací.

Po mnoha dilematech o nejvhodnějším způsobu zpracování a několikerém přepracování DP dospěla nakonec diplomantka k vcelku ucelenému textu, jehož východiskem jsou odborné a popularizační prameny uvedenou problematikou se zabývající z hlediska možností využití koučování nejprve ve sportu a jako (částečně) terapeutického nástroje. Na poměrně rozsáhlé ploše se v něm diplomantka věnuje odlišení koučování od jiných dialogických metod, jejichž záměrem je ujasnění cílů koučovaného a jeho nedirektivní dovedení ke způsobům realizace těchto cílů v reálných životních situacích.

Po původním spíše okouzlení jedním směrem v koučování (Whitmorem rozpracovaná technika GROW) se autorce nakonec podařilo představit více směrů (přístupů ke) koučování, z nichž většina je využitelná rovněž ve firemní praxi. To umožnilo diplomantce na ploše 6. kapitoly zabývat se explicitně možnostmi využití koučování v prostředí pracovních organizací. Text uvedené kapitoly dle mého názoru vhodně doplňuje kazuistika, v níž je představen konkrétní příklad využívání koučování ve významné pracovní organizaci, zaměřující se v ČR na získávání pracovníků prostřednictvím nabídek na internetu.

Předložená diplomová práce naplňuje požadavky kladené na uvedený typ prací, a to z hlediska obsahového i formálního. Téma v ní zpracované je relevantní studovanému oboru a jeho zpracování v mnoha ohledech předčí i primární prameny, na něž se autorka v textu z pochopitelných důvodů odkazuje. Až na drobné výjimky se diplomantce nakonec podařilo zachovat relativně solidní úroveň odborného stylu,

který jen místy „sklouzne“ k popularizačnímu. Práce také rozsahem (60 stran textu bez Soupisu bibliografických citací) a počtem použitých pramenů (36, z toho 6 cizojazyčných) více než splňuje interní pravidla katedry. Drobnou výhradu tak lze vyslovit jen k členění textu pouze na kapitoly s tím, že členění nižších úrovní je nahrazeno pouze subtitulky v textu diplomové práce. Tato skutečnost pravděpodobně vznikla interpretací mé poznámky, že jednotlivé (sub)kapitoly nemají být rozsahem menší než 1 normostrana. Nicméně i přes tento fakt, který poněkud komplikuje čtenáři orientaci v textu, se domnívám, že se ve výsledku jedná o zdařilý text.

Téma koučování patří i v české odborné a popularizační literatuře k oblíbeným, nicméně jeho interpretace Annou Grusovou zachovává více než texty jiné zřetel nejen ke specifikám tohoto přístupu, ale přináší i jeho poměrně komplexní odlišení od přístupů jiných, s nimiž je někdy koučování zaměňováno. Domnívám se proto, že se autorce zdařilo dosáhnout cílů formulovaných v Úvodu práce (DP, s. 8).

## **Závěr**

Celkově považuji diplomovou práci Anny Grusové zpracovanou na téma *Koučování ve firemním prostředí* za celkově spíše zdařilou. Autorka v textu prokázala solidní schopnost pracovat s odbornými a dalšími prameny, které jsou sledované oblasti relevantní, a tvůrčím způsobem je aplikovat.

Domnívám se, že předložená diplomová práce odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací, a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze 11. června 2011

PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.