

Oponentský posudek na diplomovou práci

Autorka: Anna Grusová

Název: Koučování ve firemním prostředí

Pracoviště: Katedra andragogiky a personálního řízení, Filozofická fakulta Univerzity
Karlovy v Praze, 2011

Vedoucí práce: PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.

Počet stran: 64

Předložená diplomová práce se zabývá zajímavým a aktuálním tématem – koučováním ve firemním prostředí. Práce je členěna do šesti základních kapitol. První kapitola se zabývá vzděláváním a rozvojem zaměstnanců; autorka zde popisuje přístupy ke vzdělávání zaměstnanců. Rovněž se věnuje možnostem a trendům profesního rozvoje. Druhá kapitola již poskytuje přehled o vývoji a využití koučování. Dále charakterizuje různé směry v koučování. Většina z nich, které analyzuje, je využitelná ve firemní praxi. Samotná metoda koučování je pak založena na víceúrovňovém procesu. Primárně jde o nalezení a jasné vymezení cíle, kterého chce klient (zaměstnanec) dosáhnout, s následným vyhledáváním vhodné cesty a možností přinášejících změnu v myšlení a postojích, což mnohdy vede ke zlepšení vztahu k sobě samému. Text šesté kapitoly vhodně doplňuje kazuistika, v níž je představen odpovídající příklad využívání koučování ve významné pracovní organizaci, zaměřující se na získávání pracovníků prostřednictvím nabídek na internetu.

Očekávám, že se studentka při obhajobě zaměří na odlišení koučování od dalších stylů řízení, aby potvrdila, že se skutečně zabývala možnostmi využití koučování jako způsobu řízení lidí v organizacích. Charakterizujte Whitmorem rozpracovanou techniku GROW, o které se v práci zmiňujete. V této souvislosti se mnohdy hovoří o dvou typech koučování, a to transakčním a transformačním. Vysvětlete podstatu a rozdíl těchto dvou přístupů, resp. principy a jejich teoretická východiska.

Výhrady mám k formální úpravě diplomové práce. U kapitol chybí podkapitoly, byť v textu čtenář nalezne mezititulky. Navíc některé názvy kapitol a mezititulků se mi jeví jako nevhodné. I přes uvedené nedostatky je však možno předloženou diplomovou práci hodnotit jako poměrně zdařilou, dobře strukturovanou, psanou odborným, ale zároveň čtivým jazykem. Autorka pracuje s velkým množstvím primárních zdrojů, vč. cizojazyčných.

Po obsahové i formální stránce předložená diplomová práce paní Bc. Anny Grusové splňuje požadavky a nároky na tento druh prací, a proto ji **doporučuji** k obhajobě.

V Praze dne 1. června 2011

PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D.

Katedra věd o výchově

Fakulta filozofická

Univerzita Pardubice