

Univerzita Karlova v Praze
Filozofická fakulta
Ústav informačních studií a knihovnictví

Posudek na diplomovou práci

Název DP: Komunikace ústřední státní správy na případu vybrané instituce
Autor/ka: Zuzana Šidlichovská
Vedoucí: Michaela Dombrovská

Diplomová práce je zaměřena na komunikaci ústřední státní správy. Autorka se tématu věnuje dlouhodobě, na podobné téma zpracovala již bakalářskou práci. I tentokrát se zaměřuje na ministerstvo obrany, a to jak české, tak s využitím svého studijního pobytu i švédské, které pak vzájemně srovnává. Autorka rovněž uplatňuje své zkušenosti ze studia sociologie.

V teoretické části se autorka věnuje specifikům komunikace ústřední státní správy v širším kontextu, včetně historického. Poté se soustřeďuje na ministerstva a jejich typické funkce a atributy. Neopomíjí současné trendy v managementu informačních a komunikačních služeb. Zejména se zaměřuje na jeden z nástrojů evaluace, a to informační audit a jeho uplatnění v komunikačních aktivitách státní správy. Autorka prokazuje znalost tématu i dostatečnou práci s prameny a literaturou.

V praktické části práce autorka vybrala případové studie českého s švédského ministerstva obrany, které pak mezi sebou porovnávala. V obou případech uplatnila modifikovaný informační audit. Autorka reflektuje užité metody zkoumání a jejich meze, a po pečlivé analýze dochází k závěru, že zkušenosti obou institucí jsou navzájem přenositelné a tudíž jsou takové mezinárodní komparace přínosné. Nadto autorka navrhuje svá doporučení k vylepšení komunikačních aktivit obou institucí.

Po formální stránce diplomová práce splňuje stanovené požadavky. Autorka své postupy průběžně konzultovala a věnovala výslednému textu přiměřený čas a pozornost.

Tuto diplomovou práci současně doporučuji vzhledem k její vysoké kvalitě k **uznání za práci rigorózní**.

Hodnocení: Práci navrhuji k obhajobě s hodnocením **výborně**.

V Praze dne 10. května 2010



Michaela Dombrovská v.r.