

Autor diplomové práce: **Bc. Zuzana Šidlichovská**

Název diplomové práce: **Komunikace ústřední státní správy na příkladu vybrané instituce**

Vedoucí diplomové práce: **Mgr. Michaela Dombrovská**

Posudek

Autorka si pro svou diplomovou práci zvolila stále aktuální téma komunikace ústřední státní správy a její praktickou analýzu. V úvodu práce jsou popsána základní specifika, která se k oblasti komunikace státní a veřejné správy váží a následně je představen informační audit jako jeden z nástrojů informačního řízení instituce. Součástí práce je také praktická část založená na vlastní analýze managementu informačních aktivit a komunikace dvou ministerstev – Ministerstva obrany České republiky a švédského ministerstva obrany.

Tato komplexní praktická komparace obdobných institucí v dvou různých evropských zemích je velkým přínosem práce a to také díky velmi zodpovědně voleným metodám analýzy a výzkumu komunikace těchto úřadů (mystery mailing, obsahová analýza, SWOT, strukturované rozhovory). Osobní zkušenost autorky ze švédského prostředí je dalším nesporným kladem této práce, který přispívá k opravdu podnětnému zamyšlení nad principy poskytování informací ve státní správě.

Z metodického hlediska je práce velmi dobře zpracována. Autorka systematicky postupuje od definic základních pojmů, přes vymezení specifík komunikace orgánů ústřední státní správy, aktuální trendy moderního informačního managementu až k vymezení oblasti informačního auditu a konkrétní metodiky (podle Susan Henczel). Autorka využívá mnoha zdrojů i vlastních poznatků, svá tvrzení dokumentuje výstupy analýz, včetně uvedení tabulek či ilustrativních obrázků (ať již v textu či v přílohách práce), které umožňují čtenáři se velmi dobře zorientovat v tématu práce.

Jak jsem již naznačil, velmi kladně je možno hodnotit praktickou část práce, která je velmi precizní a důkladnou komparativní analýzou modelu komunikace švédského a českého ministerstva obrany. Přestože jsou obě instituce součástí rozdílného správního modelu a nachází se v jiném situačním kontextu, je možno z této komparativní analýzy vyvodit mnoho podnětných závěrů, které autorka v závěru práce vhodně shrnuje. Jak uvádí sama autorka, i přes rozdílné zázemí a společenský systém mohou zkoumané instituce v několika oblastech vzájemně využít svých zkušeností z oblasti informačního a komunikačního managementu.

Diplomová práce je tak zřetelným přínosem pro oblast informační vědy i pro oblast informačního managementu a proto konstatuji, že práce **splňuje standard kladený na diplomovou práci** a doporučuji ji k obhajobě s hodnocením „výborně“. S ohledem na rozsah, přínos a preciznost zpracování práce ji mohu doporučit k obhajobě také jako práci rigorózní.

Ing. Petr Očko

oponent diplomové práce

ÚISK FF UK