

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Sociální podnikání nestátních neziskových organizací
Autorka práce: Bc. Jana Čuková

Ambicí sociálního státu je umístit na trh práce maximální počet osob ohrožených sociálním vyloučením. Snahy motivovat k zaměstnávání sociálně slabých ziskové organizace spíše nesplnily počáteční očekávání, a proto je logické, že příležitost k plnění stejného záměru dostávají organizace, pro jejichž zakladatele byl zisk spíše druhořadým zájmem. Je potěšení hodné, že činnost a dosažené výsledky sociálně podnikajících neziskových subjektů nezůstávají stranou badatelského zájmu. O této skutečnosti svědčí i diplomová práce jejíž autorkou je Bc. Jana Čuková.

Diplomová práce je obvykle členěna. Teoretická část sestává ze dvou částí. V první jsou vymezeny základní pojmy a popsány domácí i zahraniční zkušenosti (Itálie a Velká Británie). Následně autorka představuje právní formy několika nestátních neziskových organizací a vymezuje jejich roli v sociálním podnikání. V druhé části pak diplomantka popisuje manažerské procesy a nástroje používané v přípravné fázi podnikání. Jedná se jak o analytické, tak plánovací postupy a nástroje. Cílem empirické části je zmapovat metody, které v přípravné fázi použili zakladatelé doposud existujících firem sociálního podnikání. K hledání odpovědi na položenou otázku použila autorka dvě základní metody sběru dat. Obsahovou analýzu dokumentů, především webových stránek, projektů a odborných publikací, a rozhovorů s manažery čtyř sociálních firem. Zjištění se autorka rozhodla prezentovat formou případových studií, z nichž každá popisuje založení a současný stav firmy. Hlavní zjištění jsou shrnuta v závěru empirické části.

Na diplomové práci oceňuji zvolené téma i snahu představit sociální podnikání uceleně systémovým způsobem. Zviditelnění úspěšných příběhů může motivovat všechny, kdo se rozhodnou sociálnímu podnikání věnovat. Problémem je, že informace, které se autorka snažila použitými výzkumnými metodami získat, byly jen obtížně dosažitelné. Jak z výsledků výzkumu vyplývá, postupovala většina zakladatelů sociálních firem spíše intuitivně, analytickým pracím ani rozsáhlejšímu plánování se spíše nevěnovala. I když je těžké výsledek bádání předem odhadnout, použití předvýzkumu by v tomto případě jistě pomohlo. Na druhou stranu za bezcenné nepovažuji ani zjištění, že za úspěchem sociálních firem v ČR stojí vytrvalí jedinci, silné osobnosti, které jsou věrný původní myšlenky, jež dokáží držet při životě i v ne zcela stabilním prostředí.

Spolupráci s Bc. Janou Čukovou jinak považuji za bezproblémovou. I když jsem se po dobu tvorby diplomové práce považoval spíše za odborného konzultanta než za vedoucího, přijetí nové role mi nedělalo větší problémy.

Otázka k obhajobě diplomové práce:

a) Na základě svých zkušeností navrhněte metodiku výzkumu, který by naplnil váš původní záměr, a sice odhalit analytické a plánovací postupy úspěšných sociálních neziskových firem.

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Sociální podnikání nestátních neziskových organizací, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm velmi dobře.

V Praze 1. června 2009

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček