

**Posudek vedoucího práce na diplomovou práci Mgr. Jany Girglové „Strategické řízení zdravotnického zařízení – strategická operace Evropské urologické léčebné a výukové centrum.“**

Diplomantka si zvolila za téma diplomové práce velmi náročnou problematiku. Strategické řízení je všeobecně pokládáno za nejsložitější a nejnáročnější součást managementu. Strategické řízení zdravotnického zařízení je ještě složitější než řízení běžných podnikatelských subjektů. Do zdravotnictví se promítají globální sociální, ekonomické, právní, demografické a vědeckotechnické problémy s daleko větší razancí a s nesmírně výraznými důsledky pro život celých skupin lidí. Proto všechna strategická rozhodnutí v této oblasti musí být mimořádně kvalifikovaně a citlivě vážena.

Problematika strategického řízení zdravotnických zařízení je přitom zatím teoreticky málo rozpracovaná. V české odborné literatuře je jen málo odborných publikací s touto tematikou. V západní literatuře se však v poslední době projevuje zvýšený zájem o teoretické problémy z této oblasti a některá významná díla napsali i špičkoví guru strategického managementu (Porter, Kaplan a další).

Autorka diplomové práce proto oprávněně věnovala poměrně rozsáhlou část svého elaborátu teoreticko-metodickým problémům strategického řízení zdravotnických zařízení. Po definici pojmu strategického zařízení popisuje specifické rysy strategických procesů a v navazující kapitole podrobně popisuje principy strategického myšlení, jejichž zvládnutí je základní podmínkou nejen formulace strategie, ale i úspěšného strategického myšlení.

V další kapitole se autorka věnuje otázkám strategického předvídání, které je východiskem strategického řízení. Bylo by vhodné, aby při oponentuře diplomantka podrobně vysvětlila své názory na možnosti předvídání budoucnosti a na jeho limity.

Další kapitoly práce jsou věnovány metodám zpracování strategie zdravotnického zařízení a problematice strategického rozhodnutí. Diplomantka správně poukazuje na problematiku analýzy a prognózy poptávky po zdravotnických výkonech. Ve zdravotnictví je tato problematika zanedbávána s argumentací, že poptávka po zdravotnických výkonech je ve skutečnosti neomezená a není proto třeba se jí zabývat. Tato představa má dalekosáhlé negativní důsledky pro řízení zdravotnictví i celé ekonomiky a dokonce i celé společnosti. Diplomantka proto správně v druhé – aplikační části práce této problematice věnuje dostatečnou pozornost.

Klíčovou část diplomové práce tvoří kapitola č. 3, kde se diplomantka zabývá problematikou vybudování Evropského urologického léčebného a výukového centra. Jde o reálný problém, který je v současné době v ÚVN Praha řešen, přičemž se stále vyskytují nové a nové problémy, vyplývající z inovativnosti tohoto projektu a z mnoha omezení, na něž navrhovaná řešení narážejí. Diplomantka přistoupila k problému komplexně, správně věnuje hodně pozornosti marketingové analýze a vývoji očekávané poptávky. Značnou pozornost také věnuje tvorbě ceny očekávaného produktu, což je v medicíně poměrně neobvyklé. Zabývá se také otázkou právního rámce realizace projektu a explicitně definuje problémy zavedení projektu do praxe.

Celá tako aplikační část práce je velmi zajímavá, a to i pro odborníky z dané oblasti. Může sloužit jako zdroj poučení při řešení dalších problémů podobného typu.

Práce je po odborné i formální stránce na vysoké úrovni, autorka nezapomněla ani na přílohy, které pomáhají při čtení tohoto náročného materiálu (slovník cizích slov, seznam zkratek).

### **Závěr**

Cílem diplomové práce bylo analyzovat implementaci strategické operace Evropského urologického léčebného a výukového centra ÚVN Praha. S tímto náročným a neobvyklým úkolem se diplomantka v plné míře vypořádala. Práce je po odborné i formální stránce na vysoké úrovni. Doporučuji ji proto k obhajobě a k ocenění známkou **výborně**.

V Praze dne 28.května 2009

  
prof. JUDr. Zdeněk Souček, Dr.Sc.