

RÉSUMÉ

Práce se zabývá problémovými jevy na pracovišti – mobbingem a bossingem. Tato téma se snaží přiblížit českému čtenáři s využitím domácích i zahraničních pramenů. Usiluje o multidisciplinární přístup. Charakterizuje pojem mobbingu a bossingu, analyzuje příčiny, přináší profil typických pachatelů a obětí a bliže seznamuje čtenáře s jednotlivými fázemi.

Vysvětlit mobbing a bossing z křesťanského hlediska není možné alespoň bez krátkého exkursu do teologie práce. Autor na ni nahlíží jednak očima K.Rahnera, jednak skrze encykliku Jana Pavla II. *Laborem exercens*.

Specificky se zaměřuje na problematiku možností pastorace obětí mobbingu. Vysvětuje rozdíly mezi pastorací a psychologickým či běžným poradenstvím. Objasňuje, jaké jsou nároky na pastorační rozhovor. Snaží se připomenout, že pastorace předpokládá poznání Boha skrze Ježíše Krista a pastorace má být péčí o celou lidskou bytost.

Následuje představení dostupných pastoračních projektů v Německu a České republice a zamýšlení nad možnostmi větší angažovanosti katolické církve v této oblasti.

Klíčová slova

mobbing

bossing

kategoriální pastorace

psychologie práce

Laborem exercens