

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
PEDAGOGICKÁ FAKULTA
CENTRUM ŠKOLSKÉHO MANAGEMENTU

HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

kombinovaného studia oboru Školský management

POSUDEK VEDOUCÍHO PRÁCE

Autor práce: Iva Bartošková	Vedoucí práce: PhDr. Dana Hamerníková
Název závěrečné práce: EFEKTIVNÍ ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ NA PRACOVIŠTI - ÚLOHA VEDOUCÍHO PRACOVNÍKA ORGANIZACE	

Indikátory kvality závěrečné práce Pomocný rejstřík pro hodnocení závěrečných prací. Označte X, zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A1, A2, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>		neobsahuje	obsahuje částečně	obsahuje
Znak				
A	Klíčové znaky; úvodní část			
A1	Zřetelné vymezení do oblasti školského managementu. (Kterých řídicích funkcí se to týká? Kterých oblastí manažerské práce?)			X
A2	Závěrečná práce „přesahuje hranice“ jedné konkrétní školy. Jde o objektivní analýzu z oblasti řízení ve školství (nikoli o shrnutí subjekt. zkušeností z vlastní praxe, popis jednoho projektu atd.).			X
A3	Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle práce. (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?)			X
B	Dosavadní řešení problému			
B1	Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury; akcent na manažerskou literaturu. (Přiměřený rozsah použitých zdrojů včetně internetu.)			X
B2	Jsou uvedeny odkazy na odbornou literaturu.			X
B3	Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o kompilaci; kompilace má hodnotící nadhled, nejde o mechanické výpisky z literatury.			X
C	Výzkumná část			
C1	Výzkumná část se vztahuje k tématu a cíli práce.			X
C2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat).			X
C3	Byly použity vhodné výzkumné metody a nástroje.			
D	Analytická část			
D1	Je provedena kvalitní analýza získaných faktů a údajů.			X
D2	Interpretace zjištěných výsledků je dostatečně analytická, nejde jen o komentované vyjádření číselných údajů.			X
D3	Interpretace výzkumu umožňuje zpracování závěrů, doporučení, výstupů práce.			X
E	Závěry. Přínos pro sféru řízení			
E1	Závěrečná část hodnotí, zda bylo dosaženo stanoveného cíle práce (viz A3). (Závěr práce není redukován jen na výsledky a interpretaci výzkumu, na potvrzení či vyvrácení hypotéz.)			X
E2	Výstupem práce je materiál využitelný pro řízení ve školství: doporučení, návrhy, metodické postupy, příručka, manuál, vymezení rizik...			X
E3	Práce obsahuje adresné vyjádření, kde a jak ji lze využít v práci řídicího pracovníka.			X
E4	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast řízení ve školství – školský management . Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji určitého úseku řízení školství.			X
F	Prezentace (formální úroveň práce)			

F1	Úplnost obligátních náležitostí – jazyková úroveň, dodržení formálních náležitostí a struktury (titulní list, čestné prohl., resumé, klíčová slova, obsah...), grafická a typografická úroveň práce...			X
F2	Resumé obsahuje stručný souhrn řešených a zjištěných skutečností (nikoliv zkrácený obsah).			X
F3	Bibliografie dle platné normy.			X

Klady práce:

Obsahově a koncepčně výborně zvládnutá závěrečná bakalářská práce. Autorka prokazuje širokou znalost odborné literatury, přitom poznatky získané studiem této literatury komentuje a zaujímá vlastní stanovisko.

Výzkumné šetření se opírá o propracovanou a promyšlenou metodologii, autorka přistupuje ke komentáři filozofie položek dotazníkového šetření, zapracovává poznatky z pilotního výzkumu do finální verze dotazníků, získané údaje z dotazníku statisticky vyhodnocuje pomocí počítačového programu.

Autorka se snaží podat i komplexnější analýzu jednotlivých zjištění.

Nedostatky práce:

(Nedostatky práce korespondují s absencí požadovaných znaků; konkretizujte pro text práce.)

Ojedinele je nesprávně použit termín (např. na str. 54 je mezi výčtem příčin konfliktů na pracovišti nesprávně užitá kategorie „vztahy mezi lidmi“ - kategorie je nadřazena ostatním položkám). Závěrečné citace jsou kompozičně i obsahově nelogicky zařazeny.

Práci k obhajobě doporučuji

Doporučení a otázky pro obhajobu:

Co je příčinou vašeho zjištění, že vedoucí pracovníci základních škol na druhém místě uvedli, že se dostávají do konfliktu se zřizovatelem?

Pokud je vedoucí pracovník přímým účastníkem konfliktu, má konflikt vnímat zpravidla v osobní rovině?

Praha 2010-05-16

PhDr. Dana Hamerníková

podpis