

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

1. lékařská fakulta

ÚSTAV TEORIE A PRAXE OŠETŘOVATELSTVÍ

140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Fluktuace sester na pracovišti intenzivní péče

Název diplomové práce v anglickém jazyce: Turnover of Nurses in the Intensive Care Unit

Autor práce: Bc. Lucie Doležalová

Název studijního oboru: Intenzivní péče

Forma studia prezenční

Vedoucí práce: Mgr. et Mgr. Eva Prošková

Oponent práce: Mgr. Eva Marková

Akademický rok: 2009/2010

Volba tématu

Diplomantka téma fluktuace sester zvolila z osobního zájmu a zpracovala je s velkým zaujetím. Téma fluktuace sester je považují společně s autorkou za vysoce aktuální, a to nejen v České republice, ale prakticky celosvětově. Nedostatek sester je závažným problémem a otázkou, jak udržet sestry v zaměstnání je třeba se systematicky zabývat.

Výběr tématu je vzhledem k oboru tedy hodnotím jako velmi vhodný, téma považuji i za přiměřeně náročné.

Teoretická část

Práce je členěna logicky, autorka se zabývá motivátory a demotivátory mající vliv na setrvání v zaměstnání, pozornost věnuje i roli sestry z důvodu, že vnímání své profesní role jak pracovníkem tak i širší veřejností je bezpochyby významným motivátorem, event demotivátorem. Rozsah práce odpovídá nárokům na diplomové práce. Z formálního hlediska je nutné upozornit na chybějící vytištěné stránky. Z hlediska členění práce je také určitým formálním nedostatkem skutečnost, že práce není přehledně rozdělena na teoretickou a empirickou část; nejde však o nedostatek podstatný.

Abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce.

Práce s literárními prameny a jejich citace je dobrá. Diplomantka využívá časopisecké i knižní zdroje, ve vhodné míře i zdroje elektronické. Lze pouze upozornit na nevyužitou možnost zpracovat i výsledky výzkumných šetření z jiných diplomových prací; tématem se

zabývalo již několik diplomantek. Kladně však hodnotím citaci výzkumu na obdobné téma zpracovaného NCO NZO. Ocenit lze i práci se zahraničními zdroji, a to i cizojazyčnými.

Z věcného hlediska postrádám zpracování alespoň některých teorií motivace.

Odborná jazyková i stylistická úroveň je velmi dobrá.

Empirická část

Studentka na základě cílů práce zformulovala hlavní hypotézu dílčí hypotézy. Hypotézy jsou vzhledem k cílům práce zvoleny vhodně.

Diplomantka použila několik výzkumných metod, to ostatně považuji za hlavní klad práce. Jednak zvolila kvantitativní metodu dotazníkového šetření. Otázky byly povětšinou formulovány vhodně; na dílčí problémy autorka sama v diskusi upozorňuje. Počet respondentů i jejich složení je zvoleno vhodně. Nepříliš vhodně byla zvolena otázka týkající se významu „registrace“ sester – zde diplomantka nedává sestrám jinou možnost, než odpovědět kriticky. Dále použila kvalitativní metodu strukturovaných rozhovorů a metodu hodnocení dokumentů na základě spolupráce s pracovníci personálního oddělení. Právě vhodná kombinace metod a jejich vzájemné provázání umožnilo získat zajímavé výsledky.

Z hlediska zpracování výsledků lze vytknout chybějící souhrn výsledků pro všechny respondenty bez ohledu na rozdělení podle pracovišť – vzhledem k malému počtu respondentů jsou zejména výsledky emergency a ARO velmi relativní.

Možnost jejich praktického využití je tedy vysoká, je však škoda, že diplomantka další využití výsledků nenavrhuje a ani nenavrhuje další oblasti, na které by bylo vhodné se zaměřit.

Diskuse je zpracována přehledně, autorka vhodně interpretuje výsledky, prokázala zde schopnost vytvářet vlastní závěry a zjištění. Je však nutné poznamenat, že zejména v této části autorka potřebovala pomoc. Diskusi přesto hodnotím kladně.

V závěru autorka shrnula hlavní zjištění práce a komplexně shrnula dosažené cíle.

Přílohy

Přílohy, kromě dotazníku, diplomová práce nemá.

Formální zpracování práce

Práce odpovídá právním a dalším normám kladeným na závěrečné práce. Stylistická úroveň je velmi dobrá. Práce je zpracována přehledně a esteticky.

Studentka byla při zpracování práce aktivní, bylo zřejmé, že má zájem o danou problematiku. Při zpracování práce potřebovala vedení zejména v oblasti struktury teoretické části a při interpretaci výsledků, jinak byla aktivní a samostatná.

Celkové hodnocení práce

Diplomovou práci považuji za velmi dobrou. Je vhodně zpracována jak z hlediska obsahu, tak i formy a rozsahu. Téma je vysoce aktuální a autorka je zpracovává se zájmem, přesně, systematicky a logicky. Studentka při tvorbě práce prokázala schopnost logického myšlení, práce s literárními prameny i schopnost výzkumné práce, byť zde s určitou pomocí. Snížený stupeň práce navrhuji jednak k výše uvedeným nedostatkům, avšak zejména

vzhledem k potřebě pomoci v průběhu přípravy práce. Hodnotím tedy komplexně celý proces tvorby diplomové práce.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci.

Doporučení k obhajobě

Práci klasifikuji stupněm velmi dobře.

Otázky a připomínky k obhajobě práce:

1. Jaké znáte teorie motivace?
2. Kam byste zařadila plat jako motivátor podle Herzbergovy teorie motivace - do satisfaktorů nebo dissatisfaktorů?

V Praze dne 17. 6. 2010

