

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
1. lékařská fakulta
ÚSTAV TEORIE A PRAXE OŠETŘOVATELSTVÍ
140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800

Posudek oponenta diplomové práce

Název diplomové práce	Fluktuace sester na pracovišti intenzivní péče
Název diplomové práce v anglickém jazyce	Turnover of Nurses in the Intensive Care Unit
Autor práce	Bc. Lucie Doležalová
Název studijního oboru	navazující magisterské studium intenzivní péče
Forma studia	prezenční
Vedoucí práce	Mgr. et Mgr. Eva Prošková
Oponent práce	Mgr. Eva Marková
Akademický rok	2009 / 2010

Posudek

Volba tématu

Téma diplomové práce je více než aktuální, protože se v praxi setkáváme s nedostatkem sester. Autorka se zaměřila zejména na zjištění demotivátorů, příčin fluktuace sester. Neopomněla se zaměřit také na vedoucí pracovníky a jejich pohled na fluktuaci sester. Zvolila dvě výzkumné metody, kvantitativní i kvalitativní.

Teoretická část

Abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce. V teoretické části uvádí autorka velice přehledně a srozumitelně nejprve pojem fluktuace, v dalších kapitolách se věnuje jejím příčinám, a uvádí jak motivátory, tak demotivátory. Tato část je vhodně doplněna i kapitolou pojednávající o vnímání role sestry veřejností. Při bližším pročtení této kapitoly však zjišťujeme, že neuvádí konkrétní výzkumy vnímání role sestry veřejností, ale jen teoretizování o něm. To ale snižuje kvalitu teoretické části práce. Autorka dále uvádí možnosti prevence fluktuace z pozice managementu na různých úrovních řízení a neopomněla ani úlohu státu v této problematice. Závěrem teoretické části uvádí důsledky fluktuace, odborné i ekonomické. Autorka čerpá z našich literárních pramenů a uvádí jeden zahraniční. Teoretická část je solidně zpracovaná a má dostatečný rozsah pro uvedení čtenáře do zkoumané problematiky.

Empirická část

Autorka se zaměřila na jedno vybrané zdravotnické zařízení, ve kterém zkoumá fluktuaci sester na pracovištích intenzivní péče za posledních 5 let. Vedlejší hypotézy nejsou tak zcela přesně formulovány. Nutno však ocenit, že autorka použila kombinaci metod kvantitativního a kvalitativního výzkumu. Není z textu jasné, jak hodnotila rozhovory s vedoucími pracovníky.

Autorka uvádí přehlednou tabulku zahrnující fluktuaci sester za posledních 5 let. Dál ji však nijak nekomentuje. Bylo by zajímavé, se zaměřit, co se např. dělo v uvedeném zdravotnickém zařízení a na zkoumaných odděleních v letech, kdy je fluktuace nejvyšší (organizační změny?). V dotazníku se objevují některé nepřesnosti. Otázky 1 – 7 obsahují pouze identifikační znaky a mohly být umístěny za vlastním dotazníkem. Otázka č. 24 je výčtová otázka, souhrn odpovědí na tuto otázku nedává 100%. Nic méně výsledky zejména pro konkrétní zdravotnické zařízení, ve kterém se šetření provádělo, jsou užitečné. Mohou být inspirací i pro management oddělení a klinik. Bylo by dobré provést srovnávací studii s ostatními zdravotnickými zařízeními.

Přílohy

Přílohu tvoří pouze dotazník.

Formální zpracování práce

Diplomová práce odpovídá předpisům 1. LF UK v Praze pro psaní kvalifikačních prací.

Celkové hodnocení práce

Téma diplomové práce je více než aktuální vzhledem k nedostatku sester ve zdravotnických zařízeních. V teoretické části uvádí autorka velice přehledně a srozumitelně problematiku fluktuace, vnímání role sestry veřejností i důsledky fluktuace. Teoretická část je solidně zpracovaná a má dostatečný rozsah pro uvedení čtenáře do zkoumané problematiky. Autorka se zaměřila ne jedno vybrané zdravotnické zařízení, ve kterém zkoumá fluktuaci sester na pracovištích intenzivní péče za posledních 5 let. Nutno však ocenit, že autorka použila kombinaci metod kvantitativního a kvalitativního výzkumu. Výsledky pro konkrétní zdravotnické zařízení, ve kterém se šetření provádělo, jsou užitečné. Nepochybně by bylo zajímavé porovnat výsledky z tohoto šetření s podobnými v jiných nemocnicích.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci a práci doporučuji k obhajobě.

Diplomovou práci klasifikuji stupněm výborně

Otázky a připomínky k obhajobě práce

Má fluktuace také svá pozitiva, může být pro zdravotnické zařízení přínosem?

V Praze, 10. 6. 2010



Mgr. Eva Marková, RN
oponent diplomové práce