

Autor bakalářské práce: **Lenka Horáčková**

Název bakalářské práce: **Současná problematika mikroplateb**

Vedoucí bakalářské práce: **Mgr. Jan Pokorný, PhD.**

Posudek

Autorka si pro svou bakalářskou práci zvolila aktuální téma mikroplatebních systémů se zaměřením na provoz informačních služeb. Práce popisuje české i zahraniční mikroplatební systémy a srovnává je s jinými způsoby plateb za informační služby. Cílem práce je zmapovat, popsat a srovnat současné možnosti mikroplatebních systémů pro zajištění provozu informačních služeb.

Práce je zpracována systematicky a logicky uspořádána – postupuje od definice základních pojmů souvisejících s problematikou mikroplateb, přes popis historie těchto systémů, až k popisu funkčních řešení v dnešní době – ať už na internetu či v mobilní sféře (SMS platby apod.). V úvodu autorka vhodně metodicky i věcně uvádí do dané problematiky, která je na pomezí finančních a technologických služeb, což se projevuje také v nejednoznačnosti legislativy a pravidel, kterými se mikroplatby řídí. To autorka mimo jiné vhodně ilustruje na příkladu de facto zastavení internetových mikroplateb v ČR novelou zákona o platebním styku v roce 2003.


Z hlediska uvedení do legislativy je snad jediným nedostatkem až příliš okrajová zmínka o evropské směrnici 2000/46/ES, tzv. E-Money Directive, která je pro oblast elektronických mikroplateb v Evropské unii klíčová. A to jak ve vztahu k internetovým systémům, tak třeba k dnes stále populárnějším platbám prostřednictvím kreditů u mobilních operátorů. Mobilní operátoři se tak stávají de facto finančními institucemi, což má dopady na bankovní dohled a na zpřísnění pravidel fungování těchto operátorů. V současnosti probíhá debata o aktualizaci této směrnice a určitém zjednodušení pravidel, což je skutečnost, která by stála za to v práci zmínit.

Nicméně práce je jinak celkově zpracována velmi poctivě a přehledně s velmi obsažným výčtem systémů mikroplateb na internetu i v oblasti mobilních operátorů. Kladně je možno také hodnotit velmi podrobně zpracovanou aplikaci možností mikroplateb v oblasti knihoven a informačních služeb. Autorka prokázala, že má velké znalosti a zřejmě také praktické zkušenosti s platebními systémy tohoto typu a práce je tak cenným informačním zdrojem v různorodé oblasti současných systémů mikroplateb.

Také po metodické i formální stránce je práce velice kvalitně zpracována. Autorka využívá různorodé zdroje, jež vhodně cituje, a svá tvrzení vhodně ilustruje grafy, tabulkami a v přílohách také ukázkami z jednotlivých systémů.

Konstatuji tedy, že práce **splňuje standard kladený na bakalářskou práci** a doporučuji ji k obhajobě s hodnocením „**výborně**“. Při obhajobě doporučuji, aby autorka uvedla, jaké jsou aktuální diskuse na úrovni EU o změnách pravidel používání elektronických peněz (e-money).

Ing. Petr Očko



oponent bakalářské práce