

Autor práce:	Eva ŠEBESTOVÁ
Název práce:	Komunikace sluchově postižených v souvislosti s vyhledáváním a získáváním informací
Typ práce:	bakalářská
Studijní program:	Informační studia a knihovnictví (ÚISK FF UK)
Vedoucí práce:	Mgr. Klára Havlíčková, ÚISK FF UK
Oponent práce:	Mgr. Zlata Houšková, Národní knihovna ČR
Klasifikace:	Výborně (1)

Posudek vedoucí bakalářské práce

Jako téma bakalářské práce si autorka zvolila „možnosti a omezení sluchově postižených osob při vyhledávání a získávání informací“, především s ohledem na možnosti, které nabízejí informační a komunikační technologie, zejména však prostředí Internetu. Cílem práce byla nejen charakteristika osob se sluchovým postižením, způsoby jejich komunikace, ale i dotazníkové šetření, které mělo potvrdit nebo vyvrátit hypotézy, které si autorka na základě prostudované literatury a vlastních zkušeností stanovila.

Při zpracování bakalářské práce vycházela autorka mj. ze znalosti prostředí a způsobu komunikace osob se sluchovým postižením. Vycházela také ze znalosti odborné literatury, nejen české, ale anglicky psané. O velmi slušném přehledu v problematice svědčí i orientace v české i anglické odborné terminologii.

Práce je rozdělena na dvě části, teoretickou a praktickou, kdy praktická plynule navazuje na teoretické uchopení dané problematiky. Jedná se především o uvedení do problematiky sluchu, včetně již zmíněné odborné terminologie, charakteristiku osob se sluchovým postižením, představení obecných způsobů komunikace ve srovnání s komunikací sluchově postižených osob. Další dvě části, které jsou mj. zaměřeny na to, jakou roli hrají informační technologie při komunikaci sluchově postižených a možnosti aplikace výzkumu informačního chování u sluchově postižených, jsou již pomyslným vstupem do druhé části práce, praktické.

V praktické části je popsáno vlastní dotazníkové šetření, stanovení hypotéz, charakteristika zvolených skupin respondentů, ale také vyhodnocení samotného dotazníkové šetření, včetně podrobné analýzy výsledků a potvrzení hypotéz. Otázky v dotazníku byly formulovány s ohledem na hypotézy a cíle práce, které si autorka stanovila a s ohledem na osoby, které se šetření účastnily. Samotné dotazníkové šetření mohlo být zpracováno v tomto rozsahu (80 dotazníků) mj. díky kontaktům, které má autorka se sluchově postiženými osobami. Z důvodu osobní nebo přímé elektronické komunikace autorky s většinou respondentů, byla návratnost dotazníků 100%.

Autorka prokázala schopnost práce s literaturou, a to i s cizojazyčnou. Dále je potřeba ocenit (vzhledem ke standardním požadavkům na bakalářskou práci) analytické schopnosti autorky, včetně schopnosti zpracovat relativně rozsáhlá data získaná průzkumem a tato data nejen popsat, ale i výsledky, které z nich plynou, zhodnotit.

Rozsah práce sice převyšuje doporučení pro bakalářské práce, avšak s přihlédnutím k tomu, že součástí jsou přílohy, bez kterých by práce nebyla úplná, nelze toto hodnotit negativně. Zároveň je potřeba zmínit, že práce jako celek vysoce převyšuje standardní požadavky na bakalářskou práci.

Formální úprava práce je na výborné úrovni, kapitoly na sebe logicky navazují. Graficky zpracovaná data a tabulky jsou podle významu vhodně umístěny jak v samotném textu, tak v závěru práce v přílohách. Práce je přehledná, a to i díky seznamům grafů, tabulek a zkratk, které autorka zpracovala. Použité zdroje jsou korektně citovány. Odborné vyjadřování a písemný projev autorky je na velmi dobré úrovni, text je srozumitelný.

Jako vedoucí práce musím velmi pochválit aktivitu studentky, která pravidelně konzultovala své postupy při zpracování teoretické části práce, formulace otázek a hypotéz i zpracování výsledných dat nejen se mnou, jakožto vedoucí práce, ale např. i s Mgr. Ivankou Příbramskou, s dalšími kolegy z ÚISK FF UK, z Národní knihovny ČR, ale i s pedagogy a dalšími zaměstnanci Gymnázia, Základní školy a Mateřské školy pro sluchově postižené v Ječné ulici v Praze.

Závěrečné hodnocení práce

Autorka prokázala schopnost na základě průběžných konzultací samostatně zpracovat zvolené téma, nejen jeho teoretickou část, ale i část praktickou, kdy bylo hlavním jádrem dotazníkové šetření a následné zhodnocení výsledků.

Klasifikace

Vzhledem k výše zmíněnému hodnocení doporučuji bakalářskou práci k obhajobě s návrhem klasifikace „výborně“ (1).

V Praze dne 19.6.2009



Mgr. Klára Havlíčková