

Posudek bakalářské práce

Autor : Klára Fišerová Dis

Název : ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO STŘEDOČESKÉHO KRAJE.
SYSTEM PRÁCE, SPECIFIKA A JEJÍ NÁROČNOST PRO ZDRAVOTNÍ
SESTRU DISPEČINKU

Volba tématu :

- Velmi aktuální v souvislosti s reorganizací ZZS v České republice a vzniku krajských záchranných služeb. S krajským uspořádáním ZZS jde ruku v ruce i zásadní změna operačního řízení ZZS s narůstajícími nároky na operátory.

Teoretická část:

- Popisná, dobře a přehledně zpracovaná.
- Lze vytknout jedinou, ale zásadní nepřesnost na straně 13, kde 15 minutová doba dojezdu není daná zákonem, ale vyhláškou, tj. podzákonnou normou, což je zásadní rozdíl z hlediska vymahatelnosti.
- Autorka prokazuje komplexní přehled v problematice operačního řízení.

Empirická část:

- Je výrazně kvalitnější a předčí popisný charakter části teoretické.
- Volba okruhu otázek pro dotazník operátorů je velmi dobrá.
- Chybí mi pouze dotaz na znalost místopisu operátorů jako možného stresového faktoru, případně otázky navigace posádek na místo události.

Diskuse a závěry práce:

- Výborně zpracované včetně pojmenování nejpálčivějších problémů operátorů ZZS (spolupráce s nezkušeným kolegou, chybění koncepce činnosti ZOS, další vzdělávání operátorů, finanční ohodnocení, nedostatek personálu a TANR dítěte).
- Zde opět postrádám vyhodnocení faktoru stresu z navigace posádky na místo zásahu.

Práce s literaturou:

- Je dobrá, reflektuje nedostatek literárních zdrojů k této problematice.

Kvalita příloh:

- Textové přílohy, tabulky i grafy jsou velmi dobře zpracovány s výbornou vypovídající hodnotou.

Celkové stanovisko oponenta k práci a návrh bodů k diskusi:

- Přínosná práce, dobře popisující současný systém práce operátorů ZOS ZZS SČK s popisem nejzávažnějších problémů, tak jak je operátoři vnímají. Chybí mi pouze

návrh na změny, které povedou ke zlepšení situace na ZOS a budou minimalizovat popisované problémy, včetně názoru autorky na to, které faktory považuje za ovlivnitelné, kým a v jakém časovém horizontu.

Body k diskusi:

- Názor autorky na faktor místopisných znalostí operátora v souvislosti s centrálním řízením jedním operačním střediskem v kraji.
- Které z popisovaných problémů na ZOS vidí jako autorka řešitelné, kým a v jakém časovém horizontu.
- Názor autorky na využití „operátorů – specialistů“ a „operátorů – záchranářův tzv. kombinovaných úvazků.

Bakalářskou práci hodnotím: **výborně.**

MUDr. Jiří Mašek

V Hradci Králové dne 21. května 2009