

Univerzita Karlova v Praze

Fakulta humanitních studií

Obor: Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Oponentský posudek diplomové práce

Autor diplomové práce: Mgr. Andrea Nečasová

Název diplomové práce: Pracovní zátěž onkologických sester a možnosti jejich profesní podpory ve fakulní nemocnici v Hradci Králové

Vedoucí diplomové práce: Mgr. Petr Vrzáček

Oponent: Mgr. Hana Drábková

Obsahová stránka:

Předkládaná práce se zabývá problematikou pracovní zátěže onkologických sester a dále možností jejich profesní podpory.

Diplomová práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části se diplomantka nejdříve zaměřuje na aktuální situaci v ČR a plynule přechází k popisu situace sesterské profese v zahraničí formou citací a porovnáním podkladů a informací. Často využívá vlastního srozumitelného překladu a zaujímá vlastní stanoviska. Velmi vhodnou formou poukazuje na problematiku nedostatku sester nejen u nás, ale také jako problém vyspělých zemí.

Vzhledem k tomu, že si diplomantka jako cíl stanovila zejména pracovní zátěž onkologických sester, popisuje v další kapitole charakteristiku profese, klade si otázky proč být onkologickou sestrou, definuje její roli z hlediska

prováděných činností a popisuje osobnostní rysy. V další navazující podkapitole podrobně popisuje čím jsou onkologické sestry ohroženy, zde oceňuji schopnost diplomantky srozumitelně definovat jednotlivá ohrožení.

Následuje obsáhlá část, ve které se diplomantka zabývá profesní podporou onkologických sester. V jednotlivých podkapitolách rozebírá nejdříve problematiku řízení lidských zdrojů a dále se zaměřuje na některé aspekty personální práce s ohledem na přístup k pracovníkům ve zdravotnictví a poukazuje např. na možné formy péče o pracovníky a poté se zaměřuje na konkrétní možnosti profesní podpory onkologických sester. Zde opět velmi pečlivě a podrobně poukazuje na výsledky různých doporučení, průzkumů definovaných strategií a programů, které se zabývají profesní podporou a v poslední části teoretického dílu se věnuje základním možným metodám profesní podpory.

V teoretické části diplomové práce diplomantka využila množství citací a odkazů, ke kterým se snaží zaujímat vlastní názor a navrhopvat možnosti jejich využití v praxi, celý text je čtivý a přehledný.

Praktická část diplomové práce obsahuje osm kapitol a závěr, ve kterých diplomantka nejdříve definuje oblast výzkumu, poté se zaměřuje na cíle výzkumu a výzkumné metody, na účel výzkumu a výzkumnou otázku a metodologii výzkumu. Ve dvou rozsáhlých kapitolách představuje diagnostiku organizace, na kterou navazuje popisem průběhu realizace rozhovorů, jejich analýzou a interpretací dat, návrhy a doporučením, vše uzavírá velmi pěkně zpracovaným závěrem.

V prvních třech kapitolách je nejdříve představen předmět empirické části, kterým je zjištění pracovní zátěže onkologických sester a složky jejich motivace. Výzkumné šetření bylo realizováno ve Fakultní nemocnici Hradec Králové (FN HK). Dále je definován cíl výzkumu a popis použitých výzkumných metod a v poslední kapitole úvodní části je vymezen účel výzkumu a výzkumná otázka, ta je rozdělena na hlavní výzkumnou otázku, kterou je „...realita profesního

života onkologických sester ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové“ a podrobnější výzkumné podotázky.

V další části je podrobně popsána metodologie výzkumu, jeho plán a metoda výběru cílové populace a metoda. Diplomantka zde také analyzuje rizika při sběru dat a jejich interpretaci a kapitolu uzavírá popisem metody sběru dat a analýzou dat. Celá tato kapitola je přehledná a logicky provázaná.

V závěrečné části tohoto dílu jsou dvě obsáhlé kapitoly. Nejdříve je v několika kapitolách představena diagnostika organizace, ve které se diplomantka snažila představit zdravotnické zařízení jako takové, konkrétně pak Kliniku onkologie a radioterapie a dále vymezuje oblasti pro diagnostikování a popisuje přístupy samotného pracoviště k problematice orientace na spokojené zaměstnance, která je definována jako jedna z priorit. Představuje metodologii diagnostiky, kde opět využívá kombinace několika metod a plynule navazuje na sběr dat, kterým získává informace k vytyčeným oblastem a následně data analyzuje. Vše diplomantka uzavírá realizací 8 rozhovorů se sestrami výše uvedené kliniky, které vyplývají z již provedené pilotní studie formou dotazníkového šetření a na konci předkládá návrh zakotvené teorie.

Komplexní pohled doplňuje v další kapitole pomocí e-mailového dotazování s vybranými vrchními sestrami onkologických pracovišť v České republice, kdy z uvedených odpovědí opět vyplývá potřeba profesní podpory.

V poslední části diplomové práce jsou definovány doporučení pro optimalizaci profesní podpory onkologických sester ve FN HK a konkrétní návrhy realizace profesní podpory směrem k onkologickým sestrám a je představena široká diskuze všech získaných výsledků.

Diplomantka využila velmi vhodně všechny získané informace, správně analyzovala získaná data a plynulými a logicky na sebe navazujícími kroky, uzavřela celý proces regionální studie v závěru diplomové práce.

Závěr diplomové práce považuji za vhodně strukturovaný, promyšlený a shrnující. Celou diplomovou práci za velmi přínosnou.

Formální stránka:

Práce je přehledná, bez pravopisných chyb, znázornění výsledků empirické části je vhodně a logicky uspořádané.

Závěr:

Jde o diplomovou práci zabývající se problematikou pracovní zátěže a možnou profesní podporou onkologických sester. Stanovený cíl diplomové práce byl splněn a celkový dojem z této diplomové práce je výborný.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Navržený stupeň klasifikace: výborně

Otázky:

- Zdůvodněte výběr a počet respondentů pro kvalitativní výzkum a vysvětlete, jak jste stanovila uvedenou teorii?
- Předpokládáte, že bude možné představit výsledky vedení celého zdravotnického zařízení, přestože ekonomické podmínky nejsou vhodné?

V Praze dne 3. června 2010

Hana Drábková