

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Pracovní zátěž onkologických sester a možnosti jejich profesní podpory ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové

Autorka práce: Mgr. Andrea Nečasová

Řízení lidských zdrojů v současné době věnuje pozornost řada organizací. Velká většina vedoucích pracovníků si uvědomuje, že úspěch organizace stojí na motivaci a výkonu jejich zaměstnanců. Jsou však profese, u kterých jsou motivování a trvalá péče o zaměstnance obzvláště důležité. Správné motivování a průběžná péče o zaměstnance mají dopad na fluktuaci, pracovní uspokojení a iniciativnost zaměstnanců. Mezi náročné profese bezesporu patří zdravotní sestry, zvláště pak sestry pracující na onkologických odděleních.

Podmínkám práce těchto sester se ve své diplomové práci věnuje Mgr. Andrea Nečasová. Vzhledem ke skutečnosti, že sama profesi onkologické sestry vykonává, je volba tématu diplomové práce velmi logická. Současně lze vybrané téma označit za velmi společensky prospěšné a to i proto, že mu v našich podmínkách nebylo věnováno příliš mnoho pozornosti. Situace ve světě je jiná, a tudíž je potřeba autorku pochválit, že si dala velkou práci s rešeršní činností, a že v diplomové práci odkazuje na řadu relevantních zahraničních zdrojů.

Práce je tradičně členěna. Teoretickou část diplomantka rozdělila do čtyřech kapitol, ve kterých se nejdříve věnuje současné situaci sester v ČR a ve světě, aby si ve třetí podkapitole všímala sester onkologických. Autorku zajímá motivace sester pro práci, role a pozice těchto sester a také ohrožující jevy. Z těch si všímá především syndromu vyhoření, stresových faktorů a vyčerpání soucitem. Čtvrtá podkapitola je věnována popisu způsobů podpory, především pak specifickým formám podpory onkologických sester.

Obsah teoretické části vytváří vhodný základ pro část praktickou. V ní se Mgr. A. Nečasová věnuje mapování systému podpory onkologických sester ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové (FN HK). Ke sběru dat používá velkou škálu metod - obsahovou analýzu interní dokumentace, dotazníkové šetření, rozhovory, zúčastněné pozorování a skupinové diskuse. Vedle dotazování zaměstnankyň FN HK se diplomantka snažila získat validní informace i na dalších českých onkologických pracovištích. Zjištění jsou prezentována na více jak 50 stranách. Jsou velmi konkrétní a dostatečně odhalují oblasti, ve kterých by mohlo v FN HK dojít ke zlepšení. Zajímavé je odhalení nespravedlivého odměňování onkologických sester ve srovnání s odměňováním sester na ARO/JIP FN HK (str.62 – 63). Ke zjištěním autorka navrhuje šest zcela konkrétních opatření, jejichž přijetí by mělo přispět ke zlepšení podpory onkologických sester ve FN HK. Diplomantka si je vědoma skutečnosti, že přijetí některých doporučení (např. navýšení platu onkologických sester), není, za současné ekonomické situace, proveditelné. Svá zjištění a doporučení diplomantka představila vedení Kliniky onkologie a terapie, které je, podle autorčiných slov, přijalo kladně.

Jediná připomínka, kterou k diplomové práci mám, se týká způsobu prezentace zjištění. Diplomantka se rozhodla přiřazovat zjištění k použitým metodám sběru dat. Přehlednější by, podle mého názoru bylo, prezentovat nejdříve hlavní a následně podrobná zjištění, a ty řadit tematicky. Členění podle použitých metod sběru dat mi v tomto případě přijde nadbytečné.

Závěrem hodnocení je třeba ocenit úsilí a píli, které Mgr. A. Nečasová psaní diplomové práce věnovala. Ocenitelná je také skutečnost, že tuto činnost zvládala v době, kdy se intenzivně připravovala na plnění mateřských povinností..

Otázka k obhajobě diplomové práce:

a) V diplomové práci nevěnujete příliš pozornosti pregraduální přípravě onkologických sester. Domníváte se, že je potřeba v pregraduální přípravě onkologických sester učinit nějaké změny, které by přispěly k rychlejšímu zapracování a ke snížení fluktuace sester absolventek? Pokud ano, jaké změny by to měly být?

Závěrem tohoto hodnocení je možné prohlásit, že:

Diplomová práce, Pracovní zátěž onkologických sester a možnosti jejich profesní podpory ve Fakultní nemocnici v Hradci Králové, podle mého názoru splňuje nezbytné požadavky a lze ji klasifikovat stupněm výborně.

V Praze 2.června 2010

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček