

Oponentský posudek

Rigorózní práce Mgr. Lenky Kotáskové

zpracované na téma

"Informační podpora managementu orgánů veřejné správy: aplikace teorie informačního management na konkrétním příkladu"

zpracované ve studijním programu:

informační studia a knihovnictví

na:

Ústavu informačních studií a knihovnictví
Filozofické fakulty
Univerzity Karlovy v Praze

vedoucí práce:

Doc. PhDr. Rudolf Vlasák

v rozsahu: 269 stran textu

Předložená rigorózní práce Mgr. Lenky Kotáskové zpracovaná na téma „Informační podpora managementu orgánů veřejné správy: aplikace teorie informačního management na konkrétním příkladu“ se věnuje aktuální tématice.

Obsah práce je i vzhledem k celkové větší obsáhlosti rozdělen vedle úvodu a závěru do tří hlavních kapitol. Úvodní věcná v pořadí druhá kapitola se věnuje problematice veřejné správy, jejímu vývoji a vymezení činností a úkolů. Třetí kapitola zahrnuje tematiku informačního managementu, jeho cíle, trendy a vazbu na strategii podniku, resp. jeho IT. Tato část se rovněž věnuje práci s informacemi a popisu funkcí managementu. Navazující poslední čtvrtá kapitola je kapitolou aplikační s cílem popsat a dále v kontextu uvést stav informačního systému a informačních a komunikačních technologií ve městě Krnově. Právě tato oblast je autorkou práce vybrána jako příklad aplikace popisovaných přístupů.

Hlavním cílem práce, dle autorky, je „poskytnout seznámení a přehledné i systematické zmapování stěžejních pojmů veřejná správa a informační management“. Není pochyb, že tyto dvě oblasti mají ve vzájemném průniku velký implementační potenciál a mohou poskytnout výhody a pozitivní efekty. „Dále by práce měla poskytnout detailní přehled týkající se zpracování informací u orgánů veřejné správy ve městě Krnov“.

Autorka pojímá svoji práci spíše encyklopedickým způsobem a je otázkou, zda jsou všechny dokumentované pohledy účelové s ohledem na hlavní cíl práce (např. úvodní historický exkurz správy až do středověku). Autorka tak prokazuje schopnost dobré observace a

kompile. V práci by bylo také více vítané formulování pracovních tezí a jejich podpoření na bázi vlastních průzkumů, resp. analýz provedených jinými autory.

Na práci je cenná pasáž zpracovaná ve čtvrté kapitole. Sama o sobě by dostatečně mohla představovat samostatnou práci (str. 97 – 251), protože obsahuje nejen případovou studii, ale i oblast veřejných informačních systémů a zdrojů.

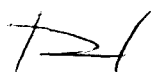
K vlastní obhajobě navrhuji následující otázky:

1. Objasněte podrobněji zařazení informačních systémů uváděných na str. 60 a 61 s ohledem na kategorizaci IT v kap. 3.7.3.
2. Objasněte vámi uváděné pojetí informační strategie, vč. tvrzení, že podnikatelská strategie představuje nejnižší stupeň strategie informační (str. 56) a definici strategie (str.84).

Práce je přes svůj rozsah zpracována srozumitelně a kultivovaně.

Celkově práce hodnotím, přes uvedené připomínky, kladně, doporučuji ji k obhajobě a po úspěšné obhajobě udělení příslušného titulu.

V Praze 7. dubna 2010


Prof. Ing. Josef Basl, CSc.