

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
1. lékařská fakulta
ÚSTAV TEORIE A PRAXE OŠETŘOVATELSTVÍ
140 59 Praha 4 – Krč, Vídeňská 800

Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Psychická zátěž sester na odděleních IP

Název práce v anglickém jazyce: The Psychological Load of Intensive Care Nurses

Autor práce: Bc. Hana Svitáková

Název studijního oboru: magisterský – intenzivní péče (MIP)

Forma studia: prezenční

Vedoucí práce: PhDr. Alena Mellanová, CSc.

Oponent práce: Mgr. Eva Vachková

Akademický rok: 2009/2010

Volba tématu

Jedním z aktuálních problémů, s kterými se potýká transformující se systém zdravotnické péče, je nebývalý únik kvalifikovaných sester do jiných oblastí pracovní činnosti. Sestry, které odcházejí, uvádějí mezi důvody svého rozhodnutí mimo jiné i vysokou psychickou náročnost svého povolání. Každý poznatek, který přinese vhled do sledované problematiky je proto velmi cenný. S ohledem na aktuálnost tématu je přirozené, že problematikou psychické zátěže se zabývaly diplomantky i v uplynulých letech, práce není zcela originální. K získání potřebných údajů pro splnění cílů a ověření hypotéz autorka zvolila přiměřené metody.

Teoretická část

Zvolená problematika byla náročná na rozsah teoretických znalostí. Text je logicky členěn, vlastní myšlenky jsou přesně formulovány, úroveň jazykového zpracování velmi dobrá. Autorka ve 4 podkapitolách shromáždila literární poznatky k osobnosti sestry včetně požadavků na nositelky profese, zpracovala specifika práce na odděleních intenzivní péče, zaměřila se na současné požadavky na vzdělávání sester. Samostatnou část tvoří poznatky o stresu, jeho příčinách a projevech, možnostech vyhoření a žádoucí prevenci. Pozornost věnuje i zvláštnostem komunikace na ARO/JIP s důrazem na obtížnost kontaktu s rodinou nemocného.

Uvědomuje si důležitost harmonických vztahů na pracovištích, proto zahrнула i možné konflikty a vztahy k nadřízeným pracovníkům.

Posluchačka zpracovává poznatky z literatury, kterou se jí podařilo v dostatečné šíři shromáždit. Teoretické poznatky jsou zpracovány solidně, autoři jsou dostatečně a správně citováni podle platné citační normy.

Klíčová slova odpovídají obsahu práce.

Empirická část

V úvodu empirické části je vytyčen hlavní cíl práce a formulováno 5 hypotéz. Jsou popsány metody kvantitativního výzkumného šetření, které se ukázaly být přínosné vzhledem k cíli práce. Je podána charakteristika sledovaného souboru, který tvořilo 210 respondentů ze 4 pražských nemocnic. Respondentkami byly převážně ženy věkového průměru 32 let s průměrnou dobou praxe na ARO/JIP 7,6 let. Specializaci v oboru získalo 33 % sledované skupiny.

Diplomantka získala řadu zajímavých výsledků, které jsou využitelné v praxi a mohou tvořit podklad pro manažerská opatření. Zjistila jednak názory a postoje sester k pracovním situacím a pracovnímu prostředí, doporučení ke zlepšení situace. Konkretizovala situace, které jsou sestrami považovány za nejnáročnější a nejméně náročné

Diskuse je zpracována pečlivě, autorka srovnává své výsledky s výsledky dřívějších studií, zamýšlí se nad shodami a rozdíly. Přesvědčuje, že si je vědoma některých pochybení, kterým se tak mohou vyhnout autoři podobných šetření.

Závěr je zpracován stručně a přehledně a přináší stručně nejdůležitější části a výsledky práce.

Přílohy

Kvalita příloh odpovídá zvyklostem.

Formální zpracování práce

Předložená práce je v souladu s normami a zákonnými ustanoveními, jsou respektovány požadavky na psaní závěrečných prací.

Práce má 72 stran, 10 přehledných tabulek, 15 grafů, 10 ilustračních obrázků a 5 příloh na 13 stranách.

Autorka s velkým zaujetím řešila zvolený problém a během přípravy práce byla velmi aktivní a kreativní. Všechny vzniklé problémy konzultovala, akceptovala připomínky a požadavky vedoucí.

Celkové hodnocení práce

Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce sledovaným cílům, žádných závažnějších chyb nebo nepřesností se diplomantka nedopustila.

Výsledky jsou prakticky použitelné a podnětné pro další studie s podobným zaměřením.

Autorka prokázala, že dovede pracovat s odbornou literaturou, shromáždit a zpracovat potřebná fakta a výsledky zinterpretovat.


Doporučuji proto, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby.

Práci klasifikuji stupněm výborně

Otázky a připomínky k obhajobě práce

Z práce nevyplývalo, které hypotézy byly a nebyly potvrzeny. Prosím proto kolegyni Svitákovou o konkretizaci.

Jaká opatření pro optimalizaci práce na ARO/JIP byste provedla, pokud byste byla v manažerské funkci?



Podpis vedoucího práce

V Praze dne 1. června 2010.