

Oponentský posudek

Disertační práce Denisy Parkosové

zpracované na téma

"Řízení znalostí – Nástroj pro zvyšování hodnoty firmy"

zpracované ve studijním programu:

na: informační studia a knihovnictví, informační věda
Ústavu informačních studií a knihovnictví
Filozofické fakulty
Univerzity Karlovy v Praze

vedoucí práce: PhDr. Richard Papík, Ph.D.

v rozsahu: 121 stran textu + 12 stran příloh

Předložená disertační práce Denisy Parkosové zpracovaná na téma „Řízení znalostí – Nástroj pro zvyšování hodnoty firmy“ je aktuální téma s citlivým zasazením její potřeby do evoluce názorů a praktického aplikování řízení znalostí jako takového na straně jedné a dále do kontextu vývoje názorů a uplatnění dalších manažerských metod a zejména pak nástrojů informačních a komunikačních technologií v praxi organizací od 90. let minulého století na straně druhé.

Obsah práce je obsažen v šesti hlavních kapitolách, ve kterých se autorka nejprve věnuje popisu teoretických základů a principů řízení znalostí. Na ně navazuje začlenění řízení znalostí do konceptu řízení znalostí podniku zdůrazňující vazbu na hodnotu podniku, jeho strategii dále řízení výkonnosti a vztahů. Samostatnou kapitolou byla popsána role lidí, která zahrnuje i důležitou otázku motivace a důvěry lidí při zavádění znalostního managementu a dále pak potřebná informační a technologická architektura.

Celkově je práce zpracována vyváženě a vedle teoretické a metodické části lze ocenit i uváděné příklady, které jsou vhodným demonstračním prostředím pro popisované aspekty, ale zároveň slouží i jako východisko pro formulování zajímavých pohledů.

Na práci je cenná pasáž vlastního modelu implementace systému pro řízení znalostí, nicméně autorka v rámci jeho zpracování mohla více zdůraznit jeho silné stránky, resp. odlišnosti vůči ostatním metodám (minimálně popisovanému modelu KM_Beat_It).

Práce celkově splňuje vymezené cíle, ale autorka mohla pregnantněji pracovat se zdrojovými daty pro podporu svých argumentů a dále také mohla věnovat samostatnou kapitolu metodám použitým v práci.

K vlastní obhajobě navrhuji následující otázky:

1. Jaké indikátory by měl mít podnik, pro který by bylo vhodné nasadit popisované řízení znalostí?
2. Jak lze v rámci projektů znalostního managementu využít procesní management a procesní modelování? Jak procesy a měřítka jejich výkonnosti podporují zavedení a provozování znalostního managementu?
3. Jaký výhled lze očekávat v řízení znalostí v souvislosti s nástroji pro podporu expertních systémů?

Práce je zpracována vyváženě, srozumitelně a kultivovaně. Po mírných úpravách by práce mohla posloužit díky i jako vhodný studijní materiál pro studenty oboru informační studia a knihovnictví při seznamování s tematikou zaměřenou na znalostní management.

V neposlední řadě je potřebné zmínit, že práce obsahuje i drobné gramatické nedostatky (viz například shody podnětů s přísudky na str. 2, překlepy v nadpisu na str. 86), ale v rozsahu celé práce se jedná o výjimky a nikterak to nesnižuje věcnou hodnotu práce.

Celkově práce hodnotím kladně, doporučuji k obhajobě a po úspěšné obhajobě udělení příslušného titulu.

V Praze 7. května 2009


Prof. Ing. Josef Basl, CSc.