

Posudek vedoucího na bakalářskou práci Renaty Koňákové „Problematika útěkářství dětí a mládeže v ČR z pohledu linky Vzkaz domů“.

Téma předložené bakalářské práce je aktuální, jakékoli informace, které podporují možnost řešit problémy dětí a mládeže vedoucí k útekům z domova, resp. z instituce jsou přínosné.

Práce je členěna obvyklým způsobem na část teoretickou a vlastní výzkum, obě části jsou proporcčně vyvážené. Rozsah práce přesahuje požadavky kladené na bakalářskou práci.

V teoretické části věnuje autorka nejprve pozornost nejčastějším problémům dětského věku, členění je logicky na problémy vyplývající z rodinných vztahů, problémy související se vztahy mezi vrstevníky a problémy spojené se školou. Subkapitola věnovaná CAN syndrom se týká především rodiny a proto by bylo vhodnější zařadit pojednání o této problematice do části textu, která je věnována rodině. Druhá kapitola je zaměřena na analýzu útěků, resp. na charakteristiku této poruchy chování a její vázanosti na subjektivně vnímanou problematičnost, resp. nepříjemnost určitého prostředí. Autorka diferencuje různé typy útěků a vysvětluje jejich podstatu, rozlišuje útky a toulání. Věnuje se i výkladu problémů, které útek dítěti přináší. Třetí kapitola má specifitější obsah, autorka ji věnovala problematice pohřešovaných dětí, jimi jsou sice občas i děti na útěku, ale vždycky tomu tak být nemusí. Text je zaměřen především na hodnocení možných přístupů k řešení této problematiky. Poslední kapitola teoretické části obsahuje charakteristiku linky „Vzkaz domů“, i když vychází z obecného popisu těchto služeb a jejich cíle a smyslu. Linka „Vzkaz domů“ poskytuje jak standardní telefonickou krizovou intervenci, ale nabízí i speciální služby a to předávání vzkazů či zprostředkování telefonického spojení s třetí osobou. Jde o velmi významnou službu, která není vždycky k dispozici.

V části věnované vlastnímu výzkumu by měl být uveden cíl práce a charakteristika použitých metod i popis zkoumané skupiny klientů. Tyto charakteristiky sice vyplývají z další části textu, ale přece jen by je bylo vhodné uvést na počátek této části práce, tak jak je obvyklé. Použitá metoda analýzy případových studií je pro daný cíl vhodná, jednotlivé kazuistiky ilustrují různé problémy, které mohou vyvolat útekovou reakci. Autorka jimi navazuje na jejich teoretické členění uvedené v úvodní části. Další metodou, která přispívá k pochopení dané problematiky je přehled typů hovorů, resp. klientů, kteří využívají služeb uvedené linky. Autorka uvádí statistiky ze tří období roku 2006, včetně charakteristiky typu problému a jeho řešení. Získaná data jsou přehledným způsobem prezentována ve formě tabulek a grafů doplněných komentářem. Získané výsledky své práce shrnuje ve velmi stručném textu další kapitoly. Je to škoda, protože z těchto výsledků by bylo možné odvodit trochu víc. Závěrem shrnuje obsah své práce a její smysl.

Práce má všechny formální náležitosti, lze ocenit, že obsahuje i poznámkový aparát. Seznam použité literatury a dalších zdrojů je přijatelně obsáhlý.

Předložená bakalářská práce splňuje požadavky a proto ji lze doporučit k obhajobě, navržená klasifikace: 1-2.

V Praze dne 13. 9. 2009


Prof. PhDr. RNDr. M. Vágnerová, CSc.