

Oponentský posudek rigorózní práce

Mgr. Josef Basla

zpracované na téma

"Role informačních systémů škol v podpoře řízení"

ve studijním programu:	informační studia a knihovnictví
ve studijním oboru:	informační studia a knihovnictví
v rozsahu:	105 stran + 5 příloh
pod vedením konzultanta:	PhDr. Richarda Papíka, Ph.D.
na ústavu:	Ústavu informačních studií a knihovnictví Filozofické fakulty Univerzity Karlovy v Praze

Předložená rigorózní práce Mgr. Josefa Basla s názvem „Role informačních systémů v podpoře řízení“ se věnuje tématice, jejíž aktuálnost vyplývá na jedné straně ze změn požadavků promítajících se do aktuálního poslání a fungování škol v rámci jejich současného společenského postavení na straně jedné a potenciálu a možností vyplývajících z dynamiky informačních systémů podporovaných moderními informačními a komunikačními technologiemi (ICT). Nezanedbatelnými faktory jsou demografické, sociální a ekonomické (autor v tomto směru správně zmiňuje tzv. marketizaci škol) tendence ve společnosti.

Zejména se však jedná o to, že efektivní penetrace vhodných ICT nástrojů a s tím spojených metodik jejich nasazení, využití a následného rozvíjení v podmínkách škol je jeden z hlavních směrů naplňování strategií formulovaných v rámci národních i nadnárodních programů v kontextu informační společnosti. Tyto aktivity byly v rámci Evropské unie postupně formulovány v roce 2000 v tzv. Lisabonské strategii a návazně upřesňovány v roce 2005 v podobě programu e-Europe, na který v současnosti navazuje program i2010. Všechny tyto aktivity zdůrazňují potřebnost aplikací moderních informačních systémů do procesu přípravy a svým způsobem kultivace lidských zdrojů, tzn. do všech forem vzdělávání, ve kterém sehrávají školy klíčovou roli.

Autor svým přístupem při zpracování předložené práce vhodně kombinuje znalost aplikačního prostředí škol s aplikačními možnostmi současných ICT a IS, které se v uplynulé dekádě vyvinuly a rozšířily především v podnikové sféře, kterou v současnosti intenzivně následují organizace veřejné a státní správy.

Práce je zpracována v rámci devíti kapitol, které v první části pokrývají relevantní témata konceptuálního chápání klíčových, do práce vkoncipovaných, pojmů z tematiky IS/ICT (jako je znalostní management, manažerské IS a systémová integrace) v kontextu školského managementu, který zahrnuje tematiku od vzdělávací politiky po řízení škol. Za podstatnou část práce lze považovat zpracování přehledu informačních systémů škol ve vybraných zemích a v ČR a to jak z pohledu jejich funkcionality tak i z pohledu procesu implementace a

následného užití. V tomto směru považuji za zvlášť inspirativní vytipování vhodných oblastí anglosasky ovlivněných zemí.

Hlavní přínos práce spočívá v rozšíření původního tématu autora ve směru využití konceptu systémové integrace v oblasti školství, poukázání na existující potenciál nástrojů IS/ICT a formulování vize možného zapojení IS škol do prostředí dalších subjektů základní a středních škol v ČR v integraci s IS obcí a krajů, MŠMT a jím řízené organizace. Sdílení těchto informací by mohlo pomoci zefektivnit řadu zpracování informací i být vhodným základem vhodných znalostních databází.

V této souvislosti se nabízejí pro vlastní obhajobu následující otázky:

- 1) jaká hlavní rizika mohou být spojena s implementací informačních systémů do prostředí,
- 2) kde autor spatřuje hlavní specifika, která by měla být v rámci projektů respektována a to jak uživateli tak i dodavateli IS do škol,
- 3) jak by navrhované řešení mohlo zkvalitnit fungování škol a do jaké míry je v tomto směru možné využít porovnání výkonnosti procesů škol.

Práce je napsána vhodným jazykem a je doplněna názornými ilustrativními tabulkami a schémata. Doplnění by bylo vhodné jen u obrázku č. 1 na str. 14, kde není uvedena vazba mezi objektem školy a jeho informačním systémem.

Celkově hodnotím práci jako velmi zdařilou a hlavní přínos spatřuji v příspěvku autora k rozšíření tradičního chápání užití informačních systémů a jeho prvků v rámci škol, tzn. mimo tradiční oblast podniků, výzkumných a veřejných institucí, aj., kde tradičně mohou nacházet uplatnění absolventi inženýrských oborů. Současně ale autor poskytuje i rozšířený pohled na IS školy ve směru podpory řízení zahrnující podporu efektivity procesů škol a jejich marketizace, tzn. jde za tradiční rámec chápání informačního systému soustředujícího se na vlastní výuku a komunikaci se žáky a studenty v podobě e-learningu.

Práci hodnotím kladně a doporučuji k obhajobě.

Doc. Ing. Jan Pour, CSc.
Fakulta informatiky a statistiky
VŠE v Praze



V Praze 14. dubna 2009