

Posudek vedoucího práce na bakalářskou práci Evy Maškové na téma „Psychohygienu a syndrom vyhoření v pomáhajících profesích se zaměřením na pracoviště Linky bezpečí“.

Téma práce je vhodně zvoleno, problémy vyhoření postihují pracovníky pomáhajících profesí dost často a leckdy nejsou nijak řešeny. Přínosný je i fakt, že autorka sama na lince bezpečí pracovala a proto může uplatnit i vlastní zkušenost. Předložená práce je dostatečně rozsáhlá, svým rozsahem přesahuje požadavky. Práce je členěna obvyklým způsobem na teoretický úvod a vlastní výzkum.

Teoretická část tvoří přibližně polovinu práce a je logickým způsobem členěna do kapitol, které na sebe navazují. Autorka nejprve vysvětluje proč si dané téma zvolila, následně se věnuje vysvětlení pojmu duševního zdraví a jeho možnému ohrožení, pokračuje kapitolou o duševní hygieně a jejím významu právě u pomáhajících profesí. Následuje výklad stěžejního pojmu, tj. syndromu vyhoření a jeho fází, tak jak se u postižených pracovníků projevují. Informace o prevenci syndromu vyhoření uzavírá teoretickou část. Způsob zpracování teoretické části je dobrý, text je srozumitelně formulován a logicky členěn. Autorka využívá všech běžně dostupných česky psaných literárních zdrojů.

Vlastní výzkum byl dobře zpracován a je adekvátně prezentován. Autorka nejprve popisuje pracoviště, jehož zaměstnanci byli objekty zkoumání, stanovení jeho cíle, které jsou adekvátní a vymezuje hypotézy, jejichž počet je přiměřený a lze je na základě tohoto výzkumu potvrdit či vyloučit. Zkoumaná skupina je dostatečně rozsáhlá a její složení odpovídá realitě, pracovníci linek bezpečí nebývají z hlediska věku ani pohlaví rovnoměrně rozdělení. Dotazníková metoda je pro dané účely vhodná, způsob vyhodnocení odpovídá běžným zvyklostem, autorka uvádí tabulky i grafy a výsledek odpovídajícím způsobem interpretuje. Vyhodnocení výsledků je přehledné a systematické, práce obsahuje i závěr a doporučení, které z výsledků výzkumu vyplývá.

Celkově lze říci, že jde o zdařilou práci jejíž úroveň je vyšší než je požadováno od bakalářské práce a proto ji lze doporučit k obhajobě. Navrhované hodnocení: výborně.

V Praze dne 4.5.2009

Prof. PhDr. RNDr. M. Vágnerová, CSc.

