

Diplomová práce

Student : Jana HOUŠKOVÁ

Obor : ČJ – D

Název práce v českém jazyce : Pragmatická analýza simulovaných rozhovorů na Lince bezpečí

Název práce v anglickém jazyce : Pragmatic analysis of practice talks of Safety Line

Vedoucí diplomové práce: PhDr. Pavla Chejnová, Ph.D.

Posudek vedoucího diplomové práce :

Studentka si k analýze zvolila velmi zajímavé a dosud z jazykovědného hlediska nezpracované téma. Oceňuji zejména její interdisciplinární pohled na věc a propojení teoretické stránky s praktickou. Autorka se ve své práci nezaměřuje pouze na jazykový popis, ale věnuje se i psychologii komunikace a sociálním aspektům, majícím vliv na výsledný komunikát.

Teoretická východiska jsou velmi rozsáhlá, studentka popisuje detailně pracoviště linky bezpečí, charakterizuje aktéry komunikace a samotnou komunikační situaci, pracuje s psychologickou odbornou literaturou. V jazykové části podává nejprve teoretický přehled pragmatických zkoumání, v empirické části pak provádí detailní analýzu konkrétních materiálů. V tomto případě se jedná o cvičné dialogy, které slouží k tréninku konzultantů.

Závěrečná část je vyhodnocením dotazníkového šetření, ve kterém se studentka zaměřila na jazyk, který užívají konzultanti, a jejich jazykové preference. Výsledky studentka převedla do přehledných grafů.

Za nejpřínosnější považuji vedle samotné analýzy jednotlivých jazykových plánů i zachycení psychologických aspektů a jejich promítnutí se do komunikace. Práce obsahuje velké množství informací a poznatků z různých pro téma relevantních oborů.

Po formální stránce práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci, text je přehledně uspořádaný.

Témata k diskusi:

- 1) Popište konkrétně, jaký typ hovorů na lince bezpečí převažuje.
- 2) Jaký je hlavní záměr konzultanta v hovorech na lince bezpečí?
- 3) V jakých bodech se odlišuje linka bezpečí pro dospělé od linky bezpečí pro děti?

V Praze dne 7.7. 2008

Navrhované hodnocení: velmi dobře